



Fundació  
**Deixalles**

Memòria **2023**

Disseny i maquetació  
**Pelopantón**

Impressió  
**Amadip Esmert**

Dipòsit legal  
**PM-458-2011**

Llicència



Impressió



**Tracta bé el medi ambient,  
és la nostra responsabilitat**

# Índex

2

## Carta del Patronat i la Direcció

3

## Qui som?

- Mantenim el compromís amb l'Economia Solidària
- Auditoria social 2023
- Les persones són el més important

6

## Deixalles

#37

8

## Les nostres polítiques de gestió

- Qualitat
- Formació
- Prevenció de Riscos Laborals
- Igualtat
- Pla de voluntariat
- Dia del voluntariat de Caixabank
- Objectius Desenvolupament Sostenible (ODS)
- Transformació social i econòmica

10

## Oportunitats per a la inclusió sociolaboral

- Teràpia ocupacional
- Itineraris prelaborals
- Servei de formació d'habilitats sociolaborals
- Empreses d'inserció
- Accions formatives
- Garantia juvenil
- Gabinet d'orientació laboral
- Servei de Salut Mental
- Cap a un nou centre d'inclusió social a la zona de Ponent

22

## Vivències

23

## Reutilització, la nostra eina per a la inclusió

- Tèxtil i complements
- Centre de Preparació per a la Reutilització de RAEE
- Mobles i estris domèstics en bon estat

26

## Tallers, la nostra eina social i ambiental

28

## Projectes i activitats

- Nous tallers d'upcycling
- Maratons de Reciclatge Creatiu de Roba
- Fem que Circuli
- Teixint rutes digitals
- Espai d'autoreparació
- Mobles que xerren
- Un moble, moltes oportunitats
- Torna'm a llegir
- Dona-li una segona vida
- Setmana Europea de Prevenció de Residus
- Embolica't per la reutilització
- Anàlisi de la viabilitat social, ambiental i econòmica de la preparació per a la reutilització de la FR5 dels RAEE
- Educació ambiental i sensibilització
- Intercanvi d'experiències

37

## Comerç just i consum responsable

38

## Serveis de recollida de voluminosos. Gestió de Parcs Verds

39

## Les nostres naus i botigues

40

## TIRME

41

## Mac Insular

42

## Treballam en xarxa

43

## La jubilació

44

## Ingressos i despeses

45

## Agraïments

# Carta del Patronat i la Direcció

## Estimats i estimades,

Un any més, continuem fent feina de manera organitzada per tal que moltes persones es puguin inserir laboralment i molts objectes puguin allargar la seva vida útil.

El 2023 hem assolit una gran fita: després d'anys de negociació conjuntament amb altres entitats i l'administració, hem aconseguit la concertació del servei d'orientació i intermediació laboral, que feia més de 25 anys que desenvolupàvem a través de subvencions. Una molt bona notícia que dona estabilitat al servei i a les persones ateses.

Continuem amb resultats positius que ens permetran recuperar-nos, millorar algunes de les nostres infraestructures i fer espais més amables per a les persones que atenem.

Fullegeu la nostra memòria, gaudiu de l'activitat dels nostres tallers, compartiu l'alegria dels casos d'èxit que us mostrem, la serenor adquirida per les persones usuàries dels projectes de salut mental, vegeu la satisfacció del nostre personal treballador per la feina que fan, la il·lusió quan alguna de les persones que atenem als nostres serveis d'orientació i intermediació aconsegueix feina, la satisfacció quan aconseguim reutilitzar o reparar objectes, el compromís de les empreses amb la nostra tasca i la millora de les nostres illes, el suport de l'administració i de totes aquelles persones i entitats que col·laboren amb la nostra tasca social i ambiental. Ens sentim ben acompanyats!

Amb la mirada posada en nous reptes i les possibilitats que pot oferir l'economia circular, amb nous projectes d'innovació social que generen oportunitats per a persones en situació de vulnerabilitat, i treballant amb el nou model de governança que hem iniciat; però també molt preocupats pel problema de l'habitatge, per les grans diferències actuals que genera la massificació turística, pels missatges aporafòbics que s'estan donant el darrer any, pel canvi climàtic i la inacció de la nostra societat, pels reptes que suposa la contractació reservada per a empreses d'inserció i la inclusió de clàusules socials i ambientals.

Hem d'acabar fent un reconeixement molt especial al compromís i esforç de les persones treballadores i voluntàries de la **Fundació Deixalles**, que han estat clau en la recuperació de l'entitat i en la millora contínua per fer possible la inserció laboral de persones en situació de vulnerabilitat.



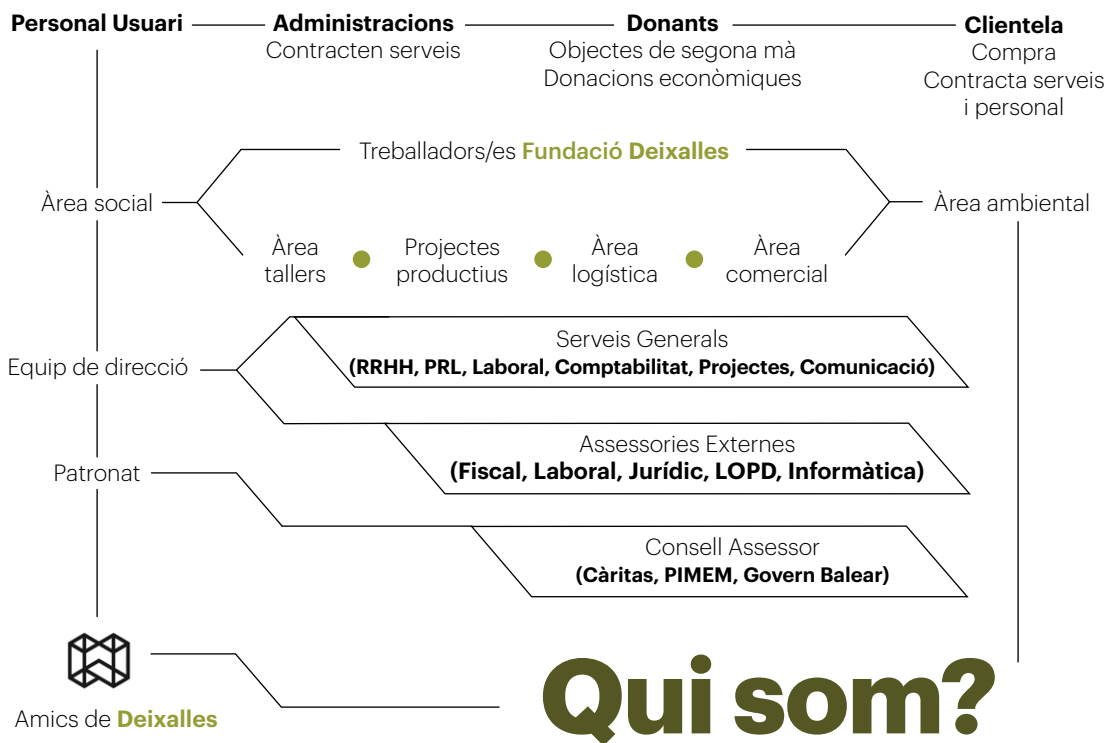
Patronat i Direcció de la Fundació Deixalles



Fundació  
**Deixalles**

*“Voler l'impossible ens cal,  
i no que mori el desig”.*

**Marià Villangómez**



Som una entitat **sense ànim de lucre i d'economia solidària**, constituïda l'any **1986** per iniciativa de la Delegació d'Acció Social del Bisbat de Mallorca i de la Federació de la Petita i Mitjana Empresa de Mallorca (PIMEM).

Des del 2010, el **Patronat de la Fundació Deixalles** està format per persones treballadores de la **Fundació** agrupats en l'**Associació Amics de Deixalles (26%** del total de la plantilla).

El nostre objectiu és afavorir la inserció social i laboral de persones en situació de vulnerabilitat de les Illes Balears, intentant millorar la seva qualitat de vida mitjançant la realització d'activitats relacionades, principalment, amb la reutilització i amb la millora del medi ambient.

# Mantenim el compromís amb l'Economia Solidària



Equitat



Treball digne



Sostenibilitat ecològica



Cooperació



Repartiment just de la riquesa



Compromís amb l'entorn

## Auditoria Social 2023

El procés d'auditoria social uneix el diagnòstic de la realitat del sector i de cada entitat amb el procés de millora de les entitats entorn dels **6 principis** de l'economia solidària:

### dades generals

Treballadors/es



180

Voluntaris/es



8

Ingressos totals

8,8 milions

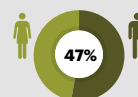
Despeses totals

8,5 milions



### Igualtat d'oportunitats, transparència interna, participació

- Si** Entitat amb salaris públics
- 2,47** Proporció salarial
- 8,3%** Participació en la presa de decisions



### Condicions laborals, desenvolupament personal

- 89%** Contractes indefinits
- Si** Entitat amb mitjans per fomentar la formació
- Si** Mesures de suport per conciliar el treball amb responsabilitats de cura a altres persones amb autocuidats i altres compromisos activistes



### Impacte de l'activitat, actuació en gestió ambiental

- Si** Entitat amb mesures de millora en la gestió ambiental



### Comunicació, cooperació en el àmbit extern

- Si** Intercooperació entre entitats de l'ESS
- 1,5%** Compres a entitats no lucratives
- 44%** Compres a entitats de REAS i Mercat Social



- 24** Nombre de xarxes de transformació en les quals participa

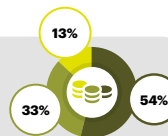


### Autonomia financera, reinversió i redistribució

- Si** Entitats sòcies / Clientela de finances ètiques
- 46%** Suport econòmic a xarxes o entitats ESS

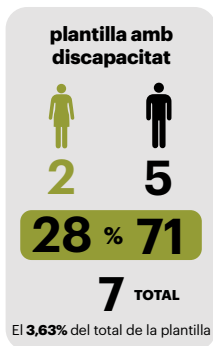
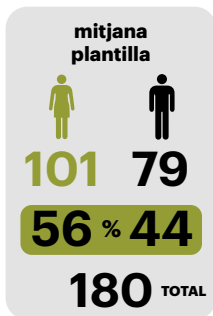
**INGRESSOS**

- Facturació
- Subvencions
- Donacions



# Les persones són el més important

## 2023



### Integració sociolaboral

- 18** Persones participants a Teràpia Ocupacional
- 180** Persones participants als Itineraris Prelaborals
- 85** Persones amb trastorn mental ateses als serveis específics
- 132** Persones han tingut contracte inserció
- 3** Contractes al Centre Especial d'Ocupació
- 176** Persones que han complert mesures de treballs en benefici a la comunitat

### Formació de persones amb situació de vulnerabilitat

- 85** Persones han participat en les accions formatives específiques

### Orientació laboral

- 1.066** Persones assessorades laboralment
- 173** Empreses visitades
- 2.088** Persones i alumnat sensibilitzades en reutilització i reciclatge
- 15** Representants polítics sensibilitzats en la compra pública responsable

### Educació Ambiental i sensibilització

- 139** Hotels participants del Fem Que Circuli

### Voluntariat

- 8** Persones que ens ajuden i ens aporten altres perspectives

## Reconeixement a la GALA INVISIBLES COVID-19

Projecte "Cafès Virtuals" del Servei concertat de Suport a l'habitatge de Deixalles Calvià

Els Cafès virtuals van ser un espai de socialització enfront a l'aïllament provocat per la pandèmia.



**Premi ARA Balears a la Iniciativa Econòmica**





#Deixalles

37



♥ Deixalles  
#SEGONAMÀ







#8M Dia Internacional de la Dona · Setmana del llibre · Dia Mundial del Comerç Just · Dia Mundial Salut Mental · Dia Internacional contra la violència de gènere · Xocolatada Cap d'Any · Dia mundial del medi ambient · Setmana europea de la prevenció de residus · Dia internacional de la reparació · Dia Mundial de la poesia · Dia Internacional per a l'Eradicació de la Pobresa · 2on Fòrum d'Economies Transformadores de Mallorca · Fira del llibre a FAN MALLORCA · Sopar d'estiu · Dinar d'hivern ·



en contacte amb la teva persona  
usable i reforçat

# Les nostres polítiques de gestió



## QUALITAT

El **Sistema de Gestió de Qualitat** es l'eina que ens permet la millora continua de les nostres activitats, serveis i productes, es a dir, planejar, controlar i millorar aquells elements que influeixen amb la finalitat fundacional: la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió.

Des de l'any **2008** hem anat incorporant activitats i serveis a la certificació inicial.



En **2023**, **Deixalles Inserció i Triatge** ha aconseguit la certificació **ISO 9001:2015** de les activitats realitzades a la planta d'Envasos Lleugers de **TIRME**, com espai per a la inserció laboral de persones en situació d'exclusió, així com d'acompanyament social del seu personal d'inserció.

Amb aquesta darrera incorporació al Sistema de Gestió de la Qualitat volem seguir millorant els nostres procediments de treball i els recursos dedicats, amb l'objectiu de donar un millor servei a totes les nostres parts interessades.



## FORMACIÓ

S'efectuaren accions formatives amb un total de **1.833** hores de formació realitzades per **188** persones d'un total de **455** persones treballadores. Del total de personal que ha percebut formació, **100** van ser **homes** (suposant un **53%** del total) i **88 dones** (representant així un **47%**).

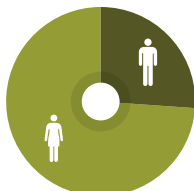
### formacions tecnicoprofessionals

269 hores  
205 hores homes  
64 hores dones



### formacions competencials

779 hores  
205 hores homes  
574 hores dones



### formacions transversals

288 hores  
72 hores homes  
216 hores dones



### formacions d'igualtat

48 hores  
18 hores homes  
30 hores dones



## PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Uns dels nostres compromisos és la capacitat preventiva de les persones com a mecanisme de millora de les pràctiques dels treballadors i treballadores dins l'empresa.

El **2023** hem destinat **més de 1000 hores** a formació individual i sessions grupals en matèria de prevenció de riscos laborals.

Amb la implicació i l'esforç de totes les persones treballadores fem prevenció.





## IGUALTAT

En aquest darrer any, la Fundació ha impulsat un seguit de mesures del Pla d'Igualtat:

- Campanya de difusió del Pla
- Oferta d'informació en matèria d'igualtat en l'acollida
- Generació d'espais d'atenció emocional i cura de les persones treballadores
- Valoració de la formació en igualtat com a mèrit per a l'accés a l'ocupació
- Inclusió de clàusules socials on hi hagi infrarepresentació femenina
- Implementació la prevenció de conflictes i l'assetjament laboral o sexual
- Garantir l'equitat retributiva i la inexistència de bretxa salarial entre homes i dones
- Aplicació de millores de conciliació per damunt del que estableix la llei
- Actualització de bases de dades desagregades per gènere
- Incorporació de personal amb formació en igualtat, així com formacions obertes d'igualtat amb Lego, diversitat sexual, llenguatge inclusiu o gestió de recursos humans amb perspectiva de gènere



## PLA DE VOLUNTARIAT

Des del 2021 comptem amb un Pla de Voluntariat que recull els tipus de voluntariat que es poden fer a l'entitat i la seva organització. En el 2023, han participat 8 persones (6 dones i 2 homes) en el programa de tallers.



## OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS)



## TRANSFORMACIÓ SOCIAL I ECONÒMICA

**Deixalles** va néixer com un sistema d'aprofitament de recursos on prevalia la reducció dels residus i apostàvem per la reutilització. En el centre del sistema estaven i estan les persones: una economia circular i col·laborativa per a un món millor centrat en les persones.

# Oportunitats per a la inclusió sociolaboral



## Teràpia ocupacional

Gràcies a la col·laboració entre la **Fundació Deixalles** i la **Fundació La Sapiència**, es desenvolupa el programa de Teràpia Ocupacional dirigit a persones en situació d'exclusió social vinculats als serveis de la **Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS**.

La metodologia del programa se centra en el treball individual, posant la persona com l'actor principal i brindant suport proper i professional per a la seva integració social.

 **IMAS**  
Departament de  
Drets Socials  
Consell de Mallorca

  
Fundació Social  
**La Sapiència**

Professionals vinculats

**4**

Persones participants

**18**

Formacions desenvolupades

**49**

**Espais d'aprenentatge:** tallers sociolaborals, aula i espais de la comunitat

**Principals competències treballades:** Autonomia, maneig de les relacions socials, autoestima i autoconcepte.

# Itineraris prelaborals

Els Itineraris Prelaborals són una peça fonamental en el nostre compromís amb les persones en situació d'exclusió social i amb dificultats per a la inserció social i laboral.

Amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones i afavorir la seva inserció al mercat laboral, oferim espais pràctics d'aprenentatge i entrenament en competències personals, socials i laborals.

En aquest programa la persona és protagonista del seu propi itinerari i, els professionals vinculats, es converteixen en facilitadors del procés d'inserció sociolaboral que realitzen.



**Espais d'aprenentatge:** tallers sociolaborals de recuperació de residus, aula i espais de la comunitat

**Formacions desenvolupades:** 104 sessions

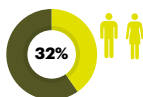
**Activitats creatives i sortides didàctiques:** 91 activitats o sortides

**Principals competències treballades:** Autonomia, maneig de les relacions socials, autoestima i autoconcepte, responsabilitat, competències digitals, maneig de les emocions.

han millorat la seva situació respecte a l'inici del seu itinerari



ha trobat feina



dones / homes



# Finançament dels itineraris

Núm. places  **52**

Cost plaça / any **15.410 €**

Conselleria d'Afers Socials  
i Esports-IRFP  
**99.224**

Govern- Inclusió  
**98.399**



Consell d'Eivissa

Ajuntament de Palma



Fundació "la Caixa"



Ajuntament de Santo Eulària des Riu

Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar

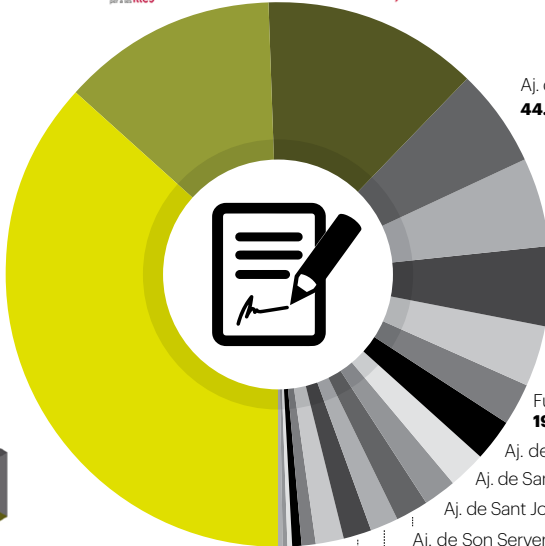


Ajuntament de Sant Antoni de Portmany



Fundació  
**Deixalles**

Fons propis  
**285.850**



Aj. d'Eivissa  
**44.668**

Consell d'Eivissa  
(línia F)  
**41.438**

Aj. de Palma  
**35.700**

Aj. de Sóller  
**28.560**

Fundació La Caixa  
**19.840**

Aj. de Santa Eulària **19.573**

Aj. de Sant Llorenç **17.197**

Aj. de Sant Josep **15.000**

Aj. de Son Servera **13.300**

Aj. de Sant Antoni **12.500**

Aj. d'Artà **12.000**

Aj. d'Inca **6.038**

Aj. de Manacor **5.884**

BNI **4.800**

Ibiza holidays 96 **3.055**

Aj. d'Alcúdia **1.198**

Grupo empresas Palau **1.000**

Hotel Six Senses **615**



# Servei de formació d'habilitats sociolaborals

La formació i la pràctica prelaboral és l'eina per facilitar la integració social i laboral de persones del municipi de Calvià amb dificultats per a la inserció laboral.

Aquest servei és finançat per l'**Ajuntament de Calvià**.



## Activitats individuals continuades

- Procés d'accés al servei
- Procés d'acollida
- Procés d'avaluació
- Procés de diagnòstic
- Procés d'elaboració del pt
- Tutories individualitzades

## Activitats grupals continuades

- Formació en aula
- Formació pràctica en tallers prelaborals

## Activitats quadrimestrals

- Mòdul de hhss (habilitats socials)
- Mòdul de prl (prevenció de riscos laborals)
- Mòdul medi ambient i residus
- Mòdul horticultura
- Mosso aux. mosso magatzem
- Mòdul auxiliar vendes
- Mòdul empleabilitat
- Formació en igualtat d'oportunitats
- Introducció català



# Empreses d'inserció

Les empreses d'inserció integren a persones en risc i/o situació d'exclusió social com a trànsit a l'ocupació ordinària. Aquestes empreses tenen com a fi aconseguir la integració i formació sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat social. Tots els contractes realitzats a les empreses d'inserció són de persones en risc d'exclusió derivades del servei d'orientació o dels projectes d'itineraris prelaborals de la **Fundació Deixalles** i de les entitats del tercer sector o dels serveis socials municipals.

A la **Fundació Deixalles** comptam amb dues empreses d'inserció per treballar les necessitats del col·lectiu vulnerable: **Deixalles** Serveis Ambientals (DSA) i **Deixalles** Inserció i Triatge (DIT).

La Direcció General de Promoció Econòmica, Emprenedoria i Economia Social i Circular ens dona suport amb les dificultats i despeses afegides que tenen les Empreses d'Inserció.

L'**Ajuntament de Sóller** finança amb **8.536,90€** els contractes d'inserció al municipi de Sóller



## Retorn econòmic al 2023

Les empreses d'inserció quan contracten persones en situació de vulnerabilitat generen un retorn econòmic a l'administració i així estalvien una despesa social.

**Persones amb RMI (Renda Mínima d'Inserció: 436€/mes): 9**

**Estalvi a l'Administració per la contractació de persones de RMI: 47.884 €**

**Retorn econòmic via impostos a administracions públiques: 899.008 €**

**TOTAL: 946.893 €**

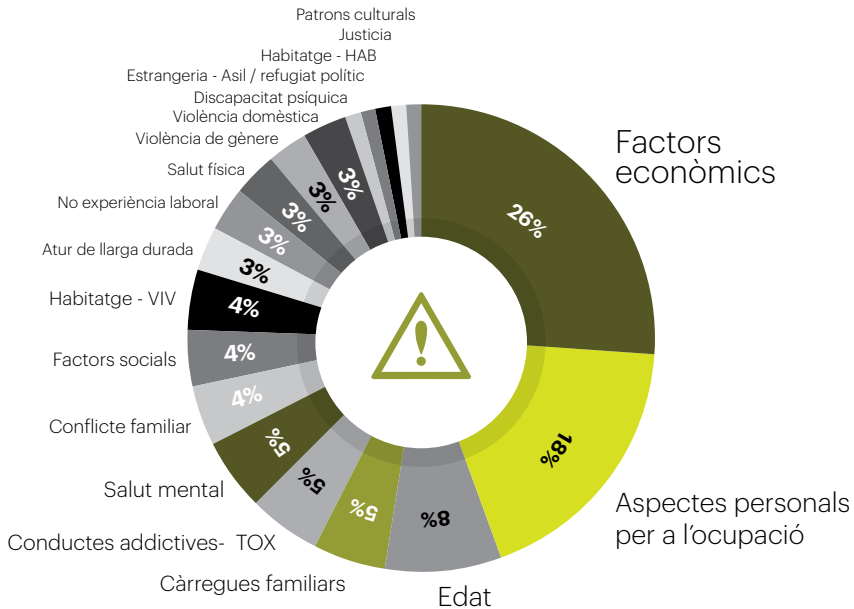


Desenvolupa activitats ambientals dintre del sector de residus, sobretot gestió de parcs verds i recollida de voluminosos.

S'han fet un total de **108 contractes**, dels que **74 són contractes d'inserció**.

- El **41%** de les persones amb contracte d'inserció **són dones**.
- El **36%** de les persones amb contracte d'inserció tenen una edat **entre 25 i 45 anys**, i el **54%** són **majors de 45 anys**.
- El **76%** de les persones contractades **no cobraven cap tipus de prestació**.
- El **69%** de les persones que **han finalitzat itineraris** s'han inserit laboralment.

## PROBLEMÀTICA PRINCIPAL



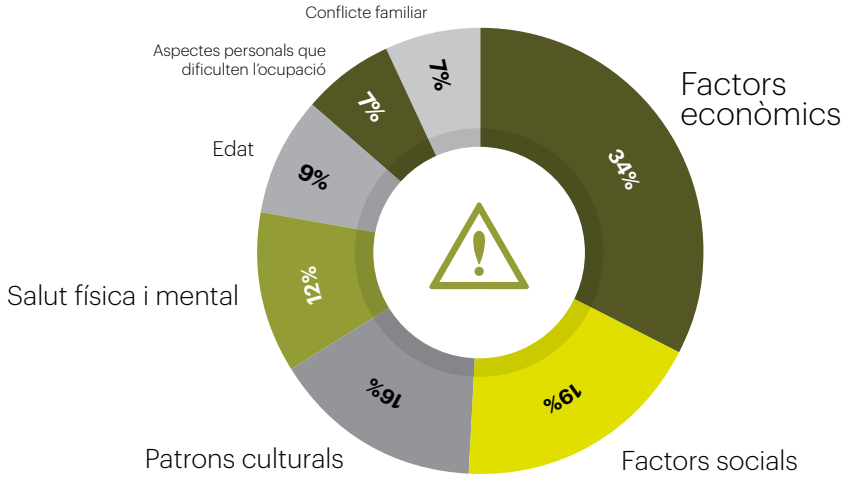


Desenvolupa activitats ambientals dintre del sector de residus a les plantes del **Consell Insular de Mallorca: Tirme, MAC Insular.**

S'ha fet un total de **90 contractes**, dels que **58 són contractes d'inserció.**

- El **31%** de les persones amb contracte d'inserció **són dones.**
- El **43%** de les persones amb contracte d'inserció tenen una edat **entre 25 i 45 anys**, i el **53%** són **majors de 45 anys.**
- El **81%** de les persones contractades **no cobraven cap tipus de prestació.**

### PROBLEMÀTICA PRINCIPAL



# Accions formatives

## Formació Incorpora

Durant el 2023, hem realitzat 2 accions formatives, emmarcades en el projecte Incorpora de la **Fundació La Caixa**.

És una formació dissenyada a mida i conjuntament amb les empreses, per donar resposta a les necessitats de contractació de personal qualificat que requereixen.

Orientada a la millora de l'ocupabilitat de les persones participants, compren formació en competències transversals, competències tècniques del lloc de feina i pràctiques no remunerades.



|                                     | Personal polivalent<br>hosteleria Vibra Hotels | Personal polivalent<br>hosteleria Mar Hotels | TOTAL     |
|-------------------------------------|--|--|-----------|
| Nº alumnes participants             | 14   | 15   | <b>29</b> |
| Insercions                          | 8  | 10   | <b>18</b> |
| Insercions empreses col·laboradores | 4  | 5  | <b>9</b>  |



Incorpora

## Formació DSA- AJUNTAMENT EIVISSA

Formació emmarcada dins de la licitació de **DSA** amb l'**ajuntament d'Eivissa** i que desenvolupa Itineraris Integrals d'Inserció, i realitzada en col·laboració amb l'empresa **Vibra Hotels**. El contingut de la formació es centra en l'aprenentatge de competències transversals, competències tècniques del lloc de feina i pràctiques no remunerades.

**12 persones participaren de l'acció**, de les quals 6 varen aconseguir una inserció laboral, 3 d'elles a la mateixa empresa col·laboradora.



## Formació d'operari de gestió de residus

Durant el 2023 es realitzaren dues edicions de la formació en Operari/a de gestió de residus, amb col·laboració amb **Ecoembes** i destinada a la millora de l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió.

Amb aquesta formació es pretén capacitar en les competències professionals pròpies de la figura d'operari/a de gestió de residus i en PRL, a les futures persones candidates que opten a contractació a les Empreses d'inserció.

Agrair a l'empresa col·laboradora Tirme la realització de les pràctiques a les seves instal·lacions.

|                           | Operari/a gestió de residus I | Operari/a gestió de residus II | TOTAL     |
|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Nº alumnes participants   | 12                            | 8                              | <b>20</b> |
| Insercions                | 6                             | 4                              | <b>10</b> |
| Insercions a El DIT i DSA | 6                             | 2                              | <b>8</b>  |



## Garantia juvenil

Hem desenvolupat els següents projectes per a joves menors de 30 anys, que combina formació amb treball remunerat, pertanyents al Programa SOIB Jove Formació i Ocupació:

|   | Dona-li sa Volta VI. Palma                                | Dona-li sa Volta Manacor II    |
|---|---|--------------------------------|
| <b>Nº participants</b>  | <b>12 alumnes treballadors</b>                            | <b>12 alumnes treballadors</b> |
| <b>Obtenció certificat de professionalitat:<br/>Activitats auxiliars magatzem<br/>Activitats auxiliars de venda</b> | <b>5 alumnes</b>  | <b>6 alumnes</b>               |
| <b>Obtenció d'almenys un certificat professional</b>  | <b>3 alumnes (CP Comerç)<br/>1 alumne/a (CP Magatzem)</b> | <b>1 alumne/a CP Comerç</b>    |

El projecte està finançat pel SOIB amb la participació del SEPE i pot ser cofinançat per la Unió Europea a través del FSE+.

L'objectiu principal és millorar les aptituds i competències professionals d'aquesta joventut, donant-li les eines necessàries per a que puguin tenir un millor accés al mercat laboral.

La formació s'ha complementat amb sessions de formació/informació en competències transversals i un mòdul d'inserció laboral i tècniques de recerca de feina.

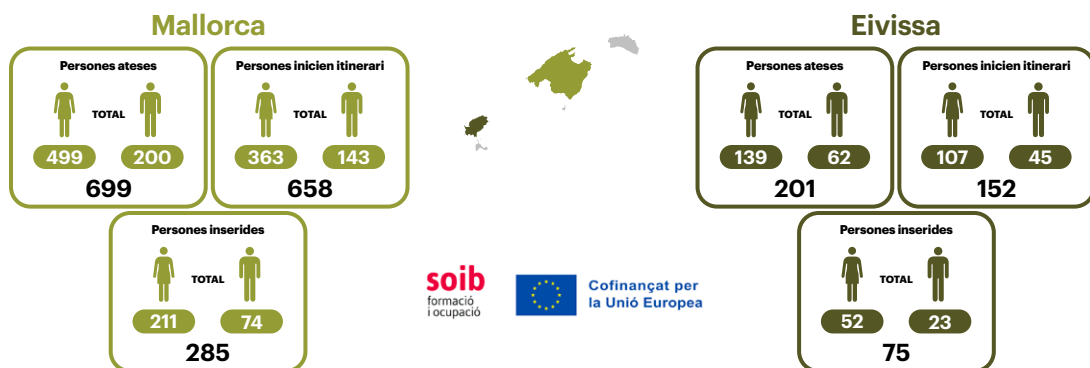


# Gabinet d'Orientació Laboral

El Gabinet d'Orientació Laboral (**GOL**) és el nostre servei d'orientació laboral, present a totes les delegacions, dirigit a persones en situació de vulnerabilitat amb dificultats d'accés al mercat laboral.

Durant els mesos de gener i febrer, es va desenvolupar el programa d'orientació laboral **Okupa't**, subvencionat pel **SOIB**.

A partir de l'1 de març, es signà un conveni amb el **Govern de les Illes Balears** per a la concertació del **Servei d'Orientació Okupa't** a Mallorca i a Eivissa, amb el **cofinançament del SOIB** i del **Fons Social Europeu (FSE)**. Aquest servei està destinat a desenvolupar itineraris d'inserció per al col·lectiu en situació i/o risc d'exclusió del mercat laboral.



## Punts clau del servei:

Nombre de persones ateses: En el conjunt de les illes, hem atès a **900 persones** al servei, de les quals el 70,88% són dones.

Inserció laboral: Del total de persones que han iniciat un itinerari d'inserció, el 54,71% ha aconseguit inserir-se laboralment.

## Formació:

S'han realitzat 79 sessions grupals orientades a la formació de competències transversals necessàries per a la recerca de feina, amb un total de 180 hores de formació.

Les sessions més freqüents han estat les de preparació per a entrevistes de feina i d'acompanyament a recursos d'ocupació.

## Col·laboració empresarial:

S'han visitat 173 empreses i signat 37 convenis de col·laboració amb empreses de les illes per fomentar la inserció laboral de les persones ateses.

S'han organitzat 4 jornades "Acosta't al mercat laboral" amb empreses, perquè les persones usuàries poguessin conèixer les instal·lacions, els processos de selecció i els perfils requerits.

5 persones han participat en accions de coneixement d'habilitats i capacitats laborals, millorant la seva ocupabilitat dins de les empreses col·laboradores.

Amb el servei es pretén fomentar la inserció laboral i l'empoderament de les persones en situació o risc d'exclusió, amb una atenció especial a la formació i la col·laboració amb el teixit empresarial.

## Programa Incorpora

Finançat per la Fundació La Caixa, oferim un servei integral gratuït que proporciona tot l'assessorament que l'empresa necessita durant un procés de selecció de personal: des de la recerca de la candidatura òptima fins a la integració plena en el lloc de feina.

Durant el 2023, a l'illa de Mallorca, 92 persones han pogut aprofitar aquest servei d'intermediació laboral, facilitant-se 50 insercions laborals, gràcies a les empreses participants. A l'illa d'Eivissa han pogut aprofitar aquest servei un total de 74 persones, facilitant-se 59 insercions laborals.



## Gràcies a les empreses!

Principals empreses a les quals agraïm la seva col·laboració. Sense la seva ajuda seria impossible el nostre treball d'inserció laboral:



# Servei de Salut Mental

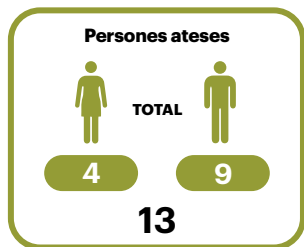
## Servei de rehabilitació comunitària (servei ocupacional) Deixalles Ponent i Deixalles Eivissa

Oferim suport a persones amb discapacitat per salut mental en l'organització, supervisió i assistència de les activitats diàries, així com en l'adquisició d'habilitats personals, socials i prelaborals, per facilitar la seva integració sociolaboral.

Servei d'atenció diürna, concertat amb la Conselleria de Famílies i afers socials

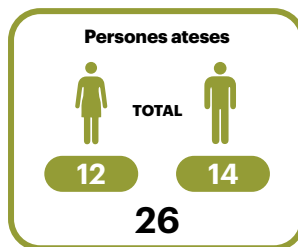


### Deixalles Eivissa



 **Conselleria de Famílies i Afers Socials**  
Direcció General d'Afers Socials

### Deixalles Ponent



## Servei menjador social

Servei per donar resposta a les necessitats bàsiques de les persones usuàries del Servei Ocupacional, convertint-se en una eina de treball personal, social ocupacional i terapèutic.

### Avui menjam per a na Isabel

Gràcies a ACCIÓ SOCIAL de Fundació la Caixa.

### Menjar en bona companyia

Gràcies a ACCIÓ SOCIAL de Fundació la Caixa, Fundació Sa Nostra, Ajuntament d'Andratx.

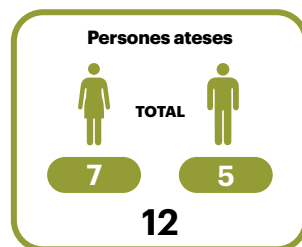
## Servei d'atenció integral i promoció a la autonomia (SAIPA)

Dirigit a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental que es trobin desconnectades de la xarxa específica i de l'atenció social especialitzada.

L'objectiu és aconseguir el màxim d'autonomia personal, inclusió sociolaboral, benestar personal, vinculació social i participació en la vida de la comunitat de les persones usuàries.

Servei concertat amb l'IMAS, Departament de Benestar Social, Consell de Mallorca.

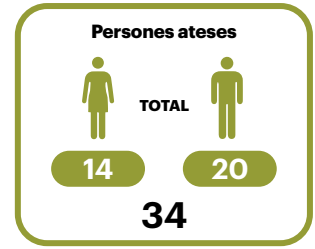
Aquest servei, des de març de 2023, ha passat a ser una concertació de places. Aquesta millora ha comportat un augment de places, passant de 4 a 8, amb les quals hem donat atenció a un total de **12 persones**, podent donar cobertura a tota la zona de Ponent (Calvià i Andratx).



## Servei de suport socioeducatiu comunitari (SSH)

Servei socioeducatiu comunitari que ofereix orientació i suport a les persones amb un diagnòstic de trastorn mental greu. És una concertació de places entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i la **Fundació Deixalles**.

L'objectiu general és la promoció de l'autonomia a la vida personal i social a través d'una atenció individualitzada amb intervencions socioeducatives i comunitàries en el context de la persona.



## Centre Especial d'ocupació (CEO)

Dins del **CEO** ofereix un servei de suport a les persones treballadores, brindant serveis de rehabilitació/recuperació, terapèutic i d'integració laboral, amb l'objectiu que les persones treballadores adquireixin una major capacitat personal i laboral, així com una millora de les competències socials

**Deixalles Calvià**

2



**Deixalles Eivissa**

1



## Col·laboracions i agraïments

Col·labora:

- Ajuntament d'Andratx  
"Programa d'ajudes beca per a la inserció social, dirigit a col·lectiu vulnerable: persones amb discapacitat per salut mental i en risc o situació d'exclusió social residents al municipi d'Andratx".
- Ajuntament de Calvià  
Ofertir espais alternatius on poder realitzar activitats complementàries i comunitàries. Cessió de locals i horts. Cessió d'un terreny per a la construcció d'un espai per al projecte de salut mental.

El nostre agraïment:

- Als següents serveis i recursos: SAD (Servei de Atenció a la discapacitat) ESAC, F. ALDABA, USM PALMANOVA-SANTA PONSA
- Restaurant Mesón Son Ferrer, (Carlos Ripoll)
- Voluntariat de la Caixa
- Fundació Social La Caixa
- Pep Toni Guardiola
- Als familiars i amats dels participants del Servei Ocupacional
- Dr. Giuseppe Russolillo Femenías. Dietista- Nutricionista (el nostre guia en nutrició)
- Ràdio Tortuga Mallorca (Jordi Caballero), Ràdio Calvià
- APROPA CULTURA



# Cap a un nou centre d'inclusió social a la zona de Ponent

La Conselleria d'Afers Socials i Esport ens ha concedit una subvenció de **2.550.999,37 €** per a la construcció d'un nou centre per poder ampliar els serveis a persones amb trastorn mental i persones en situació d'exclusió social o vulnerabilitat de la zona de Ponent.

L'edifici es construirà en un solar del Polígon de Son Bugadelles de Calvià, que ens ha cedit l'Ajuntament de Calvià. Volem fer un edifici ambientalment sostenible i un edifici amable. Un edifici de segones oportunitats.



Conselleria de Famílies  
i Afers Socials

Direcció General d'Afers Socials



Ajuntament de  
Calvià Mallorca

calvia.com

# Vivències



**Laura Mateo González**  
Servei de rehabilitació comunitària  
(servei ocupacional)

**Deixalles Ponent**

"Me daba miedo hablar con la gente,  
siempre estaba encogida..."



**Roberto Gómez Cabanas**  
Servei de rehabilitació comunitària  
(servei ocupacional)

**Deixalles Ponent**

"Después de 10 años sin salir de casa  
todo era muy nuevo para mí..."



**Mª Dolores Caballero García**  
Servei de rehabilitació comunitària  
(servei ocupacional)

**Deixalles Ponent**

"Ayuda bastante estar acompañada de  
buenos corazones..."



**Abderrazzak Bourmhime**  
Servei de rehabilitació comunitària  
(servei ocupacional)

**Deixalles Eivissa**

"Desde que estoy en Deixalles he empezado  
a sonreír y pasear por la playa..."



**Francisco Javier Moya Fiol**  
Itineraris Prelaborals

"He fet coses que creia que no faria mai,  
com per exemple aprendre a cosir..."



**Pilar Jiménez Esposito**  
Servei de Teràpia Ocupacional

"Estar aquí me ha cambiado la vida,  
ahora me siento persona..."



**Nuria Isabel López Hernandez**  
Deixalles inserció i Triatge  
Empresa d'Inserció

"Tenia miedo de no dar la talla en un trabajo...  
ahora puedo con cualquier cosa"

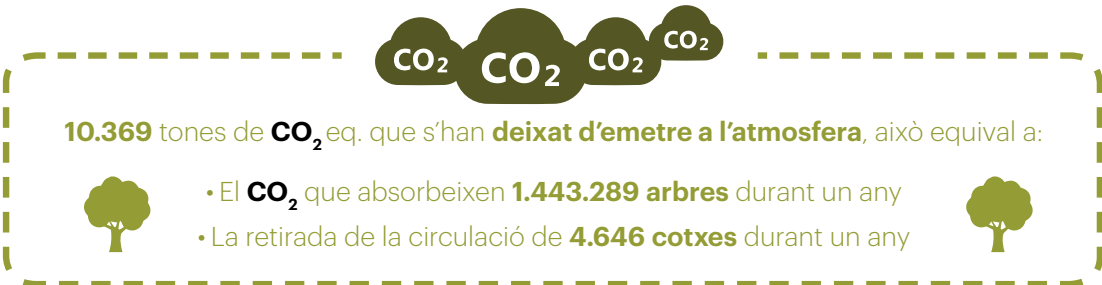
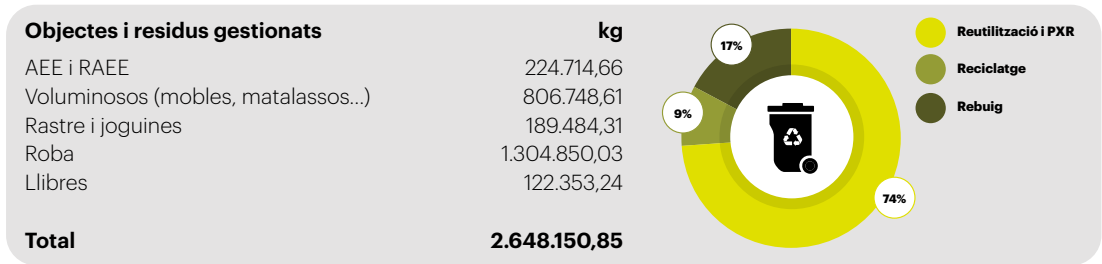






# Reutilització, la nostra eina per a la inclusió

Al telèfon gratuït **900 77 22 11**, oferim a la societat mallorquina i eivissenca un servei gratuït de recollida de voluminosos, electrodomèstics, roba i altres objectes ajustat a la política europea de gestió de residus: primer, reduir i prevenir la generació de residus, en el nostre cas mitjançant la reutilització, després preparar per a reutilitzar, reciclar i finalment l'eliminació.

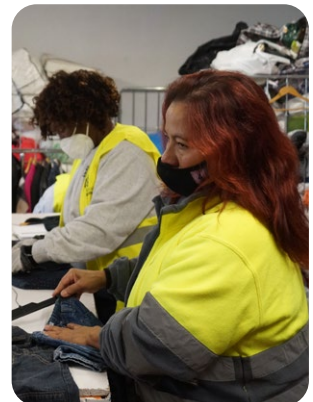


## Tèxtil i complements

El taller de roba forma part del pla de formació per a la reinserció sociolaboral de persones amb dificultats, de millora ambiental i de promoció de la solidaritat social. La roba arriba a les nostres instal·lacions per les aportacions que ens fa la gent directament, a través de les recollides a centres, i mitjançant els contenidors de recollida selectiva de roba.

En total comptam amb **276 contenidors** de roba entre **Mallorca (243)** i **Eivissa (37)**.

A llarg del **2023**, hem recollit i gestionat **1.305 tones** que han suposat un estalvi de **10.779 tones de CO<sub>2</sub>**

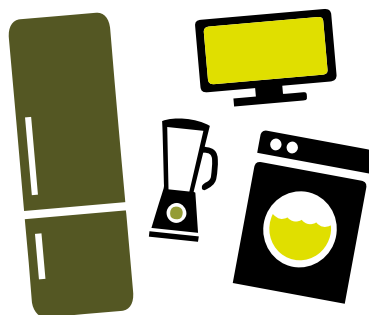




# Centre de Preparació per a la Reutilització de RAEE

El centre de preparació per a la reutilització de RAEE de **Deixalles** ha estat el pioner a les Illes Balears.

Amb la **PxR** (Preparació per a la Reutilització) aconseguim que els RAEE deixin de ser residus, i per tant allargam la seva vida útil, seguint els principis de l'economia circular que, al contrari de la d'un sol ús, es basa en un millor ecodisseny que facilita les reparacions dels objectes i la seva reutilització i que considera els residus com a recursos que es poden utilitzar novament de manera que el residu per eliminar (incinerar o abocador) no es produeixi o sigui mínim.



Durant el 2023 al **CPR** d'Inca hem recollit un total de **188.483,53 kg** de RAEE, i s'ha augmentat el percentatge de preparació global a un **41,61 %**.

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| <b>Total RAEE</b> | <b>kg</b>      |
| <b>Recollits</b>  | <b>188.484</b> |
| <b>Gestionats</b> | <b>169.653</b> |
| <b>Stock</b>      | <b>18.831</b>  |

|               | <b>PXR Kg</b> | <b>Reciclatge Kg</b> | <b>Total Kg</b> | <b>% Reutilització</b> |
|---------------|---------------|----------------------|-----------------|------------------------|
| <b>FR1</b>    | 24.403        | 25.304               | 49.707          | 49,09 %                |
| <b>FR2</b>    | 2.112         | 5.198                | 7.310           | 28,89 %                |
| <b>FR4</b>    | 21.756        | 24.272               | 46.028          | 47,27 %                |
| <b>FR5</b>    | 22.318        | 44.289               | 66.608          | 33,51 %                |
| <b>Totals</b> | <b>70.589</b> | <b>99.063</b>        | <b>169.653</b>  | <b>41,61 %</b>         |

Des del **CPR** hem signat acords perquè ens derivin RAEE susceptibles de ser preparats per a reutilitzar d'acord amb el que diu el **RD 110/2015** amb:



A més també tenim signats acords amb altres Sistemes Col·lectius de Responsabilitat Ampliada del Productor (**SCRAP**) per poder fer la recollida selectiva de:

Bombetes i fluorescents, amb:



Piles i acumuladors, amb:



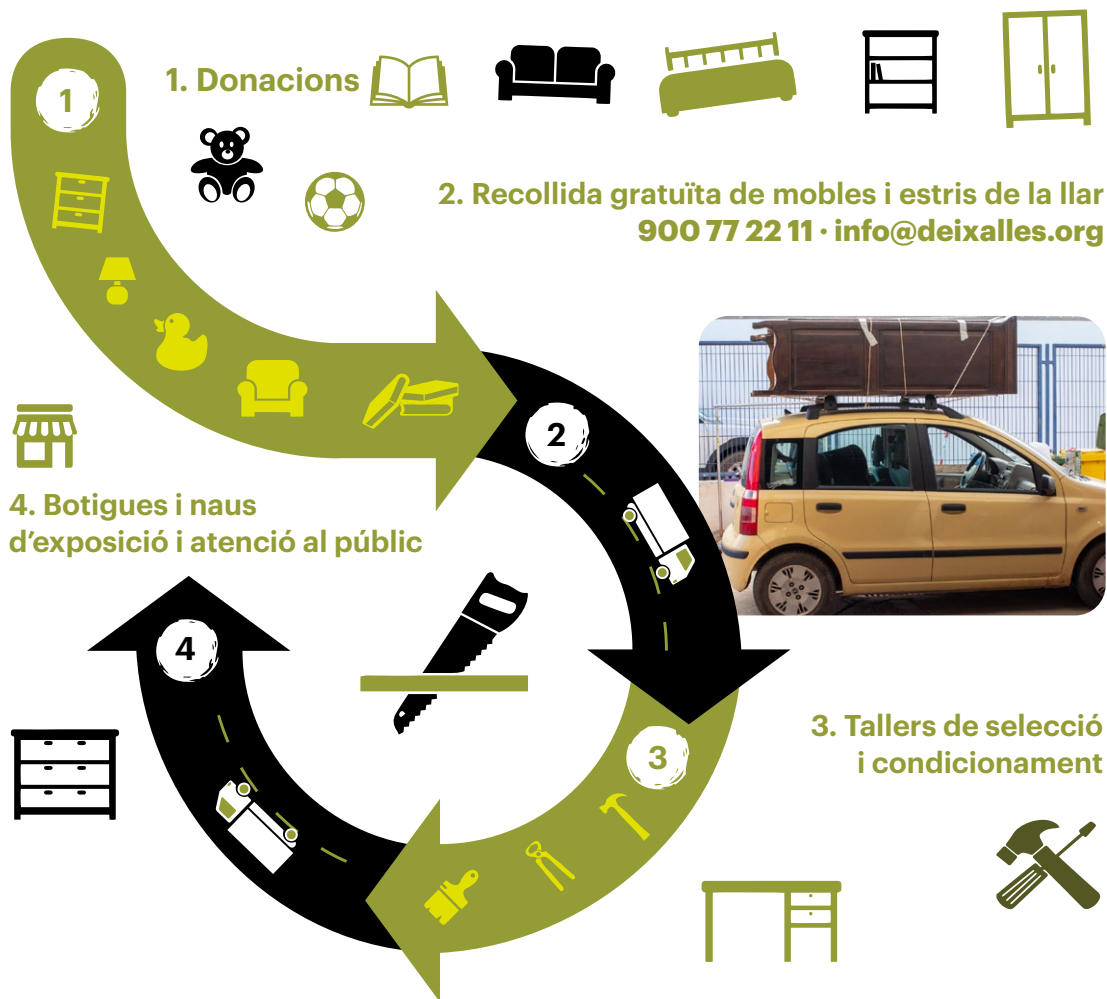
**Fluorescents**  
**181,39 Kg**



**Piles i bateries**  
**369 Kg**



# Mobles i estris domèstics en bon estat



Els tallers relacionats amb els mobles i la fusteria formen part del pla de formació per a la inserció sociolaboral de persones amb dificultats i de millora ambiental.



# Tallers, la nostra eina social i ambiental

**Deixalles** compta amb vuit Centres de Prevenció de Residus amb tallers de reutilització.

Aquests tallers són una eina fonamental per al desenvolupament dels projectes socials i ambientals. Ens permeten treballar, a més dels aspectes socials de les persones usuàries, els hàbits imprescindibles per a una inserció laboral.



## Taller de recollida selectiva

Servei de recollida gratuïta (tel. **900 77 22 11**) de voluminosos reutilitzables: mobles, electrodomèstics, objectes de decoració, de cuina, roba, llibres...



## Taller de donació i atenció al públic

Els objectes donats i preparats per a la reutilització són ordenats i exposats a les naus i botigues de la **Fundació**, perquè puguin tenir una segona vida.

A totes les nostres naus de donacions hi ha un espai per a la venda i difusió del comerç just.



## Taller de selecció i classificació de llibres

Els llibres es revisen i es classifiquen per temàtiques. Posteriorment, s'exposen a les naus de donacions per tal de facilitar la trobada del llibre desitjat.



## Taller de joguetes

Netegem i recuperem joguetes a les botigues i a les naus de donacions.



## Taller de fusteria

**Deixalles Sóller**: els mobles són netejats, reparats i restaurats.

**PT1**: la fusta en bon estat és utilitzada per a la construcció de mobles.



# Més en l'economia circular



### Taller de deixalleria i condicionament

Seleccionam i classificam els objectes que arriben a cada centre de prevenció. Els netejam i reutilitzam. Els objectes irrecuperables els enviam a la destinació ambientalment més correcta.



### Taller de selecció i reutilització de roba

La roba passa per un minuciós procés de selecció i classificació per donar-li el millor aprofitament i el millor destí possible.



ullà de  
omia  
ular



### Taller de costura / upcycling

Els productes del taller de costura es confeccionen a partir de material tèxtil recuperat, creant peces úniques i originals.



### Taller d'Aparells Elèctrics i Electrònics

Revisam, reparam, netejam i pintam petits aparells i làmpades per ser reutilitzats. Els que no poden ser reutilitzats són portats a un gestor autoritzat per possibilitar el reciclatge dels seus components.



# Projectes i activitats

## Nous tallers d'upcycling

### Taller Upcycling Costura

Confeccionem peces úniques i originals a partir de material tèxtil recuperat. Treballem amb una àmplia varietat de materials com tela, vaquers, lones, cortines i veles.

Trobareu els nostres productes a la secció de botiga en línia de la nostra pàgina web, accedint-hi mitjançant el codi QR disponible.



### Taller Upcycling Mobles

No només restaurem mobles, sinó que els transformem en autèntiques obres d'art, dotant-los d'una estètica totalment diferent i amb un caire més artístic.

Descobreix diversos exemples a la nostra botiga en línia, utilitzant el següent codi QR.



## Maratons de Reciclatge Creatiu de Roba



### VIII Marató de Reciclatge Creatiu de Roba

A Mallorca el 10 de novembre de 2023 al Centre Flassaders de Palma.

En total, varen participar **17 persones**, es varen fer inscripcions individuals i per parelles. L'activitat va consistir en una marató creativa que es va allargar durant 9 hores. Els participants van tenir el repte de dissenyar i confeccionar un conjunt utilitzant exclusivament peces provinents de la recollida selectiva realitzada per la **Fundació Deixalles**.



### II Marató de Reciclatge Creatiu de Roba d'Eivissa

A Eivissa el 25 d'abril de 2023 a les instal·lacions de l'Escola d'Art d'Eivissa.

En total varen participar, **30 persones** que varen formar **18 equips de treball**. Els participants varen dissenyar i confeccionar els conjunts durant 9 hores.



Escola d'Art  
d'Eivissa

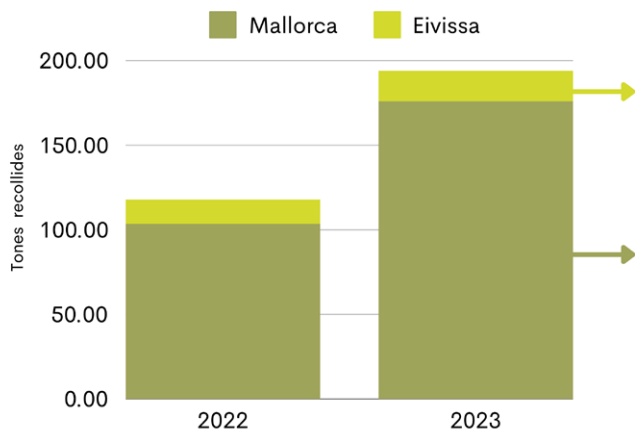


# Fem que Circuli

Iniciativa per a fomentar l'economia circular en el sector turístic, i la inserció soci-laboral de col·lectius vulnerables, a través de la recollida i reutilització d'objectes i residus.

## Resultats 2023

Hem recollit 194 tones d'objectes i residus en 139 hotels de Mallorca i Eivissa, un 64% més que l'any anterior. El 90,9% del material recollit s'ha reutilitzat, estalviant 225 milions de litres d'aigua i evitant l'emissió de 453 tones de CO<sub>2</sub>.



### VOLUMINOSOS



### TÈXIL



### APARELLS ELÈCTRICS



### OBJECTES PETITS (vaixel·la, decoració, etc.)



A més, s'ha proporcionat feina a set persones, tres d'elles en risc d'exclusió social, i s'ha ofert un itinerari prelaboral a tres persones més en situació de vulnerabilitat. També s'ha realitzat un estudi sobre la gestió de residus reutilitzables en el sector turístic, amb la participació de 23 establiments hotelers.



Escaneja per consultar l'estudi



## Membres Fem que Circuli



## Teixint rutes digitals

Projecte per optimitzar la recollida de roba amb sensors volumètrics 3D en contenidors tèxtils. S'han instal·lat sensors en **246 contenidors de 31 municipis a Mallorca i Eivissa**. Aquests sensors, connectats a un software, permeten conèixer en temps real el nivell d'ompliment i planificar rutes intel·ligents, reduint la petjada de carboni, millorant la traçabilitat i facilitant la feina del personal. Teixint Rutes Digitals, s'ha desenvolupat amb tres entitats socials (Solidança, RecuMadrid i Adad L'Encant) i ha estat finançat a través de la convocatòria del PERTE Social del **Ministerio de Trabajo y Economía Social**.

IMPULSAT PER:



AMB EL SUPORT DE:



AMB LA COLABORACIÓ:







## Espai d'autoreparació

A Deixalles Manacor, hem creat un espai d'autoreparació amb quatre tallers especialitzats: petits electrodomèstics, costura, bicicletes i mobles. Millorant les instal·lacions i equipant-les amb totes les eines necessàries, l'objectiu principal és capacitar la gent per a fer les seves pròpies reparacions. També oferim **15 tallers formatius amb 57 participants**, on s'aprenen habilitats específiques de reparació. Finançat per la **Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia** i les **Illes Balears Sostenibles**



## Mobles que xerren

El projecte Mobles que Xerren va incorporar codis QR en 43 mobles (815kg) restaurats artísticament al nostre taller upcycling. Aquests codis QR enllacen amb una fitxa informativa que detalla l'origen del moble, les tècniques de restauració, els participants i el resultat final, servint com a eina de sensibilització sobre la importància de la reutilització. Subvencionat per **CaixaBank**



# Un moble, moltes oportunitats



El projecte 'Un Moble, Moltes Oportunitats' impulsa el taller d'upcycling de mobles a Deixalles Manacor, donant nova vida a 59 mobles (1132,5 kg). Cada moble té un codi QR que enllaça amb una fitxa informativa, incloent l'origen, restauració, fotos i emissions de CO<sub>2</sub> evitades. També s'ha organitzat un taller d'upcycling amb 8 participants, promocionant la seva creativitat i inserció laboral. Subvencionat pel Consell de Mallorca. Escaneja el QR per veure el vídeo del procés.



## Torna'm a llegir

Projecte per fomentar la reutilització de llibres, amb la participació de col·lectius vulnerables, per promoure la lectura a preus assequibles. Executat de setembre de 2023 a gener de 2024, amb accions com la instal·lació de punts de donació en 11 biblioteques i millores en espais de recollida i venda de llibres. Els resultats inclouen la recollida de 6.698 llibres, la reutilització de 13.978 llibres, evitant 29,28 tones de CO<sub>2</sub> i la contractació de 1 persona en risc d'exclusió social i l'assistència de 73 persones a les activitats del projecte. Finançat per CaixaBank.



CaixaBank



# Dona-li una segona vida

La campanya buscava conscienciar sobre l'impacte dels residus dels petits aparells elèctrics i electrònics, promovent la seva reutilització i reparació mitjançant diverses activitats:

- 7 visites amb 83 alumnes a Deixalles Inca i 12 tallers d'autoreparació amb 200 alumnes.
- 6 street markets amb 376 participants informats i 49 involucrats en reparacions pràctiques.
- Tres campanyes de recollida amb ajuntaments i vuit en centres educatius. De gener a juliol del 2023, es van recollir 20.894,38 kg de petits aparells elèctrics, dels quals 3112 unitats es van reutilitzar (13.895,68 kg) i 1571 unitats es van reciclar (6998,7 kg).
- La reutilització de 3112 unitats va estalviar 3018,64 kg de CO2 i 2.831.920 litres d'aigua.
- Formació sobre economia circular i RAEES al personal de la Fundació Deixalles.

El projecte va ser impulsat per la Conselleria de Medi Ambient i Territori i Reinicia.

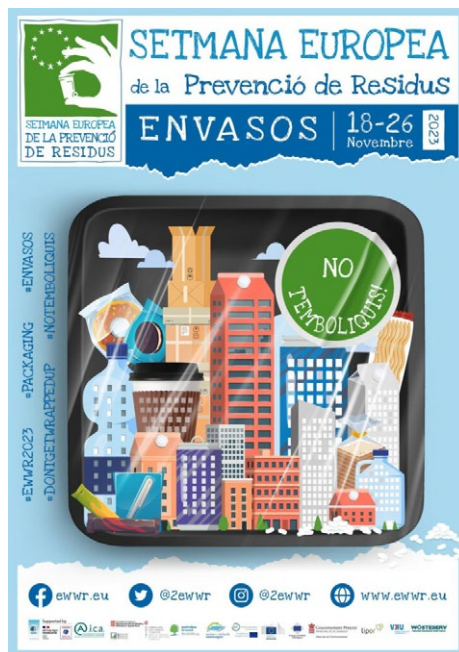


## Setmana Europea de Prevenció de Residus

Durant la **Setmana Europea de Prevenció de Residus**, on la temàtica era la prevenció d'envasos, vam organitzar diverses activitats per al Consell de Mallorca del 17 al 25 de novembre:

- 16 contacontes **Un missatge en una ampolla de Contes per salvar el planeta**
- 8 tallers de upcycling amb tèxtil
- 1 cuina en directe per evitar el malbaratament
- 1 representació social amateur per part d'usuaris de la Fundació Deixalles, gràcies a Con Tacto Teatral. En el teatre van escenificar diferents situacions quotidianes per conscienciar de la problemàtica dels residus.

Podeu visualitzar un vídeo del teatre escanejant el QR.



# Embolica't per la reutilització

El projecte neix amb l'objectiu de conscienciar sobre la importància de la reutilització i mostrar la tasca social de Deixalles.

## Activitats:

- Recollida de roba, joguetes, llibres i petits electrodomèstics en centres educatius de Mallorca
- Xerrades de sensibilització sobre el cicle de vida de la roba

## Participació:

- 30 centres educatius
- 2951 kg d'objectes recollits, estalviant més de 24 tones de CO<sub>2</sub> eq.
- 11 xerrades de sensibilització.
- 11 visites a Deixalles Palma amb 269 alumnes participants



Subvencionat per la Conselleria de Medi Ambient i Territori

# RECOLLIDA

DE PETITS APARELLS ELÈCTRODOMÈSTICS  
EXCEPTE MÒBILS I ORDINADORS



**Els repararem per donar-los una nova vida!**

Donant aquí els teus aparells electrodomèstics en desús ajudaràs a la inserció sociolaboral alhora que contribuiràs a la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

# Anàlisi de la viabilitat social, ambiental i econòmica de la preparació per a la reutilització de la FR5 dels RAEE

L'objectiu principal d'aquest projecte ha estat avaluar la viabilitat ambiental, econòmica i social de la preparació per a la reutilització (PXR) dels petits electrodomèstics, coneguts com a FR5 dels RAEE. Tot i que hi ha beneficis tant en els aspectes socials com ambientals de la recuperació d'aquests petits aparells, els resultats econòmics són desfavorables. Així doncs, per fer viable la PXR, és necessària una compensació econòmica per part dels SCRAPS.

Projecte finançat per la Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia i les Illes Balears Sostenibles

Podeu accedir-hi mitjançant el codi QR



## Educació ambiental i sensibilització



### Tallers a centres educatius de Mallorca i Eivissa

A Mallorca i Eivissa hem realitzat tallers dins l'oferta educativa de la **Conselleria de Medi Ambient i Territori**: "Construeix el teu forn solar", "Contra el canvi climàtic jo reutilitzo, i tu?", "Cicle humà de l'aigua", "Separa i recicla", "Re-ensembram", "Obsoles...què?", "Vols ser un consumidor responsable?" i "El cicle de vida del tèxtil". Tallers patrocinats per **Ecoembes**.



- Mallorca: **67 tallers** realitzats. **1.649 alumnes** participants.
- Eivissa: **9 tallers** realitzats. **207 alumnes** participants.



### Tallers realitzats en el refugi del Pont Romà (Pollença)



Amb l'objectiu de conscienciar, sensibilitzar i promoure bons hàbits de reciclatge, de l'impacte que tenen els residus en el medi ambient i bones pràctiques en l'entorn natural es va realitzar set sessions del taller "Separa i recicla", on **158 alumnes de primària** hi van participar **gràcies al Consell de Mallorca**.

### Visites a la Fundació Deixalles

S'han realitzat **12 visites** presencials a **Deixalles Palma**, on **125 persones** de diferents entitats han pogut conèixer de primera mà les instal·lacions, la tasca social que realitzem i la gran importància de reutilitzar.



### Dia del Voluntariat de CaixaBank

L'Obra Social de La Caixa ha comptat amb nosaltres per a la celebració del Dia del Voluntariat 2023.





# Intercanvi d'experiències

Com a entitat que forma part de l'Economia Social i Solidària, l'intercanvi d'experiències és una part important de la nostra feina, compartir coneixements, aprendre com ho fan a altres entitats. Vos deixam un resum de les jornades i espais en les que hem participat o assistit durant el 2023.

- Innovation Forum de RREUSE
- Textile Working Group de RREUSE
- Comitès de RAEE i tèxtil d'AERESS
- Grup de treball del textil al CONAMA (Congreso Nacional del Medio Ambiente)
- Congreso Nacional de RAEE
- Entrega de premis EWWR projecte Euroregió
- Conferència RREUSE tèxtil
- Trobada RREUSE Donosti
- Festival Rezero
- Jornada Tèxtil Solidança
- WEEE Forum Operations Committee



# Comerç just i consum responsable



Compra pública  
**RESPONSABLE**



- El projecte “**Apunta’t al consum responsable**” ha tingut com a objectiu promoure un consum responsable a les Illes Balears, treballant en tres sectors: l’administració pública, el sector privat (en concret, l’hostaleria) i la ciutadania. S’han aconseguit **15 reunions** d’assessorament amb l’administració pública i altres agents clau. Al sector hotel·ler, es van detectar **160 bones pràctiques** en matèria d’estalvi d’electricitat, aigua, consum local i/o ecològic, i prevenció de residus. A través de les xarxes socials de la **Fundació Deixalles**, destaquem que s’han publicat tres vídeos, dos sortejos, dos concursos i un pòdcast per promoure opcions de consum responsable, de comerç just, producte local, ecològic i sostenible de les Illes.
- El projecte s’ha realitzat gràcies a la **Direcció General de Cooperació i Immigració de la Conselleria de Famílies i Afers Socials**, i continua amb l’objectiu de “**Suma’t al consum responsable**”, iniciat el desembre de 2023.
- Continuant en aquesta línia, es va realitzar juntament amb **REAS**, un **Observatori de la Contractació Pública de les Illes Balears**, per realitzar un seguiment i retorn a l’administració de la situació actual.
- Hem participat en les activitats organitzades per **Equitables**, la **coordinadora de Comerç Just de les Illes Balears**, com la celebració del **Dia Mundial del Comerç Just** o el **sorteig de cistelles amb productes de comerç just**, gràcies al suport de la **Direcció General de Cooperació i Immigració**. Equitables, de la qual formem part, neix amb la finalitat de promoure el comerç just, el consum responsable i l’economia solidària, posant al centre les persones.
- Hem mantingut el compromís de la **Fundació Deixalles** amb el **Comerç Just**: promoció del consum de productes en els actes públics que realitzam i punts de venda a les delegacions i botigues.








# Serveis de recollida de voluminosos.



## Gestió de Parcs Verds

Tenim signats contractes amb ajuntaments per a la recollida d'objectes voluminosos de procedència domèstica, i per a la gestió de parcs verds. Aquests serveis es realitzen amb l'empresa d'inserció "Deixalles Serveis Ambientals", mitjançant reserva de mercat.

### Recollida de voluminosos

|  | Núm. recollides | Kg recollits   | Kg reutilitzats | Kg CO <sub>2</sub> evitat |
|--|-----------------|----------------|-----------------|---------------------------|
| <br>Mancomunitat des Raiguer<br>ILLES BALEARS | <b>4.534</b>    | <b>426.196</b> | <b>16.380</b>   | <b>44.011</b>             |
| <br>AJUNTAMENT<br>D'ESPORLES                  | <b>774</b>      | <b>54.180</b>  | <b>2.818</b>    | <b>5.891</b>              |
| <br>Ajuntament<br>de Felanitx                 | <b>2.411</b>    | <b>226.634</b> | <b>4.435</b>    | <b>6.070</b>              |
| <br>Ajuntament de<br>Valldemossa              | <b>128</b>      | <b>13.440</b>  | <b>3.375</b>    | <b>7.429</b>              |
| <br>Ajuntament<br>de Manacor                 | <b>1.827</b>    | <b>171.738</b> | <b>909</b>      | <b>1.293</b>              |

### Recollida de roba

|   | Núm. contenidors | Kg recollits  | Kg reutilitzats | Kg CO <sub>2</sub> evitat |
|---|------------------|---------------|-----------------|---------------------------|
| <br>Ajuntament de<br>Calvià Mallorca | <b>13</b>        | <b>72.750</b> | <b>72.750</b>   | <b>600.915</b>            |
| <br>Ajuntament<br>de Manacor         | <b>20</b>        | <b>23.875</b> | <b>23.875</b>   | <b>197.208</b>            |

### Parcs verds / Deixalleries





# Les nostres naus i botigues



L'equip Comercial troba motivació ajudant a millorar la sostenibilitat dels projectes socials i ambientals de la nostra entitat. A les botigues i naus de donacions de la **Fundació Deixalles**, trobaràs objectes recuperats als nostres tallers. Aquest treball afavoreix la formació i ocupació de les persones usuàries dels itineraris prelaborals i facilita espais de treball per al projecte de Garantia Juvenil i Treballs en Benefici a la Comunitat. Tanquem el cycle posant a la disposició de la ciutadania objectes recuperats, seguint els principis de l'economia circular.



Hem millora la imatge de les nostres naus i botigues amb materials recuperats als nostres tallers.

Hem participat a diferents fires temàtiques.



Fem ús dels nostres espais d'exposició de materials com a espais per a esdeveniments oberts a la ciutadania que tenen relació amb la reutilització i el reciclatge.

També és possible deixar en les nostres naus i botigues aquells materials que puguin tenir una segona vida útil (decoració, roba, llibres, joguines, etc.).

## Botiga Online

Durant 2023, hem apostat especialment per la nostra Botiga Online. Un espai de fàcil accés des de casa, on s'hi troben tot tipus d'articles exclusius i de col·lecció amb una història darrera. Llibres històrics, joguines d'època, antiguitats i una infinitat de coses curioses.

Pots accedir al nostre catàleg o sol·licitar informació de qualsevol dels articles a través del nostre QR:



## Centres i botigues



Botiga online: <https://deixalles.org/tienda/ca/> 

## Planta de selecció d'envasos lleugers

A la planta de selecció d'envasos lleugers i matèria orgànica, gestionada per **TIRME**, en virtut d'una concessió administrativa del **Consell de Mallorca**, realitzam tasques com operaris/es de recepció, preparació, selecció i tractament de residus, conciliant la vessant productiva amb la inserció social.

El **2023** hem continuat amb l'encomana de gestió que ens permet contribuir al reciclatge d'envasos lleugers mentre cream espais de feina dignes pels contractes d'inserció.

- Hem processat més de **27.000** tones d'envasos lleugers
- Hi han treballat **90** persones (25 dones / 65 homes) de les quals **58** són contractes d'inserció
- La plantilla compta amb el suport de l'àrea social de la **Fundació Deixalles**



## Planta de tractament de residus de construcció i demolició, voluminosos i pneumàtics fora d'ús (PT1)

A la planta de selecció de residus de construcció i demolició i residus voluminosos, gestionada per **MAC Insular**, en virtut d'una concessió administrativa del **Consell de Mallorca**, realitzam tasques com a operaris/es de recepció, preparació, selecció i tractament de residus, conciliant el vessant productiu amb la inserció social.

Hem continuat amb la transformació dels espais de feina existents per a contractes d'inserció dins l'empresa d'inserció **Deixalles inserció i triatge E.I.S.L.** Durant l'any, **18 contractes** d'inserció han ajudat a les tasques.

Els materials reparats a la **PT1** han estat comercialitzats per la **Fundació Deixalles** als seus centres de prevenció de residus.

A la **PT1** hi ha un taller de reparació de **RAEEs** i fusteria en què s'han preparat per a la reutilització un total de **15.449 kg**.

- Hi han treballat **52 persones** (14 dones / 38 homes)
- Hem consolidat la presència de les dones dins el centre
- El **80 %** de la plantilla procedeix de col·lectius vulnerables
- La plantilla compta amb el suport de **1 tècnica social**

|                   | PXR (Kg)      | Unitats    |
|-------------------|---------------|------------|
| <b>Total RAEE</b> | 1.430         | 43         |
| <b>Mobles</b>     | 3.416         | 147        |
| <b>Rastre</b>     | 10.617        | 359        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>15.449</b> | <b>549</b> |



# Treballam en xarxa



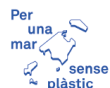
Som socis de les següents xarxes:



EL SALTO



AULA CONTRA L'EXCLUSIÓ SOCIAL A EIVISSA



PACTE PER A LA REUTILITZACIÓ DE LES ILLES BALEARS



# La jubilació



**Miquel  
Puigros**



**Tolo  
Llabres**



**Mamadou  
May Fall**

# Ingressos / Despeses

## COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

Empresa: **Fundació Deixalles**

INGRESSOS / DESPESES

Període: de gener a desembre 2023



### Compte de Pèrdues i Guanyos

2023

#### Ingressos per les activitats

**8.202.623,17**

|  |              |
|--|--------------|
| a) Vendes  | 618.408,23   |
| b) Prestacions de serveis  | 3.789.193,36 |
| c) Donacions i altres ingressos per a activitats                   | 2.696.575,80 |
| d) Altres subvencions, donacions i llegats incorporats al resultat | 1.111.328,15 |

#### Despeses d'explotació

**-7.919.495,86**

|   |               |
|---|---------------|
| 1. Ajudes concedides i altres despeses              | -229.757,47   |
| 2. Variació d'existències                           | 47.721,29     |
| 3. Aprovisionaments (Compres + Contractes inserció) | -1.054.474,79 |
| 4. Despeses de personal                             | -5.303.180,91 |
| 5. Altres despeses d'explotació                     | -1.275.531,13 |
| 6. Amortització de l'immobilitzat                   | -183.328,27   |
| 7. Subvencions, donacions                           | 76.923,20     |
| 8. Altres resultats                                 | 2.132,22      |

#### A.1) RESULTATS D'EXPLOTACIÓ

**283.127,31**

#### A.2) RESULTAT FINANCER

**30.006,55**

#### A.3) RESULTAT DE L'EXERCICI

**253.120,76**

## Autonomia financera pròpia

Cal destacar el resultat econòmic positiu previst per l'any 2023.

L'actualització continua dels procediments i processos duits a terme per DEIXALLES, continua afavorint la millora de la seva eficiència i productivitat, lo que es tradueix en uns resultats positius mantinguts en els darrers anys.

La concessió d'importants subvencions, procedents de Fons Europeus i de la Comunitat Autònoma, durant aquest exercici, també ha afavorit la consecució d'aquests resultats econòmics.

Encara així es pot considerar, que aquesta dependència de les subvencions públiques rebudes, es manté estable com ve essent habitual els darrers anys.

Recalcar que les despeses de personal, ajudes beques i costos dels contractes d'inserció suposen un 80% dels ingressos de l'entitat.

Al mateix temps, mencionar l'increment en un 36% de la partida despeses de reparacions i conservació, com a conseqüència del pla de millora d'instal·lacions i infraestructures de l'entitat, que s'ha duit a terme aquest any 2023.

Recordar que aquest resultat és provisional previ a darreres regularitzacions, conciliacions i Auditoria comptable.

# Agraïments

A les moltes persones, entitats i empreses que han donat els seus objectes per a la reutilització i el reciclatge, i que ens permeten continuar amb els nostres objectius d'inclusió social i inserció laboral i contribueixen a la construcció d'un món millor, més sostenible i més just.

Al Consell Assessor: Càritas Mallorca, PIMEM, i al Govern de les Illes Balears.

A les conselleries de Família i Afers Socials ( DG d'Afers Socials, DG d'Atenció a la Dependència, DG Cooperació i Immigració), Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia ( DG d'Empresa, Autònoms i Comerç, SOIB, DG d'Economia Circular, Transició Energètica i Canvi Climàtic, Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears, DG Treball i Salut Laboral)..

Als Ministeris de Justícia, al Servicio de Gestió de Penes i Mesures Alternatives de Mallorca i Eivissa; i al de Trabajo i Economia Social i Fons Social Europeu.

Al Consell de Mallorca, als departaments de Benestar Social ( Direcció Insular d'Inclusió Social, DI de persones amb Discapacitat, DI d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal); al de Medi Ambient, Medi Rural i Esports (DI de Residus); de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local; de Cultura i Patrimoni; al Fons Mallorquí de Cooperació; i a l'IMAS.

Al Consell d'Eivissa, al Departaments de Benestar Social i Recursos i Humans; al Departament de Presidència i Gestió Ambiental i a l'Oficina de Residus d'Eivissa.

Als ajuntaments d'Alaró, Alcúdia, Andratx, Artà, Binissalem, Bunyola, Calvià, Campos, Capdepera, Consell, Deià, Esporles, Felanitx, Fornalutx, Inca, Lluçmajor, Manacor, Mancor de la Vall, Marratxí, Muro, Palma, Pollença, Porreres, Sant Llorenç, des Cardassar, Santanyí, Sencelles, Ses Salines, Sóller, Son Servera, Valldemossa, a la Mancomunitat del Raiguer (Campanet, Santa Maria, Alaró, Binissalem, Mancor de la Vall, Lloseta, Búger, Selva, Consell).

Als ajuntaments d'Eivissa (Vila), Sant Antoni de Portmany, Sant Josep de sa Talaia, Santa Eulària des Riu.

A les Fundacions i empreses privades i públiques que han col·laborat amb la nostra tasca social i ambiental: a les fundacions Barceló, la Caixa i Sa Nostra; a la UIB; a les empreses públiques Calvià 2000 i Emaya; i a les empreses Adalmo, Agroilla, Alma Hotels, Ambilamp, Apropa Cultura, Bauhaus, Blau Hotels, Blipvert, BNI Balears, BNIClass, Brillosa, BSH Electrodomèstics, Bureau Veritas, C&A, Ca Na Negreta, Carpinteria Dipex, Carretillas Palma, Capital Humano, Candelsa, Club Pollentia, Coanegra, Cosibiza, Destino, DSKconsulting, Ecoclean Ibiza, Ecoembes, Ecolec, Ecotic, Empreses Palau, Endesa, EnEquip, Eroski, Es Fogons de Plaça, Extraspace, Exclusives Miró, Fincas Terrasa, Flor de Sal, Fontsana Soller, Gemax, Giref, Guiseppe Russolillo, Grupo Barco, Grupo Damm, Grupo Mambo, Grupo Masa, Grupo Tragsa, Hacienda Na Xamena, H10 hotels, Hipercentro, HM Hotels, Hotel Escalas, Hoteles Globales, Incanet, Inmobiliaria Palmer, Interactiva, Ikea, Iss, Jardineria Pujol, Jean Pierre Lopez, Juguettos, Klabi, Limcamar, Macinsular, MarSenses, Marriot Vacation Club, Melchor Mascaró, Melià Hotels, Migjorn Eivissa, Mitie, Nivia Born, Ona Tendes, Organic, Palladium Hotel group, Palma Aquarium, Pancho rentals, Pau Català, Pimem, Plante Space, Polarier, Poraxa, Puro Group, Protur Hotels, Rafa Nadal Academy, Recyclia, Restaurante Mesón Son Ferrer, RG Bugaderies industrials, Ricart Electrodomèstics, Roig Mari Ingenieros SL, Sa Torre construcciones y mejoras, Santi Taura, Savills Aguirre Newman Arquitectura SAU, Seasafe, SQM Consultors, SRCL Consenur, Sistemas Oliver, Temps lliure, THB hotels, Terracycle de Espanya, Tirme, Torre del Mar, Tui Magic Life, Value Group, Vibra hotels, Hotel Six Senses, Ibiza holydays, CaixaBank, Garden Hotels, Hospital Son Llätzer, Hospital Joan March, Hospital Comarcal de Inca, Asociación Pro Vivienda, Melià Hotels, Manteniment Espais Integrals S.L, Ocibar S.A, Fent Natura, Clean Boating Association, FEHM, Iberostar, IDI, Arabella Hospitality España S.LU, APAEMA, PIMKIE, TARGOBANK, FAN Mallorca Shopping, Universal Hotel Company S.A, Grupo 5, PIMEM Comerç, Alcampo.

A moltes entitats i xarxes amb les quals hem treballat mà a mà: AERESS, per compartir la inquietud de la reutilització i la reserva de mercat en la legislació de residus; REAS, per compartir els valors de l'economia solidària; EAPN IB, per compartir el camí de la lluita contra l'exclusió; Federació de Salut Mental de Mallorca per acompanyar-nos en la millora dels serveis per a les persones amb malalties mentals; a Fundació Rezero per convidar-nos a compartir històries de prevenció; a Rreuse; a les xarxes del Tercer Sector per ser-hi; i a les entitats socials amb les quals hem compartit camí: Aliança Mar Blava, Apfem, Aspanadif; Bisbat de Mallorca, Càritas Eivissa, Càritas Mallorca, Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire Occitanie, Conservatori Professional de Música i Dansa de Mallorca, ESAC (Equip de Seguiment assertiu Comunitari), Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears, Escola d'art d'Eivissa, Federation des entreprises d'insertion Occitanie, Fundació Aldaba, Fundació Social La Sapiència, Fundació Tutelar Germanes de la Caritat, Modacc, Parròquia de Felanitx, Ràdio Tortuga Mallorca de Radio Calvià, Rotari Internacional Calvià, Servei Ocupacional Girasol, Servei Ocupacionals Sa Riera, Solidarança, Teatre Municipal de Palma, 3 Salut Mental, Unitat de Salut Mental de Palmanova-Santa Ponça. A Colonya Caixa Pollença, FIARE banca ètica cooperativa, a TriodosBank, a La Caixa.

Als nostres assessors que ens acompanyen en el dia a dia de la gestió: Aina Ribas, Carlos del Castillo, Vicenç Ribas i Maite Oms.

A totes les persones voluntàries que cada dia aporten el seu granet d'arena que ens permet continuar amb els nostres objectius d'inserció sociolaboral.

A les persones prestadores dels bons solidaris que des de fa temps recolzen l'entitat en la seva part financera.

Recollides gratuïtes a domicili  
**900 77 22 11 - info@deixalles.org**

**Serveis Centrals**

Carrer de Son Gibert, 8A  
07008 Palma  
Tel. 971 479 211  
fundaciodeixalles@deixalles.org

**Serveis de Gestió de Residus**

Carrer de Son Gibert, 8A  
07008 Palma  
coordinacioenvasos@deixalles.org  
coordinacioenderrocs@deixalles.org

**Xerrades i tallers d'Educació Ambiental**

Carrer de Son Gibert, 8A  
07008 Palma  
Tel. 971 477 239  
areaambiental@deixalles.org

**Empreses d'Inserció**

Carrer de Son Gibert, 8A  
07008 Palma  
Tel. 678 405 558  
dsagerencia@deixalles.org

**Deixalles Palma**

Carrer del Cedre, 9.  
07008 Palma  
Tel. 971 472 211  
deixallespalma@deixalles.org  
àrea social tel 971479440  
areasocial-palma@deixalles.org

**Deixalles Felanitx**

Carrer d'Antoni Maura, 30  
07200 Felanitx  
Tel. 971 582 710  
deixallesfelanitx@deixalles.org

**Deixalles Sóller**

Carrer del Desviament, 48.  
07100 Sóller  
Tel. 971 634 837  
deixallesoller@deixalles.org

**Deixalles Ponent**

Carrer d'Alacant, 9  
07184 Calvià, Pol. Son Bugadelles  
Tel. 971 698 422  
deixallescalvia@deixalles.org

**Deixalles Capdepera**

Carrer dels Fusters, 12-13.  
07580 Capdepera, Pol. Capdepera  
Tel. 971 829 590  
deixallesllevant@deixalles.org

**Deixalles Inca**

Carrer dels Teixidors, 10  
07300 Inca, Pol. Can Matzarí  
Tel. 971 500 877  
deixallesinca@deixalles.org

**Deixalles Manacor**

Carrer Creuers, 17  
07500 Manacor  
Tel. 971 846 498  
deixallesllevant@deixalles.org

**Deixalles Eivissa**

Avda. des Llauradors, 49  
07816 Sant Rafel (Sant Antoni de  
Portmany) Pol. Montecristo  
Ctra. Eivissa-Sant Antoni Km 3,8  
Tel. 971 191 118  
deixallescivissa@deixalles.org

**Botiga Blanquerna (Palma)**

Carrer de Blanquerna, 5  
07003 Palma  
Tel. 971 756 436  
blanquerna@deixalles.org

**Botiga Plaça Madrid (Palma)**

Carrer de Pasqual Ribot, 1  
07011 Palma  
Tel. 971 778 108  
plmadrid@deixalles.org



**www.Deixalles.org**