

Model de formulari de desistiment i informació sobre l'exercici d'aquest dret i les seves conseqüències

Model de formulari de desistiment de comanda

(només ha de complimentar i enviar el present formulari si desitja desistir del contracte)

A l'atenció de FUNDACIÓ DEIXALLES

C/ Son Gibert, 8 A - 07008 Palma de Mallorca (Illes Balears)

Correu electrònic: info@deixalles.org y fundaciodeixalles@deixalles.org

Per la present li comunico/comuniquem (*) que desisteixo del meu/desistim del nostre (*) contracte de venda del següent bé:

Nombre de comanda:

Comprat el ____ (dia) de ____ (mes) de ____ (any)/Rebut el ____ (dia) de ____ (mes) de ____ (any) (*):

Nom del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris:

Domicili del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris::

Abans de signar el present formulari, ha de llegir la informació sobre protecció de dades que es troba més a baix.

Signatura del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris (només si el present formulari es presenta en paper):

Data:

(*) Esborri el que no procedeixi.

Informació bàsica sobre privacitat: El responsable del tractament és FUNDACIÓ DEIXALLES. La finalitat és l'atenció de la seva sol·licitud de desistiment de la comanda realitzada, sobre la base del compliment de les nostres obligacions legals en matèria de defensa dels consumidors i usuaris. No comunicarem les seves dades a tercers excepte per a obligació legal o amb el seu previ consentiment. Conservem les seves dades durant la tramitació de la seva sol·licitud i en tot cas durant els terminis previstos en les disposicions legals aplicables i pel temps necessari per a atendre possibles responsabilitats nascudes del tractament. Té dret a sol·licitar-nos l'accés a les seves dades personals, la seva rectificació, supressió o portabilitat, la limitació del seu tractament, a oposar-se al tractament, així com a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Informació sobre el dret de desistiment:

Té Vostè té dret a desistir de la comanda realitzada a la nostra web en el termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació, a comptar del dia que vostè o un tercer per vostè indicat, diferent del transportista, va adquirir la possessió material del producte comprat.

Per a complir el termini de desistiment, només cal que la comunicació relativa a l'exercici per la seva part d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment:

En cas de desistiment per part seva, li retornarem tots els pagaments rebuts de vostè, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció per la seva part d'una modalitat de lliurament diferent a la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, com a tard 14 dies naturals a partir de la data en la qual se'ns informi de la seva decisió de desistir del contracte actual. Procedirem a efectuar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la transacció inicial, tret que hagi vostè indicat expressament el contrari; en tot cas, no incorrerà en cap despesa a conseqüència del reemborsament.

Podrem retenir el reemborsament fins a haver rebut els béns, o fins que vostè hagi presentat una prova de la devolució d'aquests, segons la condició que es compleixi primer.

Vostè haurà de retornar-nos o lliurar-nos directament els béns, sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, com a tard en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en que ens comuniqui la seva decisió de desistiment del contracte. Es considerarà complert el termini si efectua la devolució dels béns abans que hagi conclòs aquest termini.

Haurà d'assumir el cost directe de devolució dels béns.

Vostè serà responsable de la disminució de valor dels béns resultant d'una manipulació diferent a la necessària per a establir la naturalesa, les característiques i el seu funcionament.