2013 memòria

Inserció Sociolaboral
Formació i Educació Ambiental
Reutilització i Reciclatge
Economia Solidària i Sostenibilitat
Sense Ànim de Lucre

Fundació
Deixalles

Índex

QUI SOM 2

Principis de l'Economia Solidària
Les Persones són les Protagonistes

LES NOSTRES POLÍTIQUES 4

Qualitat
Formació
Comerç Just / Consum responsable
Prevenció de Riscs Laborals (PRL)
Balanç Social
DAFO

ÀREA SOCIAL 8

Itineraris d'Inserció Sociolaboral
Les Persones als Itineraris
Accions Formatives
Tallers
Àrea de Salut Mental
Altres Projectes Socials
Gabinet d'Orientació Laboral (GOL)

ÀREA AMBIENTAL 16

Educación ambiental y sensibilización
Gestió de Residus
La ROBA, la nostra eina de treball
Taller de costura creativa
Altres projectes ambientals

INICIATIVES ECONÒMIQUES D'INSERCIÓ 21

Serveis de Gestió de Residus
Teula
Les nostres botigues

EMPRESA D'INSERCIÓ 24

COOPERAM EN XARXA 26

INGRESSOS/DESPESES 27

AGRAÏMENTS 28

Disseny, maquetació i impressió
amadip.esment

Dipòsit legal: PM-458-2011

creative commons

Paper reciclat, tracta bé el medi ambient

Carta del Patronat

Lluita, resiliència, reflexió, oportunitats, persones, suport, millora contínua, recuperació, eficiència, enginy, autoavaluació, enginyeria financera, canvis, cooperació, economia, però social i solidària i molta, molta feina... creiem que aquestes paraules són un reflex del que ha estat el 2013.

En els moments actuals és per nosaltres una satisfacció poder presentar una memòria, amb totes les dades de treball social que trobaràs reflectides a les pàgines següents i que es fruit de l' esforç col·lectiu i de la implicació de tots els/les treballadors/res que moltes vegades va més enllà d'una feina.

En el 2013 hem fet grans esforços en la recollida, manipulació i aprofitament de la roba; hem continuat potenciant el model d'empresa d'inserció (malgrat les administracions públiques no les hagin recolzades econòmicament tal com marca el decret 60/2003-13/06/2003); hem continuat amb els nostres projectes socials que han permès recolzar i assessorar a 2320 persones, amb la recerca activa de feina i projectes pels col·lectius més vulnerables.

En definitiva, hem continuat amb la tendència iniciada l'any passat de professionalització dels nostres serveis i de donar major rendibilitat i eficiència a la feina feta per poder obtenir més recursos per fer treball social.

Quan a les subvencions, ha estat un any marcat per la tendència continuista de reducció, per les exigències burocràtiques inútils d'algunes administracions i per l'empitjorament de les condicions de pagament. Pareix que la metodologia de feina, els resultats obtinguts, perden sentit en front de les exigències burocràtiques de l'administració, que no col·labora amb un diàleg obert per millorar sa nostra feina de cara a les persones ateses, sinó que som avaluats i controlats en tot moment, i hem de dedicar recursos i temps a justificar i comunicar el que fem cada hora que l'administració ens subvenciona en lloc de dedicar-lo a la feina enriquidora i efectiva del treball d'acompanyament i treball social. Ens obliguen a dedicar temps a la burocràcia, a complir amb els requisits en detriment del temps de dedicació a les persones.

Ens preocupa la tendència de conversió del treball social a l'assistencialisme, que donada la situació actual fa que moltes vegades es deixin de banda els factors d'economia social i de generació d'ocupació, sobretot quan més del 59" % de les persones que han realitzat procés de capacitació eren persones amb problemes per factors econòmics.

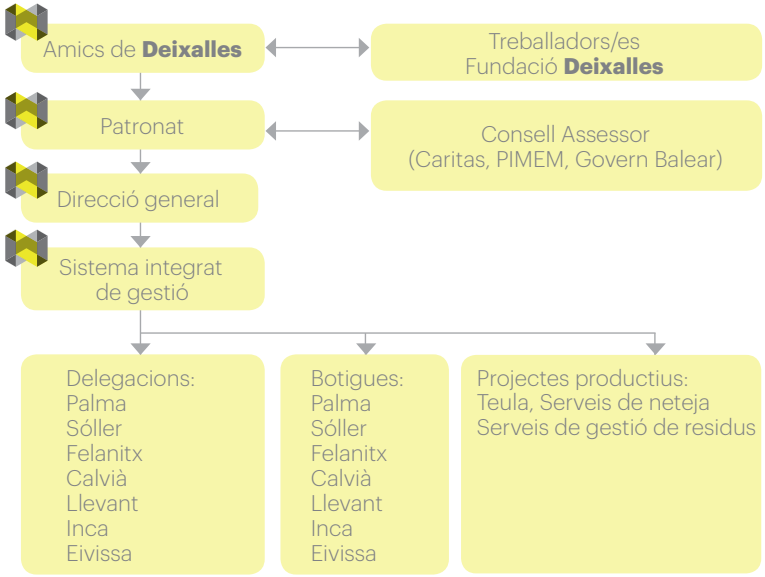
Continuant amb la nostra política de transparència i autocrítica a la memòria hem incorporat comentaris dels usuaris dels nostres serveis d'orientació. I a nivell ambiental, la reducció d'emissions de CO_2 que suposa la nostra activitat de recuperació de residus. A més hem volgut fer un balanç social de l'entitat per detectar aquelles coses i indexos millorables per anar fent amb sentit i millorant.

I de cara a afrontar el futur amb coratge però amb professionalitat hem realitzat un DAFO amb col·laboradors externs i amb participació interna per marcar les línies estratègiques de futur.

Malgrat tot, el cansament i alguna contradicció (com la pèrdua d'un servei històric com el de la deixalleria de Sóller) la nostra intenció i compromís continuen plens d'il·lusions i idees per a poder generar projectes i economia en favor de les persones més desfavorides.

Patronat de la Fundació Deixalles

QUI SOM



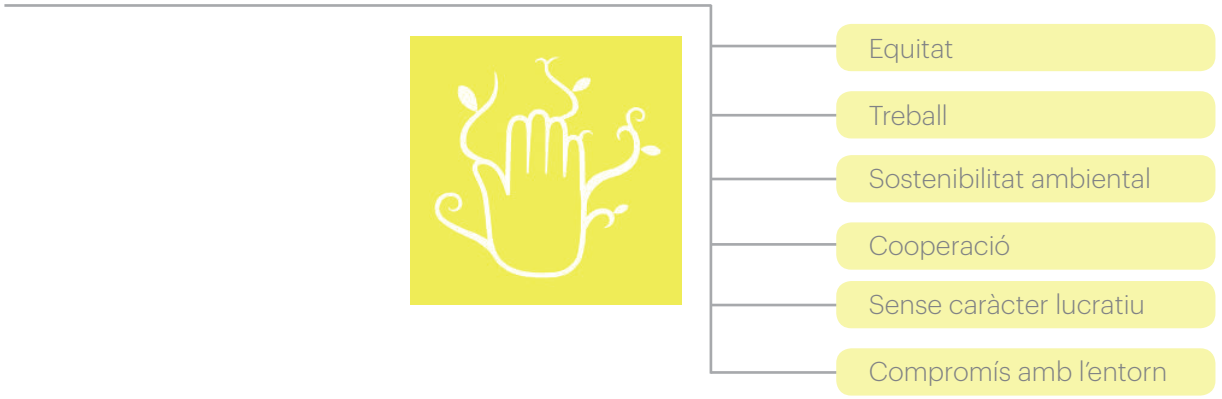
La Fundació Deixalles és una entitat sense ànim de lucre constituïda l'any 1986 per iniciativa de la Delegació d'Acció Social del Bisbat de Mallorca i de la Federació de la Petita i Mitjana Empresa de Mallorca (PIMEM).

Des del 2010 el Patronat de la Fundació Deixalles està format per treballadors i treballadores de la Fundació agrupats en l'Associació Amics de Deixalles. Destaquem que són socis/es des de l'Associació un 25% dels treballadors/res.

La Fundació assumeix els principis de l'economia solidària i té com a objectiu contribuir a construir una societat més justa i sostenible afavorint la inserció sociolaboral de persones en situació o en risc d'exclusió de les Illes Balears, mitjançant activitats relacionades, principalment, amb els residus i la millora del medi ambient.

Principis de l'Economia Solidària

El camí per a la nostra tasca diària



Les persones són les protagonistes

A la integració sociolaboral: 767 persones participant en els processos d'inserció
2 persones al centre especial d'ocupació.
12 persones ateses al Centre d'Estades Diürnes, Zona Ponent
45 contractes d'inserció

A les accions formatives: 285 persones han participat en les accions formatives específiques per col·lectius vulnerables.

A l'orientació laboral: 1.209 persones assessorades en els diferents projectes d'Orientació.

Als centres escolars: 7.400 alumnes directament i 61.518 indirectament han participat en les activitats de la Fundació Deixalles.

Al voluntariat: 13 persones que ens ajuden i aporten altres perspectives i maneres

A la feina de cada dia Treballadors/res de la Fundació Deixalles.

Total	Dones	%	Homes	%
198	106,6	53,84	91,4	46,16

LES NOSTRES POLÍTIQUES

El Patronat de la Fundació Deixalles, conscient del compromís que té amb la societat i amb la ferma decisió del compliment dels requisits estatutaris, legals i reglamentaris, es compromet a:

- Satisfer les necessitats de persones usuàries i clientela amb una atenció personalitzada donant la millor solució en la prestació de serveis d'orientació, de processos de capacitació sociolaboral, i de la inserció per l'ocupació
- Optimitzar la gestió dins d'un procés de millora contínua
- Garantir l'excel·lència dels resultats en la prestació dels serveis
- Capacitar de manera contínua al personal especialitzat, tècnic i administratiu amb l'objectiu d'aconseguir el seu desenvolupament personal i professional
- Afavorir la igualtat d'oportunitats de gènere i la sensibilització al respecte de tot el personal de la Fundació. Igualment es prohibeix qualsevol discriminació per aquest motiu. Aquest principi es recull en tots els procediments establerts a la Fundació, amb la finalitat d'aconseguir la transversalitat i integració en el dia a dia de l'entitat
- Fomentar i desenvolupar espais de participació activa del personal en la creació de noves propostes i projectes i per a la gestió
- Compromís ambiental: fomentant i recercant línies d'aprofitament màxim dels materials recollits, gestió dels residus adequada, criteris ambientals a l'hora de l'elecció dels productes i materials usats.
- Elaboració de la gestió operativa i econòmica sota criteris de transparència
- Fomentar i crear espais d'interrelació entre les diferents àrees de la Fundació establint les bases per una relació beneficiosa pel conjunt
- Desenvolupar propostes des d'una perspectiva integral, adreçades als agents socials i a la ciutadania, per ajudar a aconseguir una societat més sostenible des del punt de vista mediambiental i social

Qualitat

La Gestió de Qualitat es una eina que ens permet la millora continua de les nostres activitats, serveis i productes, es a dir, planejar, controlar i millorar aquells elements que influeixen amb la finalitat fundacional: la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió.

ER-0211/2008

Estam certificats amb la norma ISO 9001 per a l'aplicació a totes les activitats del Programa d'Inserció Sociolaboral, les del Gabinet d'Orientació Laboral i a les de suport dels Processos de Capacitació: formació, taller de recollida selectiva, taller de deixalleria i condicionament, taller de fusteria, taller de recuperació de metalls, taller de roba, taller d'electrodomèstics i taller de donació, a les delegacions de Palma, Sóller, Felanitx i Capdepera (2007), Eivissa (2012), i Inca (2013).

Al llarg d'aquest darrer any, el Departament de Qualitat s'ha vist reforçat amb la formació d'un equip d'auditors/res interns i amb la incorporació del personal de Prevenció de Riscos Laborals. El que ha permès la modificació dels procediments de treball des de una visió més integral.

Formació

Per a la Fundació Deixalles, la formació dels nostres treballadors i treballadores és un aspecte important com a eina de capacitació i reciclatge professional. Existeixen diferents tipus de formacions dins el nostre Pla de formació: la formació interdisciplinar, la formació segons el lloc de feina (grupal i individual) i la formació en prevenció de riscs laborals. Així mateix, també es preveu la gestió dels permisos individuals

de formació per a facilitar i potenciar la formació reglada del personal de la nostra entitat.

Durant 2013 s'han desenvolupat 8 cursos de formació grupal específics:

- Relacions humanes
- Ofimàtica
- Prevenció i extinció incendis
- Competències en orientació i inserció laboral
- Treball en equip
- Excel intermedi
- Comunicació en els taller d'inserció
- Gestió del temps

A mes s'ha participat en diferents tallers destinat a càrrecs entremitjos com gestió d'equips, resolució de conflictes, etc. A nivell individual s'han assistit a formacions com Community Manager o Tècnic/a en Orientació Laboral.

En aquest període, en total s'han fet 2.200 hores de formació en les quals han participat 135 treballadors/es a les activitats formatives: 45,19% de dones, i 54,81% d'homes.

A més, dintre de la formació interdisciplinar, s'han realitzat xerrades formatives d'Emprendre per un món Solidari per a tots/es treballadors/res de la Fundació Deixalles.

Comerç Just i Consum Responsable

El Comerç Just és un sistema comercial basat en el diàleg, la transparència i el respecte, que busca una major equitat en el comerç internacional prestant especial atenció a criteris socials i mediambientals. Contribueix al desenvolupament sostenible oferint millors condicions comercials i assegurant els drets de productors/es i treballadors/es desfavorits/des, especialment en el Sud

La Fundació Deixalles es regeix pels principis de l'economia solidària, dintre dels quals trobam els de:

- Principi d'equitat
- Principi de cooperació

En aquest marc la Fundació Deixalles aposta per potenciar el consum responsable i el comerç just, participant dintre de la Taula d'Entitats pel Comerç Just de Balears i mantenint punts de venda en cada una de les naus de la Fundació i a les botigues de Manacor i Palma, així com promovent el consum de productes de comerç just en tots els actes públics.

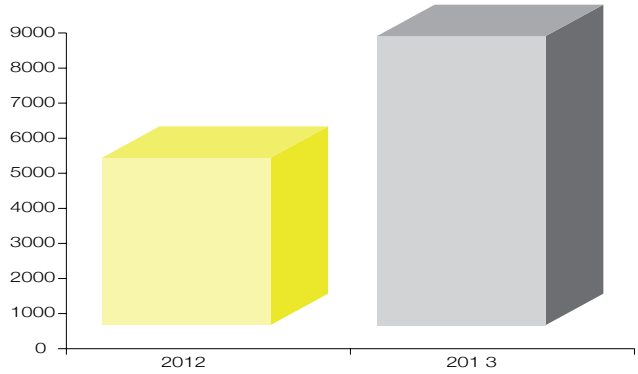
Durant el 2013 es van incrementar significativament les vendes a Mallorca respecte al 2012, un 72,8%

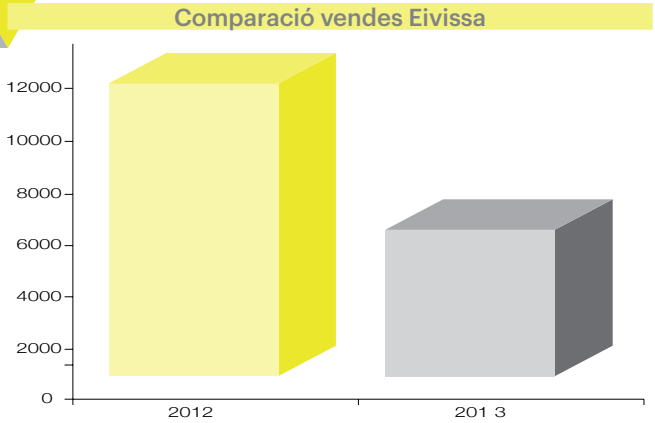
En canvi a Eivissa han davallat respecte al 2012, un 50%, aquest fet és degut al tancament de la botiga de comerç just, ara només es ven comerç just a la nau.

Juntament amb les altres entitats de la Taula, cada any s'organitza una activitat per Nadal i es celebra el Dia Mundial del Comerç Just.

En el 2013 per Nadal es va fer una xocolatada amb teatre d'improvisació a càrrec de Trampa Teatre.

Comparació vendes Mallorca





Prevenció de Riscs Laborals (PRL)

La Fundació Deixalles, dins de la seva natural preocupació per la seguretat i la salut dels seus treballadors i treballadores, no només pretén donar compliment a les prescripcions establertes per la Llei en matèria de prevenció de riscos laborals, si no que a més aspira, a millorar en tot el possible les condicions de vida laboral dels seus treballadors i treballadores.

Es treballa sota la modalitat de servei de prevenció aliè (PREVIS, SLU) amb el qual tenim concertades les següents especialitats preventives:

- Seguretat en el treball
- Higiene industrial
- Ergonomia i psicosociologia aplicada
- Vigilància de la salut

A més d'aquest servei, contem amb un departament intern reforçat i una xarxa de treballadors/es designats i recursos preventius, per poder gestionar la prevenció a tots els centres de treball.

Durant aquest exercici s'han fet actuacions en matèria preventiva per aconseguir un nivell adequat d'integració de la PRL en el sistema general de gestió de l'Entitat. En aquest sentit, ha adquirit una importància vital el compromís de la Direcció en aquesta comesa

i el recolzament formatiu, dedicant 758 hores durant 2013 a sessions formatives sobre riscos específics i mesures de prevenció i protecció a adoptar.

Balanç Social

Per primera vegada, hem decidit realitzar un balanç social, on es descriuen i mesuren les aportacions socials, laborals, professionals i ecològiques fetes per la nostra organització al llarg d'un exercici.

Hem elegit el model de la XES (Xarxa d'economia Social i solidària de Catalunya) i a més ha estat realitzat per una persona externa a la nostra entitat per tal de garantir objectivitat i el màxim de transparència.

Els indicadors al complet del Balanç social es poden consultar a la nostra web.

Consideram oportú destacar que:

- El percentatge de dones membres de l'organització és de 45,33%
- El percentatge de persones en risc d'exclusió social sobre total membres organització és 43,69%
- L'indicador de dependència de les subvencions és del 21,88%
- L'índex de Banda salarial de l'organització és de 2,53
- L'indicador de contractes indefinits respecte al total de persones treballadores a l'organització és del 78%
- El 7,41% de les compres es fan a proveïdors de mercat social

DAFO

La Fundació Deixalles va decidir elaborar un anàlisis DAFO per establir les perspectives de l'organització després d'una etapa de convulsions i canvis.

Per realitzar l'anàlisi es van constituir dos equips, intern i extern, capaços d'oferir una visió multidisciplinar, amb coneixement de causa i el més objectiva possible sobre l'objecte de l'anàlisi.

L'equip extern ha estat format per un grup de col·laboradors externs: Miquel A. Benito, Toni Amengual, Margarita Nájera, Miquel Rosselló i Vicenç Ribes, amb el suport del Vicepresident i la Presidenta de la Fundació. L'equip intern s'ha triat cercant diferents perspectives en funció de les tasques que es desenvolupen a Deixalles. La seva composició ha estat: Fran Vila, Llúcia Forteza, Pep Falcó, Toni, Xesca Martí, Maria Suau, Maria Jaume, Joan Carles Palerm i Toni Ramis. El procés ha estat dinamitzat pel responsable de qualitat de Deixalles i un col·laborador extern, Jordi López.

Una vegada definida la metodologia es fer una elecció d'aspectes a analitzar, es va elaborar una matriu de ponderació i es va elaborar les línies estratègiques.

El resultat resumit s'indica a continuació:

Línies estratègiques internes

1. Incrementar els recursos propis i diversificar les fonts d'ingressos.
2. Millorar les infraestructures, maquinària i instal•lacions, així com la capacitat logística i els punts de venda.
3. Millorar l'ambient de treball, fomentat la participació de les persones treballadores.
4. Millorar la comunicació interna.
5. Consolidar la professionalització i el lideratge professional.
6. Consolidar la implicació, la cohesió interna i el sentit de pertinença.

7. Revisar i adaptar la metodologia d'intervenció sociolaboral i el paper dels diferents professionals i projectes implicats.
8. Millorar la carta de serveis diversificant activitats.

Línies estratègiques externes

1. Impulsar noves línies d'actuació per compensar la reducció de polítiques d'inclusió per a col•lectius vulnerables.
2. Incidir en el pla de residus per compensar els entrebancs a la reutilització.
3. Consolidar la reducció la reducció de la dependència financera mitjançant el recurs a vies alternatives, l'acostament al teixit empresarial i les relacions amb la banca ètica
4. Millorar el posicionament i incidència davant les administracions locals i els contractes públics.
5. Reforçar les relacions i aliances amb el teixit empresarial.
6. Aprofitar el potencial dels nous filons d'ocupació per promoure noves activitats.
7. Millorar la comunicació externa, incidència pública i capacitat de lobbing.
8. Fomentar les iniciatives d'economia alternativa i consum responsable.
9. Consolidar el lideratge en residus i medi ambient, inserció sociolaboral i economia solidària.

ÀREA SOCIAL

L'àrea social és un dels eixos transversals de la Fundació i es constitueix en l'element vertebrador dels itineraris d'inserció sociolaboral.

És un espai de reflexió i de coordinació de les actuacions dirigides a persones en situació o risc d'exclusió.

Els objectius principals són: ser un espai d'anàlisi permanent de l'objecte d'intervenció de l'àrea; vetllar per la qualitat del treball social de la Fundació; potenciar línies de treball comunitari, per tal d'enfortir la presència de la Fundació Deixalles a cada un dels territoris.

Itineraris d'Inserció Sociolaboral

Els processos de capacitació sociolaboral es basen en dotar i/o recuperar les habilitats i capacitats necessàries de les persones per poder lluitar en igualtat de condicions en el mercat laboral.

Cada participant desenvolupa un itinerari individualitzat adaptat a les seves característiques.
Les mancances i potencialitats de cada persona marcaran els diferents ritmes de creixement personal.
La Fundació disposa d'una metodologia que s'adapta a les necessitats de cada individu.
La Fundació Deixalles empra com instrument els diferents tallers de recuperació de residus.

La participació dels/les usuaris/es a una dinàmica productiva i útil a la societat permet crear un espai idoni per a treballar habilitats socials i laborals.

Aquests tallers estan supervisats i dirigits per un equip de monitors/es i tècnics/ques socials que formen a les persones tant a nivell teòric com pràctic. També permet observar i diagnosticar altres necessitats no detectades anteriorment.

La Fundació Deixalles pretén ésser una eina per treballar aspectes laborals i socials al servei de la comunitat. L'ajuda a les persones que atenem requereix la participació i la implicació de diferents entitats i serveis. Els serveis socials, com a centre d'atenció primària detecten, inicien i dirigeixen l'itinerari individualitzat. Aquests treballem les necessitats bàsiques prèvies a la derivació als tallers de Deixalles. Poden intervenir al mateix temps altres tècnics, metges, psicòlegs.

Cal tenir en compte que tot aquest pla de feina no es factible sense la participació e implicació de la persona protagonista.

FUNDACIÓ DEIXALLES → PROCESSOS INDIVIDUALITATS → FORMACIÓ PROFESSIONAL ORIENTACIÓ LABORAL

Les Persones als Itineraris

Durant l'any 2013 hem atès a 767 persones amb les seves diferents problemàtiques:

TIPUS DE PROBLEMÀTICA	TOTAL	Homes	Dones
Aturats de llarga durada (més de 2 anys)	141	64	77
Perceptors de rendes socials	66	26	40
Persones majors de 55 anys	70	43	27
Discapacitats reconeguts	6	2	4
Escassa o nul·la experiència laboral prèvia	52	26	26
Immigrants	13	6	7
Minories ètniques	10	4	6
Toxicomanies	25	14	11
Persones soles amb càrregues familiars	37	8	29
Víctimes de violència de gènere	5		5
Factors econòmics	743	375	368
Factors socials	20	12	8
Justícia	3	2	1
Salut mental	10	2	8
Problemàtica de salut no reconeguda	6	3	3
Conflicte Familiar	5	2	3
Vivenda	2	2	0
TOTALS	**1215**	**591**	**624**

Accions formatives

Durant aquest any 2013 la Fundació Deixalles ha duit a terme 26 cursos de formació subvencionats pel SOIB i adreçat a persones amb necessitats formatives especials dels col·lectius vulnerables envers el mercat laboral.

25 d'aquestes accions son conduents a certificats de professionalitat.

Les persones que realitzen accions formatives reben una beca per part de la Fundació Deixalles en què s'han invertit 68.000€ en 2013.

Recull de les formacions:

- Activitats auxiliars de comerç
- Activitats auxiliars de magatzem
- Mosso de magatzem i reposador (salut mental)
- Remuntes i adaptacions de peces i articles en tèxtil i pell
- Neteja d'espais oberts i instal·lacions industrials
- Neteja d'immobles superfícies i locals
- Gestió de residus urbans i industrials
- Repoblacions forestals i tractaments silvícoles
- Activitats auxiliars en conservació i millora de monts
- Activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria
- Activitats auxiliars en agricultura
- Treballs de fusteria i mobles

Algunes dades que reflecteixen l'abast de les formacions:

- S'han impartit un total de 6603 hores de formació
- Han participat un total de 285 alumnes
- El 89% dels alumnes han aconseguit el certificat de professionalitat de l'especialitat cursada
- S'han dut a terme 1880 hores de pràctiques a empreses. Per fer aquesta acció hem signat conveni amb les següents empreses, entitats i ajuntaments, a les quals volem agrair la seva col·laboració:

Ajuntaments d,Inca, Muro, Alaró, Sencelles, Binissalem, Santa Maria, Mancor de la Vall, Andratx, Felanitx, Manacor, Bunyola, Consell de Mallorca, IBANAT, i a les empreses Quely ,PopShop, Juguetos, Naturhouse, Ca'n blancos, Modas Adelaida, Ella novias, Tirme, Perfumerías Tin Tin, Muller, Garden Center CB, Ramiro Fernández e Hijos papelería, Stefanel perfumerías, Ambra perfumerías, CESPA, Calvia´2000, Ca na Negreta, Herbusa, Imena SL, Finca Can Fontet Associació de comerciants de Felanitx, Boutique les Palmeres, Confecciones Sanso, Ferreteria Fiol, Ferreteria Artigues, Alou Palmer, Fusteria Atienza-Mora, Fusteria Markus, Fusteria Tomeu Mir, Mobles Castañer S.L. Pedro Martorell Trobat, Jardins Soller S.L., Eduardo Urraca, Eulen S.A., Uniformes Trigo, Leroy Merlyn, Cooperativa Sant Bartomeu, Carrefour, Supermercat SUMA, Floristeria Sonia, Ecorecicling, ABH, TM Alcudia, Kiabi España ksce, Fruita bona , Es Merca fruites i verdures, Limpiezas Candor, Lireba, Usp baleares, Brillosa sl, Iss Facility Services s.a., Arconymer S.L, La Veneciana, Foto Ruano, Modas Aina Jodar, Mavil, Anys de la Llar Liviu Sas i Dra Balear

Tallers

A 2013, la Fundació Deixalles ha fet un esforç de millora en la recollida i manipulació dels residus que desenvolupen els tallers.

L'activitat dels tallers de la Fundació Deixalles s'inicia amb la recollida i la manipulació dels residus.

Per a aquesta activitat hi ha establert un sistema de recollida, classificació i reparació dels materials cedits per particulars o empreses a cadascuna de les delegacions amb la finalitat de fer-ne la possible reutilització.

Un cop els materials arriben a la Fundació Deixalles, els monitors o les monitores i les persones usuàries en procés d'inserció són els encarregats de classificar-los i enviar-los als tallers respectius:

Taller de recollida selectiva
Es recullen els voluminosos reutilitzables o per a reciclar: mobles, roba, paper, llaunes, etc.

Taller de deixalleria
Es fa la primera selecció i classificació dels objectes que arriben a la delegació.

Es desballesten els objectes irrecuperables per a possibilitar-ne el reciclatge i, si no és possible, s'envien a la destinació ambientalment més correcta.

Taller de reutilització d'electrodomèstics
Els electrodomèstics es revisen, reparen, pinten i netegen per a preparar-los per a ser reutilitzats.

Els electrodomèstics sense potencial de reutilització es descontaminen i reciclen.

Taller de reutilització i customització de roba
La roba passa per un minuciós procés de selecció i classificació per a donar-li el millor aprofitament i la millor destinació possibles.

L'activitat que s'hi du a terme possibilita reduir la quantitat del rebuig de la roba de la Fundació, el qual converteix en objectes de disseny reutilitzats (roba confeccionada, bosses, cortines...). Quant a l'aspecte formatiu, els participants tenen la possibilitat d'adquirir coneixements bàsics i habilitats socials a través de les sessions de costura, que els ofereixen un espai on poden treballar de forma creativa.

Taller de recuperació de metalls
Es reben tots els objectes de metall i es classifiquen segons el tipus plom, coure, tub, coure de calderes, alumini d'olles, alumini en general (perfils de portes, cadires...) als espais condicionats.

Per altra banda, s'extreuen els elements de metall incorporats a altres aparells o objectes; també s'extreu el coure del cablatge dels electrodomèstics.

Una vegada que s'ha anat acumulant, es du al gestor acreditat.

Taller de reparació i neteja de mobles
Es tracta d'un taller que s'ha desenvolupat únicament a la delegació d'Eivissa.

S'han elaborat mobles de jardí i altres complements amb fusta de palet reciclat.

Àrea de Salut Mental

En el 2013 s'ha continuat desenvolupant a la Delegació de Calvià activitats per a persones amb problemes de salut mental diagnosticades. A més a les delegacions de Llenvant i a Eivissa s'han desenvolupat projectes específics per a col·lectius amb problemes de Salut Mental.

Centre Especial d'Ocupació (CEO)
És una iniciativa dirigida a millorar les oportunitats de feina de les persones amb malaltia mental.

Aquesta concepció de feina protegida ens permet utilitzar eines i recursos integradors, per a assegurar una feina remunerada i així poder prestar serveis ajustats a les característiques de les persones que hi estan contractades.

Processos realitzats dintre del Centre Especial d'Ocupació

Delegació	Persones
Calvià	1
Llevant	1
TOTAL	**2**

Centre d'Estades Diürnes a la Comarca Perifèrica de Palma, Zona Ponent
Aquest Servei ofereix un conjunt d'activitats amb funcions de recolzament i suport social dirigit i elaborats especialment per persones amb diagnòstic mental greu i crònic i en especial a aquelles amb més dificultats de funcionament i integració i per tant, major risc de deteriorament, aïllament, marginació i exclusió social.

El Centre d'Estades Diürnes constitueix un lloc òptim on es dona un espai de comprensió, suport i aprenentatge que ajudi a adaptar-se a la nova situació, a persones afectades, als seus familiars, i a la comunitat en general.

Aquest projecte és possible gràcies a la col·laboració amb l'IMAS del Consell de Mallorca dins de l'XARXA D'INCLUSIÓ SOCIAL.

Dins 2013, Fundació Deixalles ha donat cobertura a un total de 12 places.

Eivissa: "Procés de Capacitació Sociolaboral pel col·lectiu de persones amb problemàtica de salut mental"
Realitzat a la delegació d'Eivissa i finançat pel Consell d'Eivissa. Període 1-12-2013 fins el 31-10-2013. S'ha atès a 10 persones amb distintes problemàtiques de salut mental que, a més a més, es trobaven en una situació de risc d'exclusió social. L'objectiu del projecte ha estat la capacitació d'aquestes persones tant per a la seva millora de la vida personal i social com per a la seva inserció laboral posterior.

Altres Projectes Socials

- Itineraris d'acompanyament i atenció individualitzada, cofinançat per l'Ajuntament de Palma
- Projecte"Llums i Jocs" La Caixa
- Conveni de Menors, en col·laboració amb la Direcció General de Menors
- REINICI: itineraris per a persones amb greus dificultats d'inserció, finançats per l'IMAS, per les mancomunitats de Tramuntana, i pels Ajuntaments de Capdepera i d'Andratx.
- Projecte d'inserció sociolaboral a Eivissa. Ajuntament d'Eivissa
- Projecte d'inserció sociolaboral a Eivissa. Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia (Eivissa)
- Projecte d'inserció sociolaboral a Eivissa. Ajuntament de Santa Eulària
- Projecte d'inserció sociolaboral a Eivissa, Ajuntament de Sant Antoni.
- Ajudes econòmiques beques, finançats per l'Ajuntament de Felanitx
- Procés d'inserció ARROPA-TE Ajuntament d'Andratx
- Inserció laboral Llevant, finançat per Ajuntament d'Artà
- Capacitació sociolaboral amb l'Ajuntament d'Inca
- Itineraris integrats Nodus 2011-12, Ministerio de Sanidad, Política Social y Igualdad
- Servei de repartiment d'aliments dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma
- Projecte "Aprofita", subvencionat per l' ajuntament de Felanitx
- Projecte per la Inclusió, finançat per la Conselleria de Família
- "Taller de classificació i reciclatge, DG de Salut Pública i consum (PADIB)
- Projecte de capacitació col·lectiu de Salud Mental, Consell Eivissa
- Conveni social amb l'Ajuntament de Sóller
- Cursos "Foment de l'Inserció" amb beca assumida per l'Ajuntament de Palma (14 persones beneficiàries)

Gabinet d'Orientació Laboral (GOL)

El GOL és un servei d'orientació laboral present a totes les delegacions, dirigit al col·lectiu de persones vulnerables. Durant el 2013 ha duit a terme els següents projectes:

Processos d'Inserció per a l'ocupació Okupa't

És un projecte d'orientació laboral anual, subvencionat pel SOIB i Fons Social Europeu, desenvolupat a Mallorca i Eivissa. Dirigit al col·lectiu vulnerable, ens ha permès donar atenció a un total de 930 persones, concretament 725 persones a Mallorca i 205 a Eivissa.

Aquest projecte presenta dues línies d'actuació:

Orientació laboral: són accions grupals i individuals d'orientació, informació i assessorament a les persones demandants d'ocupació amb l'objectiu d'aconseguir la incorporació al mercat laboral. El servei treballa la responsabilitat de la persona en el propi procés de recerca de feina, cercant el canvi d'actituds personals.

Al projecte Okupa't Mallorca, el 26,5% de les persones ateses han aconseguit insertar-se al mercat laboral, de les quals un 55% corresponen al gènere femení. Respecte al sector, un 91% de les insercions es produeixen en el sector de serveis.

En relació al projecte Okupa't Eivissa, cal destacar la inserció del 30% de la població atesa, de les quals un 70% corresponen també a insercions femenines. En ser una illa principalment dedicada al turisme no és d'estranyar que el 100% de les insercions s'hagin produït en el sector serveis.

Intermediació laboral: són accions de difusió, captació i fidelització d'empreses amb l'objectiu de proporcionar a les persones del servei ofertes de feina, compromisos en la contractació de personal i espais per a pràctiques a l'empresa.

S'ha visitat un total de 571 empreses en el conjunt de les dues illes.

Agrair a les empreses que han col·laborat en el desenvolupament del projectes oferint pràctiques en empreses, ofertes de feina, o jornades d'informació sobre els seus processos de selecció: Apaema, Associació Ramadera De Felanitx, Casa Del Mar Portocolom, Eroski, Nepinspla, Tdi Gestion Patrimonial Y Hotelera, Tiberi Catering, Inmobiliaria Viola Ranglack, Bahia Inversiones Turisticas, Areas, Apartamientos Hi Bougamvilla Park, Angela Oliver Y Dos Mas S.L, Bk Bluebay, Carrefour, Central Grupo Garden, Hotel Bella Playa, Flexiplan, Grupo Eulen, Hotel Valldemossa-Unión Agrícola Y Turística Slu, Kiabi, Leroy Merlin, Mac Hotels, Manpower, Pere Sbert, Quercusenergy, Riusa, Servicios Seguridad Alimentaria, Toys R Us Iberia Sau, Apartamentos Globales Nova, Hotel Miramar, Hotel La Residencia

Projecte Incorpora

Incorpora és una iniciativa de l'Obra Social La Caixa, un programa d'intermediació laboral que facilita l'accés a l'ocupació de persones en risc o en situació d'exclusió sociolaboral desenvolupat per la delegació d'Eivissa des de l'any 2006.

El programa cerca fomentar la responsabilitat social de les empreses mitjançant el recolzament a la integració de col·lectius socials desfavorits, i ofereix un

servei d'intermediació laboral basat en les necessitats del teixit social i empresarial que garanteix una bona integració de la persona a l'empresa, a més de proporcionar assessorament sobre bonificacions, suport previ i seguiment de la contractació i col·laboració amb l'empresa.

Durant el 2013 s'han visitat 45 empreses a l'illa d'Eivissa i s'ha signat 1 conveni de col·laboració, s'han atès a 40 persones i s'han aconseguit 33 contractes laborals.

A més aquest any han rebut el Premi Incorpora a Associació Empresarial l'Estació Náutica de Sant Antoni i Sant Josep i el Premi Incorpora a Mitjana Empresa a Cana Negreta.

Voldríem agrair la col·laboració de les empreses que han fet possible el desenvolupament del Projecte, mitjançant l'envio d'oferta de feina o bé contratació, a més també amb les quals hem signat conveni de col·laboració: Asociación Estación Náutica Sant Antoni i Sant Josep, APAEEF, Apartamentos San Miguel Park, Azuline Hotels, CAEB, Ca Na Negreta, Federación Hotelera de Ibiza y Formentera, Fiesta Hotel Group, Grupo Mambo, Grupo Sifu, Hipercentro, Herbusa, Intertur, Miquel Alimentació, Servicios Palau, Servitur, Randstad, iTragsa.

El programa compta amb la participació i treball en xarxa de vàries entitats socials d'integració laboral, distribuïdes territorialment a nivell nacional i autonòmic.

Comentaris de persones usuàries del servei

"**Cada actividad realizada a través de servicio de orientación me ha aportado nuevos conocimientos y una nueva forma de ver el mercado laboral**. Los talleres, me han ayudado a ver los pequeños fallos que podía tener en tema CV, o al momento de enfrentar una entrevista de trabajo. Las reuniones además de ayudarme a ver las oportunidades laborales me han ayudado a cómo concretar".

"**La información recibida sobre ofertas es estupenda**. Recibir las ofertas laborales que se publican en casi todos los portales me han ahorrado mucho tiempo, por lo cual me siento agradecida".

"**En cuanto a las prácticas**, en mi caso fue una forma de encontrar un nuevo empleo por un período de 5 meses, lo cual es bastante satisfactorio. Estoy muy agradecida con todos los miembros de Fundació Deixalles, todos han contribuido, de una manera u otra, a mi crecimiento tanto personal como laboral.

Estoy deseando poder volver a formar parte del servicio de orientación".

"Me gustaría que incluyerais que, **con trabajo, esfuerzo y sobretodo no perder la esperanza puedes llegar a conseguir todo lo que te propones**, gracias a la ayuda de gente profesional como vosotros".

"Estaba al borde de la depresión y actualmente cada día me levanto con el ánimo de venir al trabajo. **Mi vida es distinta gracias al trabajo**".

ÀREA AMBIENTAL

Educación ambiental y sensibilización

Educa4R

Fomentar la reducció, la reutilització i la recollida selectiva de residus, així com el consum responsable als centres educatius, és l'objectiu d'aquest programa d'educació ambiental.

Es du a terme mitjançant un conveni entre el Departament de Medi Ambient del Consell de Mallorca, TIRME i la Fundació Deixalles.

Educa4R consta de dos programes educatius:
- L'Escola Recicla, per infantil i primària
- Millorem el Centre, per secundària

Aporten al professor formació, assessorament, material didàctic, tallers i xerrades, amb la finalitat de treballar amb els alumnes i impulsar en el conjunt del centre mesures de reducció, reutilització i reciclatge.

136 centres han fet aquests programes educatius

Durant aquest curs 2012-13 hem realitzat 336 intervencions als Programes Educatius, amb 4.898

participants directes de la comunitat educativa i un total de 61.518 beneficiaris indirectes de les nostres activitats

A més dels programes educatius realitzem altres activitats:

- 33 préstecs de material didàctic
- Han visitat la Fundació 401 persones en 14 visites
- XII Trobada d'Ambientalització de Centres Educatius amb 59 assistents
- XII Concurs d'objectes fets amb material de rebuig

En el curs 2013/2014 es continua fent feina amb el programa Educa4R, en aquest cas a través d'un contracte amb el Consell de Mallorca i Ecoembes

Campanya de sensibilització d'Ecovidrio

Durant el curs 2012/2013 la Fundació Deixalles ha dut a terme una campanya de sensibilització de reciclatge de vidre juntament amb el SIG Ecovidrio i el Departament de Medi Ambient del Consell de Mallorca, les activitats es van començar al mes d'octubre.

La campanya va dirigida als alumnes de la part forana de Mallorca, des del 2n cicle de primària fins a 1r cicle de secundària.

L'activitat té dues parts: primer una xerrada sobre la importància del reciclatge del vidre i el paper clau que hi jugam les persones. Després, uns jocs on els alumnes demostren l'adquisició de coneixements d'una manera lúdica.

S'han realitzat 93 tallers arribant a 2502 alumnes

Xerrades sensibilització

La Fundació Deixalles disposa d'una oferta de xerrades i tallers sobre la prevenció, reutilització i reciclatge de residus i consum responsable.

Aquesta oferta es pot consultar a la nostra web.

Una altra activitat que s'ha realitzat ha estat la xerrada de sensibilització sobre residus per a empreses.

- 2 xerrades al Hotel Marqués a Mallorca.
- 12 xerrades a Eivissa als centres IES Blancadona (Eivissa), CEIP Es Cubells (sant Josep de sa Talaia) y IES Quartó de Portmany (sant Antoni de Portmany)

Per a més informació contactar amb l'àrea ambiental, areaambiental@deixalles.org.

Setmana Europea de la Prevenció de Residus

La Fundació Deixalles va participar dintre de la Campanya Reutilitza més, tira menys 2013, una iniciativa a nivell europeu que promou la reutilització.

Aquesta campanya forma part de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus

Deixalles aposta per la **prevenció** i la **reutilització** com una forma **d'allargar la vida útil** dels productes, **evitant**:

- que es converteixin en un residu
- la necessitat de comprar-ne un de nou abans de temps i

contribuint a:

- L'estalvi de recursos naturals
- La prevenció de la contaminació
- Oferir productes a preus assequibles
- La creació de llocs de feina especialment entre els col·lectius vulnerables
- La lluita contra l'exclusió social i la pobresa

Durant aquesta setmana des de les naus de Deixalles es varen pesar tots els objectes que la gent adquiria en forma de donació i d'aquesta forma s'obtenen dades dels residus que entre tots/es hem aconseguit reutilitzar, al mateix temps es va fer un seguiment de la quantitat de clients que adquirien objectes de segona ma.

	Total
kg recollits	**34.720,00**
kg reutilitzats	**14.584,00**
Clients	**2814**

Dintre d'aquest marc, es va presentar la calculadora per a calcular les emissions de CO2 evitades amb la reutilització.

La Fundació Deixalles, com a membre d'AERESS (Asociación Española de Recuperadores de Economia Social y Solidaria) ha participat en la elaboració d'una calculadora on-line de CO2 evitat que permeti a la ciutadania comprovar les emissions de CO2 que poden evitar reutilitzant objectes

La calculadora ens torna les emissions en kg. de CO2 que evitem amb cada objecte que reutilitzem:

- donant aquells objectes que ja no volem reutilitzar
- i adquirint-ne altres a les botigues de segona ma

I la seva equivalència en:

- cotxes eliminats de la circulació durant un dia
- CO2 absorbit pels arbres en un dia

La calculadora està disponible per a tota la ciutadania al següent enllaç: http://reutilizayevitaco2.aeress.org/

Gestió de Residus

La Fundació Deixalles ofereix a la societat balear un servei gratuït de recollida de residus voluminosos, roba i altres objectes que es poden tornar a reutilitzar.

Aquest servei s'ajusta a la política europea de gestió de residus: primer, reduir el volum de residus generats; després, reutilitzar; i, finalment, reciclar.

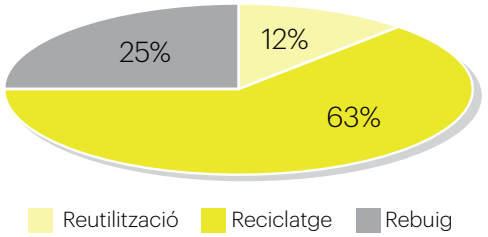
La primera opció sempre és reutilitzar, per tant s'allarga la seva vida útil, i en cas que no puguin ser reutilitzats, reben una gestió adequada.

Residus Gestionats	kg
RAEE	246.178,69
Voluminosos (mobles, matalassos...)	2.333.714,93
Rastre	75.052,00
Roba	636.477,52
Vidre	290.060,00
Paper	268.678,00
Envasos	62.620,00
Total	**3.912.781,14**

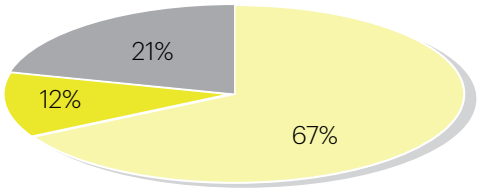
A l'hora de fer els percentatges de reutilització s'ha de tenir en compte que les delegacions de Sóller i Felanitx tenen un conveni amb els seus ajuntaments per fer la recollida de tots els voluminosos, tant els que estan en bon estat com els que no.

Aquest fet fa que els percentatges de reutilització en aquestes delegacions siguin més baixos. Per tant es tractaran les dades d'aquestes dues delegacions per separat.

Destí residus a les delegacions de Sóller o Felanitx



Destí residus Calvià, Llevant, Palma, Inca i Eivissa



Per fer aquests gràfics s'han emprat les dades de roba, mobles, electrodomèstics, matalassos i altres. No s'han comptabilitzat les dades de vidre, envasos, paper, especials i perillosos perquè no són susceptibles de ser reutilitzats.

Residus Perillosos i Especials	kg
Oli vegetal	1.185,00
Enderrocs	28.360,00
Vidre pla	2.840,00
Toners i cartutxos	252,00
Envasos contaminats	860,00
Bombones gas, extintors...	260,00
Tubs fluorescents i altres que contenen mercuri	410,20
Oli mineral	1.000,00
Piles i bateries	2.330,00

Estalvi en emissions de CO2

La reutilització d'objectes suposa un estalvi d'emissions de CO2 a l'atmosfera ja que evitam:

- que es converteixin en un residu
- la necessitat de comprar-ne un de nou abans de temps i contribuim a:
- L'estalvi de recursos naturals
- La prevenció de la contaminació

En el 2013 des de Fundació Deixalles hem reutilitzat 1112,8 tones d'objectes distribuïts de la següent forma:

Objecte	Pes (Tm)	CO2 eq. Evitat (Tm)	Arbres/any num	Cotxes/ any num
ROBA	530,475	4044,873	562.992	1.929
MOBLES	469,858	526,711	73.311	251
RAEE	73,993	295,752	41.165	141
VARIS	38,478	117,704	16.383	56
TOTAL	**1112,805**	**4985,040**	**693.851**	**2.378**

Això ha suposat un estalvi de 4.985,04 tones de CO2eq que s'han deixat d'emetre a l'atmosfera, i que equival a:

- El CO2 que absorbeixen 693.851 arbres durant un any
- La retirada de la circulació de 2.378 cotxes durant un any

La ROBA, la nostra eina de treball

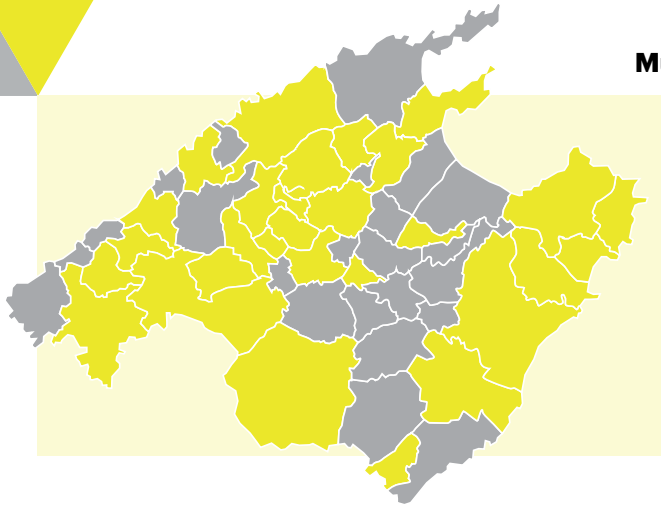
La roba és un dels mitjans més importants per Deixalles per poder dur a terme els tallers de formació i reinserció sociolaboral de persones amb dificultats .

El taller de roba forma part del pla de formació per a la reinserció sociolaboral de persones amb dificultats, de millora ambiental i de promoció de la solidaritat social. A la vegada que crea llocs de feina relacionats amb el taller de recollida de roba i selecció.

L'aprofitament d'aquesta roba suposa una sèrie de beneficis ambientals per les nostres illes, evitam que un material es converteixi en residu i allargam la seva vida útil, amb el conseqüent estalvi d'aigua, energia,i matèries primeres, i reduint les emissions de CO_2.

La roba arriba a les nostres instal·lacions tant per les aportacions que ens fa la gent directament, a través de recollides a parròquies o altres centres, i mitjançant els contenidors de recollida selectiva de roba.

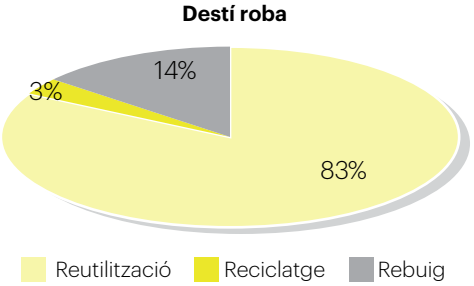
En el 2013 s'ha fet una aposta molt important en aquest sentit, aconseguint instal·lar 184 contenidors de roba entre Mallorca(162) i Eivissa (22), d'aquesta forma facilitam a la població que pugui dipositar la roba que ja no fa servir



Municipis amb contenidors

Alaró
Alcúdia
Artà
Binissalem
Calvià
Campanet
Capdepera
Consell
Escorca
Esporles
Felanitx
Inca
Lloret de Vistalegre
Lloseta
Llucmajor
Manacor
Mancor
Maria de la Salut
Marratxí
Palma
Puigpunyent
Sa Pobla
Sant Llorenç des Cardassar
Santa Maria del Camí
Selva
Sencelles
Ses Salines
Sóller
Son Servera
Valldemossa

En total s'han recollit 590.451,22 kg que han seguit el següent tractament:



Taller de costura creativa

A Deixalles intentam tancar el cicle, i la roba que ja no pot ser reutilitzada va al nostre taller de costura on es transformarà en bosses de ma, davantals, fermalls, cortines... Aquesta feina es fa mitjançant contractes d'inserció, unint així la part ambiental d'aprofitament del residu tèxtil amb la part humana de formació.

Tots els productes del nostre taller de costura estan elaborats amb materials que arriben a les instal•lacions de Deixalles (retalls de roba, cremalleres velles, llana, botons..)

Altres projectes ambientals

Dintre de la política de fomentar la creació de llocs de feina per a col·lectius vulnerables i obtenir més recursos per poder desenvolupar el treball social; la Fundació Deixalles realitza serveis de gestió de residus:

- Gestió de parc verd de Porto Colom
- Servei de Recollida de voluminosos, a través d'un conveni amb l'Ajuntament de Felanitx.
- Gestió de la Deixalleria de Sóller. Cal destacar que en el mes d'agost vam perdre aquest servei que realitzàvem des de l'any 1995 i que ha estat una gran pèrdua.

INICIATIVES ECONÒMIQUES D'INSERCIÓ

Serveis de Gestió de Residus (SGR)

La Fundació Deixalles, mitjançant aquests serveis, desenvolupa tasques de selecció i tractament de residus a diferents centres de treball, essent un dels objectius primordials la cohesió entre la tasca mediambiental i la inserció socio-laboral dels col·lectius en risc d'exclusió, sense oblidar la vessant productiva.

Aquesta labor s'inicia al gener de 2002 amb la signatura d'un conveni de col·laboració entre el Consell de Mallorca, Tirme, SA i Fundació Deixalles per a dur a terme actuacions conjuntes en matèria de gestió de residus sòlids urbans. Son Tirme i Mac Insular, les empreses titulars de la gestió de residus que, en virtut de concessió administrativa per part del Consell de Mallorca, subcontracten els serveis a la Fundació Deixalles per a aquestes activitats.

En l'actualitat, Fundació Deixalles duu a terme aquesta activitat a tres centres de treball diferenciats; el Parc de Tecnologies Ambientals "Àrea Can Canut" i les Plantes de Tractament i Selecció de Residus de Construcció i Demolició i pneumàtics fora d'ús (anomenades PT1 i PT2).

L'any 2013 ha estat marcat per l'estabilització de la nostra activitat, després d'uns anys de reducció d'aquesta; si més no, cal destacar la recuperació del centre PT2, on hem tornat a donar servei de manera puntual.

La mitjana anual de la plantilla als SGR ha estat de 83 persones, de les quals aproximadament el 24% eren dones.

Durant el 2013, hem continuat implementant les Accions Formatives, dutes a terme per les diferents delegacions de Fundació Deixalles, renovant la signatura de convenis de pràctiques entre la Fundació i Tirme, a l'Àrea de Can Canut. D'aquesta manera, 6 persones provinents d'aquestes Accions Formatives han pogut desenvolupar la part pràctica dels seus coneixements adquirits i assolir així els certificats d'aprofitament pertinents.

Cal destacar que el model de gestió dels SGR suposa ser un referent dintre del món empresarial des de l'any 2010, ja que permet conjugar la part productiva i la social. L'Àrea Social dels SGR supervisa la consecució de processos personals, garantint un treball continu respecte a les habilitats socio-laborals necessàries en el món laboral.

SGR compta amb una diversitat cultural a la plantilla on conviuen cultures, races i creences diverses, amb la presència de 19 nacionalitats diferents.

L'àmbit laboral es veu influenciat per les circumstàncies personals que envolten a cada una de les persones que hi formen part. És el treball social que hi desenvolupem el que ens permet gestionar i canalitzar aquests aspectes, aïllant la influència i/o repercussió que això pugui tenir cap a la part productiva.

Objectius específics:

- Garantir que els processos socials es duguin a terme segons el procediment, assolint els compromisos adquirits.
- Vetllar pel seguiment i acompliment dels hàbits sociolaborals.
- Informar i/o orientar dels recursos facilitadors de la conciliació de la vida laboral i personal.
- La mediació sociolaboral, amb una plantilla heterogènia que es caracteritza per una diversificació cultural, ètnica i generacional.

La tasca productiva es veu complementada amb la social amb un tractament desvinculat.

Mesures Socials

Sistema informatitzat que permet la recollida sistemàtica d'accions realitzades, així com la tipologia de les intervencions. Desenvolupant el present any una total de 167 mesures.

Formació

Participar als espais formatius amb l'objectiu de:

- Facilitar el contacte amb el col·lectiu de treballadors/es.
- Valorar nivell d'interrelació.
- Detectar el sentiment cap al lloc de treball i el grau de satisfacció.
- Afavorir un espai per poder treballar els contentes socials dintre de l'àmbit laboral.

El treball grupal permet potenciar les capacitats individuals i grupals alhora que adequar-les a la seva integració laboral.

Destacar un any mes i arrel de l'experiència iniciada el 2012, la participació activa dels treballadors en l'elecció de contingut, preparació i exposició per tal de potenciar les capacitats individuals.

	PT1	ACC
Treballadors/es	34	45
Treballadors /es Intervinguts	21	28

La tipologia de les intervencions ha estat de:

- DIAGNÒSTIC SOCIAL
- PROCEDIMENT D'ADAPTACIÓ LABORAL
- RECURSOS SOCIALS
- RECURSOS LABORALS
- PROCEDIMENT TRAMITACIÓ NACIONALITAT
- SUPORT ACCIONS FORMATIVES
- HABILITATS SOCIOLABORALS

Teula

Aquest projecte pretén la integració laboral de persones, la majoria dones, que per les seves circumstàncies socials tenen una gran dificultat per accedir al mercat laboral.

Proporciona a les seves treballadores un procés d'acompanyament perquè desenvolupin competències, la formació i l'adquisició de les habilitats necessàries per a la seva posterior incorporació al mercat laboral ordinari.

Durant el 2013 hem fet un canvi estructural dins la gestió del projecte per tal de millorar i professionalitzar la vessant social alhora que hem continuat integrant procediments de qualitat en la gestió de personal.

La mitjana anual de la plantilla ha estat de 38 treballadores.

Cal destacar que les línies de treball marcades per l'Àrea Social, arrel de la recent implantació del treball social en aquest projecte, venen definides amb la finalitat d'incidir en desvincular la part social de la part productiva.

La tasca productiva s'ha vist complementada amb la social.

S'ha establert un sistema de registre que ens ha permès la recollida de les accions realitzades a nivell social, així com la tipologia de les intervencions.

Al 2013 es van desenvolupar un total de 61 mesures.

La tipologia de les intervencions ha estat de:

- DIAGNÒSTIC SOCIAL
- PROCEDIMENT D'ADAPTACIÓ LABORAL
- RECURSOS SOCIALS
- RECURSOS LABORALS
- HABILITATS SOCIOLABORALS

Les nostres botigues

A més de la botiga del carrer Blanquerna a Palma i la de Manacor, al 2013 hem obert una nova botiga a Palma, carrer Arxiduc Lluís Salvador 62, que va esser inaugurada oficialment el 10 de desembre.

Aquest projecte comercial dona continuïtat a l'objectiu de aconseguir una major rendibilitat a la roba seleccionada i comercialitzar les peces a més de donar sortida també a mobles, objectes de decoració, articles pels més petits i també productes de comerç just (alimentació i bellesa). Tot això per cercar noves alternatives d'autosostenibilitat als projectes de la Fundació.

EMPRESA D'INSERCIÓ

El 2009 la Fundació Deixalles s'acull a la classificació d'empresa d'inserció, acollint-se a la disposició transitòria segona d'aquesta llei estatal, que permetia a les fundacions un procés de transició per a, en acabar, convertir-se en empresa d'inserció o constituir-ne una.

El maig de 2011 la Fundació Deixalles constitueix l'empresa d'inserció Deixalles Serveis Ambientals, EI, SL.

Al 2013 hem continuat amb les següents activitats:

- Neteja i manteniment (relacionades amb el projecte Teula)
- Activitats de selecció de residus a la Delegació de Deixalles de Felanitx
- Gestió del Parc Verd i de l'àrea d'aportació de Santa Maria

I hem aconseguit nous serveis:

- Gestió del parc verd de Valldemossa
- Dos llocs de feina a la Fundació Deixalles per selecció de roba per abastir les tendes de Deixalles a Manacor y Palma (Blanquerna i Arxiduc).
- Un lloc de feina a la Fundació Deixalles per customització de roba per abastir les tendes de Deixalles a Manacor y Palma (Blanquerna i Arxiduc).
- Continuam amb divers treballs agrícoles a Eivissa
- Manteniment de camins forestals al Parc de Llevant

Informació de persones contractades

	2013	% 2013
Nº contractes d'inserció	45	90%
Nº contractes ordinaris	5	10%
Nº persones d'estructura	5	
Total treballadors/any	50	100%

Els treballadors d'estructura de l'empresa d'inserció pertanyen a l'entitat promotora, la Fundació Deixalles.

Informació relativa a l'itinerari desenvolupat i als resultats obtinguts

	Total de treballadors/es
Continuen contractats per D. S. A. EI	12
Finalització itinerari d'inserció	12
Baixes per altres causes	1
Finalització contractació	20

Persones que han estat insertades al mercat ordinari de treball	**11**

La intenció de la Fundació Deixalles és continuar desenvolupant activitats i processos d'inserció sociolaboral dins el marc de l'empresa d'inserció Deixalles Ambiental EI, SL, a tota Mallorca i a Eivissa

COOPERAM EN XARXA

Som socis de les següents xarxes:

- REAS (XARXA D'ECONOMIA ALTERNATIVA I SOLIDÀRIA)
- AERESS (ASSOCIACIÓ DE RECUPERADORS I ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA)
- FESSMM (FEDERACIÓ D'ENTITATS I SERVEIS DE SALUT MENTAL DE MALLORCA)
- ETICENTRE
- ASSOCIACIÓ FIARE ILLES BALEARS
- SOCI COOPERATIVISTA BANCA ETICA POPOLARE
- ICTIB (IMPULS PER LA CUSTÒDIA DEL TERRITORI DE LES ILLES BALEARS)
- SOM ENERGIA
- PLATAFORMA PER A LA REDUCCIÓ DE RESIDUS DE MALLORCA
- COMITÈ ÈTIC DE CAIXA COLONYA
- TAULA COMERÇ JUST
- ALIANÇA MAR BLAVA

A nivell local es col·labora puntualment amb diferents entitats properes i es participa en les Agendes 21 locals del municipi on hi ha delegacions.

INGRESSOS / DESPESES

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

Empresa: FUNDACIO DEIXALLES
Període: de Gener a Desembre
Data: 12/05/2014

Comptes de Pèrdues i Guanys	2013
Ingressos per les activitats	**6.070.063,37**
a) Vendes de materials recuperats i Comerç Just	271.072,80
b) Convenis de col·laboració i Prestacions de servei	3.036.196,53
f) Donacions i altres ingressos per activitats propies	1.506.627,79
g) Altres activitats: Subvencions	1.256.166,25
Despeses totals	**-6.056.723,26**
2. Ajudes concedides i altres despeses.	-413.978,31
4. Treballs realitz per l´emp per la seua activitat	67.182,00
5. Aprovisionaments	-133.735,84
7. Despeses de personal	-4.773.286,09
8. Altres despeses d'explotació	-716.621,60
9. Amortització de l'immovilitzat	-145.846,97
10. Subvenc, donac i legats traspass al rltat	56.347,72
12. Deterioro i result per alienació de l'immob.	0,00
13. Altres resultats	3.215,83
1) RESULTATS DE EXPLOTACIÓ	**13.340,11**
2) RESULTAT FINANCER	**-60.680,14**
4) RESULTAT DE L'EXERCICI	**-46.401,67**

Fundació Deixalles ha fet un esforç per augmentar la seva autonomia financera pròpia i només el 20,60% del finançament prové de subvencions. Un 29,20% son donacions a les nostres naus i botigues i les ventes derivades de la nostra tasca de recuperació. Un 50,20% es de treballs per a empreses i administració pùblica.

El 84% de les despeses corresponen a personal i beques de processos.

Aquests resultats sòn a falta de la revisió d'Auditoria.

AGRAÏMENTS

Als centenars de persones, a les entitats i a les empreses que han donat els seus objectes per a la reutilització i el reciclatge, i que ens permeten continuar amb els nostres objectius d'inserció laboral i contribueixen a la construcció d'un món millor per a tots i totes.

Al Consell Assessor: Càritas Mallorca, PIMEM, i al Govern de les Illes Balears.

A les conselleries d'Educació, Cultura i Universitats (SOIB) Vicepresidència econòmica, de promoció empresarial i d'ocupació (DG Treball i Salut Laboral, DG Comerç i Empresa), Salut, Família i Benestar Social (DG Família i Benestar Social, DG de Salut Publica i Consum) i d'Agricultura (DG Medi natural, Educació Ambiental; Institut Balear de la Natura, Espais de Natura Balear), a Presidència; al Servei de Gestión de Penas i Medidas Alternativas de Mallorca i Eivissa.

Al Consell Insular de Mallorca, als departaments de Medi Ambient, Benestar Social, Cooperació Local i a l'IMAS.

Al Consell d'Eivissa, als departaments de Mobilitat i Activitats i de Política Social i Sanitària.

Als ajuntaments de Palma, Felanitx, Sóller, Inca, Capdepera, Artà, Binissalem, Manacor, Andratx, Santa Maria, Eivissa (Vila), Sant Josep de sa Talaia Santa Eulària des Riu, Sant Antoni de Portmany, Sant Joan de Labritja, Alarò, Alcúdia, Búger, Bunyola, Calvià, Campanet, Consell, Deià, Escorca, Esporles, Fornalutx, Lloret de Vista Alegre, Lloseta, Llubí, LLucmajor, Mancor, Maria de la Salut, Marratxí, Muro, Petra, Puigpunyent, Santanyí, Sant Llorenç des Cardassar, Sa Pobla, Selva, Sencelles, Ses Salines, Son Servera, Valldemossa, Mancomunitat de Tramuntana.

A moltes entitats i xarxes amb les que hem treballat mà a mà: AERESS, per la participació al projecte NODUS; Fons per a la Preservació d'Eivissa (Ibiza Preservation Fund); a l'Associació Mallorca Rural;L Grup d'Acció Local per al Desenvolupament Rural d'Eivissa i Formentera (LEADER; FAEDEI, amb qui podem compartir les nostres inquietuds en relació al model d'empresa d'inserció; Aspanadif; Rotary; Fundació Bona Llum; Tres Serveis Culturals; ASPROM; Escola Superior de Diseny; GREC; UCTAIB; Fundació IRES; Alianza Mar Blava; Ecovidrio; ECOEMBES; Fundació La Caixa; EMAYA, CALVIÀ 2000.

A totes les empreses que han confiat en nosaltres per desenvolupar serveis i feines que ens han permès generar llocs de feina per a persones procedents de col·lectius vulnerables, i en especial a Macinsular i Tirme.

A Colonya Caixa Pollença, al Projecte de banca ètica FIARE, a TriodosBank, a LaCaixa i a Banc Mare Nostrum (SaNostra)

I a les empreses que han permès fer pràctiques al nostre alumnat i que han acudit als nostres serveis d'orientació per oferir llocs de feina.

Als nostres assessors que ens acompanyen en el dia a dia de la gestió: Aina Ribas, Carlos del Castillo, Vicenç Ribas.

Al Bisbat de Mallorca, a Càritas Mallorca, a la Parròquia de Felanitx, a les Monges de la Caritat, a les parròquies de les Illes Balears i als grups d'Acció Social de Càritas.

A tots/es els/les voluntari/es que cada dia aporten el seu granet d'arena que ens permet continuar amb els nostres objectius d'inserció sociolaboral.

Als prestamistes dels bons solidaris que han permès disminuir les nostres despeses financeres.

Enguany volem fer una menció especial al grup de persones que va participar en el Anàlisi de Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats (DAFO): Miquel A. Benito, Toni Amengual, Margarita Nájera, Miquel Rosselló i Vicenç Ribas.

Deixalles Palma
Carrer del Cedre, 9. 07008 Palma
Tel. 971 472 211
deixallespalma@deixalles.org

Serveis de Gestió de Residus
Carrer del Músic Baltasar Samper, 6
07008 Palma
Tel. 971 706 803
coordinacioenvasos@deixalles.org

Campanyes ambientals
Carrer del Músic Baltasar Samper, 6
07008 Palma
Tel. 971 477 239
areaambiental@deixalles.org

Serveis Centrals
Carrer de Son Gibert, 8A. 07008 Palma
Tel. 971 479 211 / RRHH 971 472 565
fundaciodeixalles@deixalles.org

Teula
Carrer de Son Gibert, 8A
07008 Palma
Tel. 971 214 260
teula@deixalles.org

Deixalles Sóller
Carrer del Desviament, 48. 07100 Sóller
Tel. 971 632 555
deixallessoller@deixalles.org

Deixalles Llevant
Carrer dels Fusters, 12-13. 07580 Capdepera
Pol. Capdepera
Tel. 971 829 590
deixallesllevant@deixalles.org

Deixalles Inca
Carrer dels Teixidors, 10. 07300 Inca
Pol. Can Matzarí
Tel. 971 500 877
deixallesinca@deixalles.org

Deixalles Felanitx
Carrer d'Antoni Maura, 30. 07200 Felanitx
Tel. 971 582 710
deixallesfelanitx@deixalles.org

Deixalles Calvià
Carrer d'Alacant, 9. 07184 Calvià
Pol. Son Bugadelles
Tel. 971 698 422
deixallescalvia@deixalles.org

Deixalles Eivissa
Pou de na Maciana, 27. 07800
Pol. Cor de Jesús
Sant Rafel, Eivissa
Tel. 971 191 118
deixalleseivissa@deixalles.org

Botiga Blanquerna (Palma)
Carrer de Blanquerna, 5.
07003 Palma
Tel. 971 756 436
blanquerna@deixalles.org

Botiga Manacor
Carrer de Francesc Gomila, 4
07500 Manacor
Tel. 971 846 498
botigamanacor@deixalles.org

Botiga Arxiduc (Palma)
Carrer de Arxiduc Lluís Salvador, 62
07004 Palma
Tel. 678 400 909
arxiduc@deixalles.org

Botiga Eivissa
Passatge Bafàlia, 4
07800 Eivissa
Tel. 971 307 442
botigaeivissa@deixalles.org