memòria 2014

Inserció Sociolaboral • Formació i Educació

Ambiental • Reutilització i Reciclatge • Economia

Solidària i Sostenibilitat • Sense Ànim de Lucre

Fundació
Deixalles

Índex

CARTA DEL PATRONAT I LA DIRECCIÓ 3

QUI SOM 4

Principis de l'Economia Solidària
Les Persones són les Protagonistes

LES NOSTRES POLÍTIQUES 6

Qualitat
Formació
Comerç Just / Consum responsable
Prevenció de Riscs Laborals (PRL)
Auditoria Social

ÀREA SOCIAL 10

Itineraris d'Inserció Sociolaboral
Accions Formatives
Tallers
Àrea de Salut Mental
Altres Projectes Socials
Gabinet d'Orientació Laboral (GOL)

ÀREA AMBIENTAL 18

Residus, una eina de treball social
La roba, la nostra eina de treball
Campanya de sensibilització
Taller de Costura
Intercanvi d'experiències
Educació ambiental
Xerrades de sensibilització
Agenda 21 escolar Calvià
Setmana europea de la prevenció de residus
Greenweek

INICIATIVES ECONÒMIQUES D'INSERCIÓ 23

Serveis de Gestió de Residus (SGR)
Teula
Les nostres botigues

EMPRESA D'INSERCIÓ 26

COOPERACIÓ 27

COOPERAM EN XARXA 28

INGRESSOS/DESPESES 29

AGRAÏMENTS 30

Disseny, maquetació i impressió
amadip.esment

Dipòsit legal: PM-458-2011

creative commons

Paper reciclat, tracta bé el medi ambient

Carta del Patronat i la Direcció

Estimats/des companyes i companys,

Volem dedicar les nostres primeres paraules a recordar uns moments el nostre company de la Planta de Tractament de Residus, Massan Konate, que va veure truncat el seu camí en el 2014.

En el 2014 iniciam amb il·lusió el camí d'un canvi de model organitzatiu del que es veuran els seus fruits en el 2015, des d'aquí volem agraïr a tots els treballadors i treballadores i especialment a les coordinadores i coordinadors que han afegit a la seva feina diaria a les noves responsabilitas que sorgeixen del nou model.

Una de les nostres línies de feina ha estat continuar amb la difusió de la importància de l'empresa d'inserció com un dels nostres eixos bàsics en una societat que té com a pilar la inclusió de les persones vulnerables, dialogant amb l'administració per a que se li doni la relevància que es mereix; i potenciant la contractació de persones amb contractes d'inserció que al llarg d'aquests any han estat 37. Esperem que tots aquests esforços tinguin el seu reconeixement en un futur.

En línies generals, ha estat un any especialment difícil amb una disminució de subvencions que s'ha traduït amb manco projectes socials, pèrdua de serveis, i en general, molta incertesa. Volem destacar l'enduriment dels criteris, justificacio i coordinació amb les administracions públiques, molt especialment en relació amb les subvencions, i amb la que més feina fem: el SOIB. Tot això en un contexte on els col·lectius amb els que treballam necessiten més suport.

Els projectes socials perden part del seu sentit quan la persona deixa de ser la protagonista i no s'avaluen els serveis en funció de la qualitat de l'atenció, sino per paràmetres distints i moltes vegades de difícil argumentació des de la perspectiva del sentit comú; quan en lloc de dedicar tots els nostres esforços a la atenció de les persones, hem de dedicar part d'aquest esforços a l'atenció de la desagraïda i excessiva càrrega burocràtica.

Per altre banda, el Patronat ha incorporat persones noves, el que ens ha aportat una molt necessària i esperada onada de frescor i de renovació. Aquest mateix Patronat ha hagut de prendre decisions especialment dures i difícils d'entendre per part dels treballadors i traballadores que a la vegada han tingut un grau de maduresa i de sentit del bé comú, el que ens ha animat a seguir treballant plegats pel que creïem més just.

Hi ha hagut fets positius i significatius com l'obertura del Centre d'estades diürnes per a a 14 persones amb problemàtica de salut mental a Calvià.

Hem obert dues tendes més. Una a Palma i una altre a Eivissa, amb la intenció de ser cada vegada, econòmicament, més autosuficients, i gestionar cada vegada més, i de forma directa, els nostres productes, atorgant un valor afegit als nostres mobles, roba, juguetes i objectes de decoració.

Una altra de les línies de feina ha estat la informació i sensibilització a les administracions de les eines de millora en les condicions de les contractacions públiques a través de la reserva de mercat per a l'empresa d'Inserció i els centres especials d'ocupació, així como la inclusió de clàusules socials.

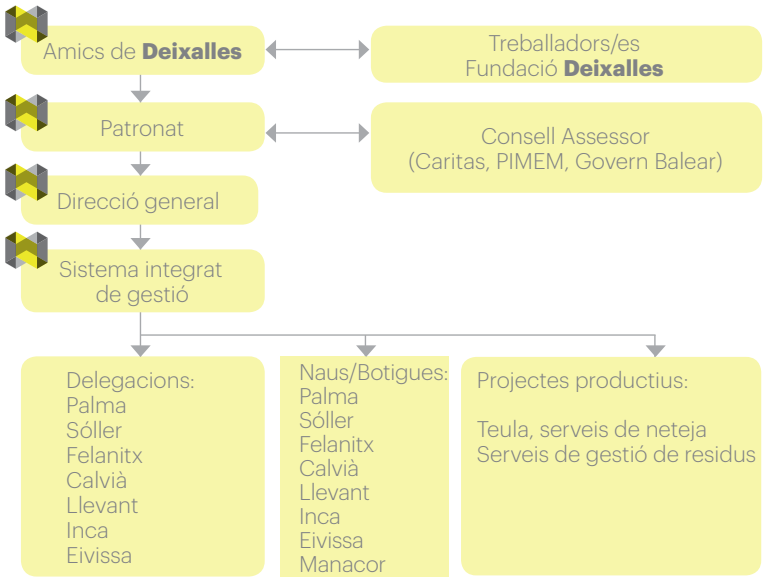
Seguim estant presents en el desenvolupament i millora dels plans de gestió de residus de les nostres illes, continuam treballant per a las plantes de selecció d'envasos lleugers i de residus de construcció i demolició, hem aconseguit la licitació de recollida de residus del municipi d'Esporles, que realitza un model de gestió i recollida modèlic, i hem estat presents en les reunions de propostes de modificació del Pla de gestió de residus de Mallorca. Tot des de la perspectiva que la gestió de residus i la gestió de les administracions en general pot ser un model que generi ocupació per a col·lectius desfavorits.

I com a part de la nostre essència hem continuat amb la nostre feina en xarxa que és la base sobre la que volem desenvolupar el nostre projecte, compartint coneixements i pràctiques amb entitats, que com nosaltres, dirigeixin els seus esforços cap a la transformació social, econòmica i ètica de la nostra societat

Més convençuts que mai que la nostra feina és necessària per a la millora de la nostra societat.

Patronat i Direcció de la Fundació Deixalles

QUI SOM



La Fundació Deixalles és una entitat sense ànim de lucre constituïda l'any 1986 per iniciativa de la Delegació d'Acció Social del Bisbat de Mallorca i de la Federació de la Petita i Mitjana Empresa de Mallorca (PIMEM).

Des del 2010 el Patronat de la Fundació Deixalles està format per treballadors i treballadores de la Fundació agrupats en l'Associació Amics de Deixalles. Destaquem que són socis/es des de l'Associació un 27% dels treballadors/res.

La Fundació assumeix els principis de l'economia solidària i té com a objectiu contribuir a construir una societat més justa i sostenible afavorint la inserció sociolaboral de persones en situació o en risc d'exclusió de les Illes Balears, mitjançant activitats relacionades, principalment, amb els residus i la millora del medi ambient.

Principis de l'Economia Solidària

Ens guien per mantenir vius els nostres objectius i sentit

- Equitat
- Treball
- Sostenibilitat ambiental
- Cooperació
- Sense caràcter lucratiu
- Compromís amb l'entorn

Les persones són les protagonistes

A la integració sociolaboral: 348 persones participant en els processos d'inserció
3 persones al centre especial d'ocupació.
20 persones ateses al Centre d'Estades Diürnes, Zona Ponent
32 contractes d'inserció

A les accions formatives: 130 persones han participat en les accions formatives específiques per col·lectius vulnerables.

A l'orientació laboral: 935 persones assessorades en els diferents projectes .

Als centres escolars: 5.553 alumnes directament i 39.017 indirectament han participat en les activitats de la Fundació Deixalles.

Al voluntariat: 13 persones que ens ajuden i aporten altres perspectives i maneres

A la feina de cada dia Treballadors/res de la Fundació Deixalles.

Mitjana plantilla 2014				
Total	Dones	%	Homes	%
190,5	85,1	44,6	105,4	56,3

Discapacitat plantilla 2014				
Total	Dones	%	Homes	%
7,7	1,1	14,2	6,6	85,7

LES NOSTRES POLÍTIQUES

El Patronat de la Fundació Deixalles, conscient del compromís que té amb la societat i amb la ferma decisió del compliment dels requisits estatutaris, legals i reglamentaris, es compromet a:

- Satisfer les necessitats de persones usuàries i clientela amb una atenció personalitzada donant la millor solució en la prestació de serveis d'orientació, de processos de capacitació sociolaboral, i de la inserció per l'ocupació
- Optimitzar la gestió dins d'un procés de millora contínua
- Garantir l'excel·lència dels resultats en la prestació dels serveis
- Capacitar de manera contínua al personal especialitzat, tècnic i administratiu amb l'objectiu d'aconseguir el seu desenvolupament personal i professional
- Afavorir la igualtat d'oportunitats de gènere i la sensibilització al respecte de tot el personal de la Fundació.
- Fomentar i desenvolupar espais de participació activa del personal en la creació de noves propostes i projectes i per a la gestió
- Compromís ambiental: fomentant i recercant línies d'aprofitament màxim dels materials recollits, gestió dels residus adequada, criteris ambientals a l'hora de l'elecció dels productes i materials usats.
- Elaboració de la gestió operativa i econòmica sota criteris de transparència
- Fomentar i crear espais d'interrelació entre les diferents àrees de la Fundació establint les bases per una relació beneficiosa pel conjunt
- Desenvolupar propostes des d'una perspectiva integral, adreçades als agents socials i a la ciutadania, per ajudar a aconseguir una societat més sostenible des del punt de vista mediambiental i social, incorporant els principis de l'economia solidària a la gestió.

Qualitat

La ISO 9000 és un conjunt de normes sobre qualitat i gestió de qualitat, establertes per l'Organització Internacional de Normalització (ISO). Aquestes normes recullen tant el contingut mínim com les guies i eines específiques d'implantació com els mètodes d'auditoria. La ISO 9000 especifica la manera en què una organització opera els seus estàndards de qualitat, temps de lliurament i nivells de servei.

Per a la Fundació Deixalles la Gestió de Qualitat es una eina que ens permet la millora continua de les nostres activitats, serveis i productes, es a dir, planejar, controlar i millorar aquells elements que influeixen amb la finalitat fundacional: la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió.

Al 2014 AENOR ens ha renovat el Certificat de Registre "ER-0211/2008", per un nou període de tres anys, el qual evidencia la conformitat del Sistema de Gestió de la Qualitat d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2008, per a l'aplicació a totes les activitats del Programa d'Inserció Sociolaboral, les del Gabinet d'Orientació Laboral i a les de suport dels Processos de Capacitació: formació, taller de recollida selectiva, taller de deixalleria i condicionament, taller de fusteria, taller de recuperació de metalls, taller de roba, taller d'electrodomèstics i taller de donació, a les delegacions de Palma, Sóller, Felanitx, Capdepera, Eivissa i Inca.

Formació

Per a la Fundació Deixalles, la formació dels nostres treballadors i treballadores és un aspecte molt important com a eina de capacitació i reciclatge professional. Existeixen diferents tipus de formacions dins el nostre Pla de formació: la formació interdisciplinar, la formació segons el lloc de feina (grupal i individual) i la formació en prevenció de riscs laborals. Així mateix, també es preveu la gestió de permisos individuals de formació per a facilitar i potenciar la formació reglada del personal de la nostra entitat.

Durant 2014 s'han desenvolupat 17 cursos de formació grupals i individuals específics:

- Plataformes elevadores i pales carregadores.
- Ús de sistemes de seguretat en altura, línies de vida i ancoratges.
- Cap a una contractació pública socialment responsable.
- El futur es ara I i II
- Programa de facturació AON.
- L'entrevista comercial i de negoci.
- Competències tecnològiques per community managers.
- Instruments de control i prevenció: auditoria social.
- Lideratge i motivació d'equips.
- Curs professional d'agencies d'ocupació.
- Coaching.
- Intel·ligència emocional i burnout. Gestió emocional en el serveis d'orientació laboral.
- Claus per establir objectius de la qualitat.
- Coneixent l'arquitectura del meu equip.
- Disciplina en l'empresa.
- Què són les competències? Com implantar un sistema de competències en els processos d'inserció dels tallers de capacitació.

En aquest període, en total s'han fet 2516 hores de formació en les quals han participat 223 treballadors i treballadores, així com a xerrades formatives de sensibilització ambiental als treballadors/es de la Fundació Deixalles.

Comerç Just i Consum Responsable

Assumint els principis de l'economia solidària d'equitat i cooperació la Fundació Deixalles ha continuat compromesa amb la difusió i potenciació del comerç just i responsable.

El Comerç Just és un sistema comercial basat en el diàleg, la transparència i el respecte, que busca una major equitat en el comerç internacional prestant especial atenció a criteris socials i mediambientals. Contribueix al desenvolupament sostenible oferint millors condicions comercials i assegurant els drets de productors/es i treballadors/es desfavorits/ides, especialment en el Sud

El compromís de la Fundació Deixalles amb el consum responsable i el comerç just és:

- Participar a la Taula d'Entitats pel Comerç Just de Balears
- Mantenir punts de venda en cada una de les naus de donacions de la Fundació i a les botigues de Manacor i Palma.
- Promoure el consum de productes de comerç just en tots els actes públics que realitza.
- Participar juntament amb les altres entitats de la Taula, en la celebració del Dia Mundial del Comerç Just; i en la difusió del comerç just i responsable per Nadal.

Prevenció de Riscs Laborals (PRL)

La Fundació Deixalles, dins de la seva natural preocupació per la seguretat i la salut dels seus treballadors i treballadores, no només pretén donar compliment a les prescripcions establertes per la Llei en matèria de prevenció de riscos laborals, si no que aspira a millorar en tot el possible les condicions de vida laboral dels seus treballadors i treballadores.

Es treballa sota la modalitat de Servei de Prevenció Aliè, amb el qual tenim concertades les quatre disciplines preventives:

- Seguretat en el treball
- Higiene industrial
- Ergonomia i psicosociologia aplicada
- Vigilància de la salut

A més d'aquest servei, contem amb un tècnic responsable intern, reforçat per una xarxa de treballadors/es designats i recursos preventius, per tal de poder gestionar la prevenció de riscos laborals amb l'eficàcia i l'eficiència que es mereix.

El compromís adquirit per la Direcció i els comandaments intermedis ha estat fonamental per aconseguir un nivell adequat d'integració de la Prevenció de Riscos Laborals dins de la gestió general de l'Entitat.

Al llarg de 2014 s'ha fet una tasca formativa important, de recolzament a la tasca tècnica, dedicant 899 hores a sessions formatives sobre riscos específics i mesures de prevenció i protecció a adoptar, dins de les quals s'han fet, entre altres, cursos de Seguretat en Treballs en Alçada i Manejament de Pales Carregadores i PEMP.

Auditoria social

Per segon any, hem realitzat l'auditoria social on es descriuen i mesuren les aportacions socials, laborals, professionals i ecològiques fetes per la nostra organització al llarg d'un exercici.

Hem elegit el model de Reas, Red de Redes (Xarxa d'economia social i solidària estatal), realitzat per una persona externa a la nostra entitat per tal de garantir objectivitat i el màxim de transparència.

Els indicadors al complet de l'auditoria social es poden consultar a la nostra web.

Consideram oportú destacar que:

- El percentatge de dones membres de l'organització és de 45,90%
- El percentatge de persones en risc d'exclusió social sobre el total de membres de l'organització és de 43,69%
- L'indicador de dependència de les subvencions és del 19,9%
- L'índex de banda salarial de l'organització és de 2,6
- L'indicador de contractes indefinits respecte al total de persones treballadores a l'organització és del 60,4%
- El 5"% de les compres es fan a proveïdors de mercat social i entitats no lucratives

ÀREA SOCIAL

L'àrea social és un dels eixos transversals de la Fundació i es constitueix en l'element vertebrador dels itineraris d'inserció sociolaboral.

És un espai de reflexió i de coordinació de les actuacions dirigides a persones en situació o risc d'exclusió.

Els objectius principals són: ser un espai d'anàlisi permanent de l'objecte d'intervenció de l'àrea; vetllar per la qualitat del treball social de la Fundació; potenciar línies de treball comunitari, per tal d'enfortir la presència de la Fundació Deixalles a cada un dels territoris

Itineraris d'Inserció Sociolaboral

Cada participant desenvolupa un itinerari individualitzat adaptat a les seves característiques. Les mancances i potencialitats de cada persona marcaran els diferents ritmes de creixement personal.

La Fundació disposa d'una metodologia que s'adapta a les necessitats de cada individu i empra com instrument els diferents tallers de recuperació de residus.

En 2014, els itineraris d'inserció, que durant anys han sigut l'estendard del treball social de Deixalles, han començat a deixar pas als contractes per a treballadors desocupats, en situació d'exclusió social, en l'empresa d'inserció de la fundació, Deixalles Serveis Ambientals.

Una nova política social a Deixalles que ha vingut marcada pel desenvolupament de les empreses d'inserció com a instruments de lluita contra la pobresa i l'exclusió social a nivell estatal, juntament amb la disminució de les partides pressupostàries de l'Administració per a projectes socials de la categoria de la Fundació Deixalles.

Persones que han realitzat itineraris

TIPUS DE PROBLEMÀTICA	TOTAL	Homes	Dones
Aturats de llarga durada (més de 2 anys)	73	40	33
Perceptors de rendes socials	18	10	8
Persones majors de 55 anys	18	16	2
Discapacitats reconeguts	7	4	3
Escassa o nul·la experiència laboral prèvia	31	16	15
Immigrants	32	14	18
Minories ètniques	1	1	0
Toxicomanies	25	23	2
Persones soles amb càrregues familiars	24	0	24
Víctimes de violència de gènere	4	0	4
Factors econòmics	71	56	15
Factors socials	7	3	4
Justícia	4	4	0
Salut mental	28	11	17
Problemàtica de salut no reconeguda	2	2	0
Conflicte Familiar	0	0	0
Vivenda	3	1	2
TOTALS	**348**	**201**	**147**

Accions formatives

Durant aquest any 2014 la Fundació Deixalles ha duit a terme 12 cursos de formació subvencionats de les convocatorias 2013-2014 i 2014-2015 del SOIB i adreçat a persones amb necessitats formatives especials dels col·lectius vulnerables envers el mercat laboral.

Tots els cursos que hem fet durant aquest anys son conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat.

CURSOS IMPARTITS DE LA CONVOCATORIA 2013-2014

F Deixalles Calvia	Activitats auxiliars de comerç
F Deixalles Eivissa	Activitats auxiliars en agricultura Auxiliars en conservació i millora de monts
F Deixalles Felanitx	Activitats auxiliars en conservació i millora de monts
F Deixalles Inca	Gestió de residus urbans i industrials
F Deixalles Palma	Remuntes i adaptacions de peces i articles en tèxtil i pell
F Deixalles Sóller	Activitats auxiliars de comerç

CURSOS IMPARTITS DE LA CONVOCATORIA 2014-2015

F Deixalles Eivissa	Gestió de residus urbans i industrials
F Deixalles Felanitx	Activitats auxiliars de comerç
F Deixalles Inca	Remuntes i adaptacions de peces i articles en tèxtil i pell
F Deixalles Palma	Gestió de residus urbans i industrials
F Deixalles Sóller	Activitats auxiliars de comerç

Durant aquest any 2014 s'han impartit un total de 3010 hores de formació on han participat un total de 130 alumnes, i un 88% ha obtingut el certificat de professionalitat de l'especialitat cursada

S'han dut a terme 880 hores de pràctiques a empreses. Per fer aquesta acció hem signat conveni amb les següents empreses, entitats i ajuntaments, a les quals volem agrair la seva col·laboració:

Ajuntaments d'Inca i Felanitx; a les empreses Modas Adelaida, Ella novias, Muller, Ca na Negreta, Associació de comerciants de Felanitx, Confecciones Sanso, Ferreteria Fiol, Ferreteria Artigues, Alou Palmer, Fusteria Atienza-Mora, Fusteria Markus, Carrefour, Alcampo, Kiabi, Leroy Merlin, Confecciones Mavil, Anys de la LLar, Aina Jodar, ABH, Servicios Técnicos Portuarios, Adalmo, MC Servicios EcológicosS.L., Cooperativa Agrícola Sant Bartomeu, Eroski, Galeries Vicens SAU, Hermanos Luna, Suma.

Berta Gagneten s'ha jubilat

Berta, històrica treballadora social de Deixalles des de el seus inicis l'any 1986, ha posat fi a la seva trajectòria professional. Pionera dels processos d'inserció i del treball en coordinació amb els serveis socials, la seva dedicació ens servirà sempre de guia i motivació.

Gràcies i bona sort.

Tallers

Els tallers sempre han estat una eina pel desenvolupament dels projectes socials dintre de la Fundació Deixalles. Aquests tallers permeten a més de treballar aspectes socials de les persones usuàries, aspectes i hàbits laborals imprescindibles per a una inserció laboral.

Cal esmentar que algunes de les places de capacitació socilaborals dels tallers s'han transformat en llocs de feina per a l'empresa d'inserció.

L'activitats dels tallers de la Fundació estàn relacionades amb la recollida, manipulació, transformació i recuperació dels materials que les persones i empreses ens donen.

Taller de recollida selectiva
Es recullen els voluminosos reutilitzables o per a reciclar: mobles, roba, paper, llaunes, etc.

Taller de donació i atenció al públic
Recepció, revisió i classificació dels materials que arriben a Deixalles a través de les donacions. Neteja i organització dels mateixos amb la seva disposició al públic en les naus i botigues de la Fundació.

Taller de deixalleria
Es fa la primera selecció i classificació dels objectes que arriben a la delegació. Es desballesten els objectes irrecuperables per a possibilitar-ne el reciclatge i, si no és possible, s'envien a la destinació ambientalment més correcte.

Taller de reutilització d'electrodomèstics
Els electrodomèstics es revisen, reparen, pinten i netegen per a preparar-los per a ser reutilitzats. Els electrodomèstics sense potencial de reutilització es descontaminen i reciclen.

Taller de selecció i reutilització de roba
La roba passa per un minuciós procés de selecció i classificació per a donar-li el millor aprofitament i la millor destinació possibles.

Taller de Costura
L'activitat que s'hi du a terme possibilita reduir la quantitat del rebuig de la roba de la Fundació, el qual converteix en objectes de disseny reutilitzats (roba confeccionada, bosses, cortines...). Quant a l'aspecte formatiu, els participants tenen la possibilitat d'adquirir coneixements bàsics i habilitats socials a través de les sessions de costura, que els ofereixen un espai on poden treballar de forma creativa.

Taller de recuperació de metalls
Es reben tots els objectes de metall i es classifiquen segons el tipus als espais condicionats. A més s'extreuen els elements de metall incorporats a altres aparells o objectes per tal de fomentar el seu reciclatge. Posteriorment, són entregats al gestor acreditat.

Taller de joguines
Neteja i recuperació de joguines a la delegació de Palma.

Àrea de Salut Mental

Al 2014 hem continuat a la Delegació de Calvià amb les activitats per a persones amb malatia mental, i hem desenvolupat aquesta mateixa línia de treball a la delegació d'Eivissa i Capdepera.

Centre Especial d'Ocupació (CEO)

És una iniciativa dirigida a millorar les oportunitats de feina de les persones amb malaltia mental. Aquesta concepció de feina protegida ens permet utilitzar eines i recursos integradors, per a assegurar una feina remunerada i així poder prestar serveis ajustats a les característiques de les persones que hi estan contractades.

Processos realitzats dintre del Centre Especial d'Ocupació

Delegació	Persones
Calvià	2
Llevant	1
TOTAL	**3**

Centre d'Estades Diürnes: Deixalles Ponent

Ubicat a la Delegació de Calviá ofereix atenció durant el període diürn en horari de 10:00 a 14:30, a persones amb discapacitat per trastorn mental grau i en situació d'exclusió social, amb l'objectiu d'afavorir la recuperació, el manteniment i la millora de l'autonomia personal i la qualitat de vida d'aquestes persones, possibilitar-los la permanència en el seu entorn habitual d'on provenien (comunitat), oferir suport a la familia i fomentar la integració en els diferents àmbits de la vida social.

A través del Programa de rehabilitació psicosocial i de les seves diverses actuacions, es desenvolupen activitats que fomenten la millora de la qualitat de vida de les persones amb malaltia mental, que minimitzen els prejudicis i estereotips que existeixen sobre aquestes i que afavoreixen la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Aquest projecte és possible gràcies a la col·laboració amb l'IMAS del Consell de Mallorca i a la subvenció del Govern de les Illes Balears (Conselleria Familia i Serveis Socials)

Durant el 2014 el Centre d'Estades Diürnes ha pogut atendre un total de 20 persones

Eivissa: "Procés de Reactivació Social i Laboral per al col·lectiu amb problemàtica de salut mental"

Projecte realitzat a la delegació d'Eivissa, finançat pel Consell d'Eivissa.

S'han atès a 10 persones amb problemàtica de salut mental que es trobaven majoritàriament en una situació de risc d'exclusió social.

L'objectiu s'ha centrat en reactivar i millorar les seves habilitats a nivell social i laboral per a potenciar la seva incorporació futura al mercat laboral i/o aconseguir una integració social de més qualitat.

Altres Projectes Socials

- Itineraris d'acompanyament i atenció individualitzada, cofinançats per l'Ajuntament de Palma
- Projecte Arbres i Lletres, selecció llibres I foment de la lectura, LaCaixa
- Conveni de Menors, en col·laboració amb la Direcció General de Menors
- REINICI: itineraris per a persones amb greus dificultats d'inserció, finançats per l'IMAS, per les mancomunitats de Tramuntana, i pels Ajuntaments de Capdepera i d'Andratx
- Projecte d'inserció sociolaboral a Eivissa. Ajuntaments d'Eivissa, de Sant Josep de sa Talaia, de Santa Eulària, de Sant Antoni
- Inserció laboral Llevant, finançat per Ajuntament d'Artà
- Capacitació sociolaboral amb l'Ajuntament d'Inca

- Itineraris integrats Nodus 2014-15, Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat
- Projecte "Aprofita", subvencionat per l'ajuntament de Felanitx
- Projecte per la Inclusió, finançat per la Conselleria de Família i Serveis Socials
- "Taller de classificació i reciclatge, DG de Salut Pública i consum (PADIB)
- Conveni social amb l'Ajuntament de Sóller
- Servei de gestió de penes i mesures alternatives del Ministeri de Justícia
- Servei d'orientació laboral, Ajuntament d'Alcúdia
- Conveni social amb l'Ajuntament Andratx
- Gestió parc verd Porto Colom
- Recollida selectiva a Esporles

Gabinet d'Orientació Laboral (GOL)

El GOL és un servei d'orientació laboral present a totes les delegacions, dirigit al col·lectiu de persones vulnerables. Durant el 2014 ha duit a terme els següents projectes:

Processos d'Inserció per a l'ocupació Okupa't

És un projecte d'orientació laboral anual, subvencionat pel SOIB i Fons Social Europeu, desenvolupat a Mallorca i Eivissa. Dirigit al col·lectiu vulnerable, ens ha permès donar atenció a un total de 861 persones, de les quals 524 iniciaren un itinerari d'inserció laboral, concretament 367 persones a Mallorca i 157 a Eivissa.

El projecte es caracteritza per fer feina en dues línies d'actuació: accions d'orientació laboral dirigides al col·lectiu vulnerable, i accions de difusió i de contacte amb les empreses del territori que facilitin ofertes de feina.

Ens agradaria destacar les diferents accions que es duen a terme per treballar amb les persones usuàries la motivació i reactivació de l'itinerari d'inserció, tals com el Cas d'èxit, on les mateixes persones que anteriorment han acudit al servei, expliquen de primera mà quin ha estat el seu itinerari d'inserció, essent un exemple molt enriquidor i motivador per a les persones que es troben en situació de vulnerabilitat; o bé les càpsules d'Acostat al mercat laboral, on les empreses col·laboradores expliquen a les persones usuàries com són els seus processos de selecció, quins són els requisits, com realitzen les entrevistes de feina apropant així el mercat laboral als participants del servei.

Destacar també com un total de 174 persones ateses, han aconseguit insertar-se al mercat laboral, superant-se àmpliament els objectius marcats en el projecte. En relació a Eivissa, 73 persones s'han insertat el que significa un 46,5% en relació al nombre de persones que iniciaren l'itinerari d'inserció; en el cas de Mallorca foren 101 persones insertades el que ens situa en un 27,5% d'inserció.

Agrair a les empreses que han col·laborat en el desenvolupament del projecte oferint pràctiques en empreses i ofertes de feina: La Reserva Puig De Galatzo, Rte Media Luna, Sodexo, Apartahotel Rosa Del Mar, Apartamentos Hawai i Waikiki Palmanova, Arabella Hospitality España, Hi Cala Viñas, Hotel Hawai Palmanova-Intertur, Soller 2010 Hotel Miramar, Adalmo, Air Foods, Alcampo, Áreas, Easy Cut, Edificam Illes Sl, Grupo Bahía, Grupo Boulevard, Grupo Eulen, Hotdogmania, Hoteles Playa Esperanza, Industrias Argui S.A, Initial Rentokil, Kiabi, Lireba, Palma Sultes, Rafael Serra, Riusa, Viana i Cladera, Brico Depot, Cap Rocat, Grupo Pinero, Leroy Merlin, Nh Hotels Group, Agrover, Catteria Eroski, Fontsanta Hotel, Hottelia, Nepinspla, Bicicletas Sancho, Hi Bouganvilla, Hi Panoramic, Km Campos, Mp Majorca Pearls, Sa Figuera, Agromart, Bicicletas Sancho, Carrefour, Happy Summer, Muebles Riera Pascual, Muro Vert, Restaurant Port Petit, Sa Figuera, Serviauto Felanitx, i Tivoli Restaurant

Projecte Incorpora

Incorpora és una iniciativa de La Fundació Bancaria de La Caixa, un programa d'intermediació laboral en funcionament desde a l'any 2006. L'objectiu principal es fomentar la integració de persones amb dificultat per a acceder al món laboral i conscienciar a les empreses de la responsabilitat social.

El treball del personal tècnic és actuar com a intermediari entre els possibles llocs de feina i els candidats del programa, a més donar un recolzament tant al candidat com a l'empresari una vegada produïda la contratació. El servei d'intermediació consisteix en presentar candidats durant la preselecció, fer el seguiment del pròces d'incorporació i adaptació i manteniment del lloc de treball.

Durant el 2014 s'han visitat 45 empreses a l'illa d'Eivissa i s'ha signat 2 convenis de col·laboració amb associació empresarial i altre conveni amb empresa.

S'han atès a 50 persones i s'han aconseguit 35 contractes laborals.

Voldríem agrair la col·laboració de les empreses que han fet possible el desenvolupament del projecte, mitjançant l'enviament d'oferta de feina o bé contratació, o bé també amb les quals hem signat conveni de col·laboració: Acciona, Fundació Adecco, Grupo Sifu, Hipercentro, Herbusa, Icar, Ibiza Sun, ISS, Leroy Merlin, Manpower, Mespisa, Novaedat, Palladium Group Hotel, i Randstad.

El programa compta amb la participació i treball en xarxa de vàries entitats socials d'integració laboral, distribuïdes territorialment a nivell nacional i autonòmic.

A més també amb les quals hem signat conveni de col·laboració: Asociación Estación Náutica Sant Antoni i Sant Josep, APAEEF, Apartamentos San Miguel Park, Azuline Hotels, CAEB, Ca Na Negreta, Federación Hotelera de Ibiza y Formentera, Fiesta Hotel Group, Grupo Mambo, Grupo Sifu, Hipercentro, Herbusa, Intertur, Miquel Alimentació, Servicios Palau, Servitur, Randstad, iTragsa.

El programa compta amb la participació i treball en xarxa de vàries entitats socials d'integració laboral, distribuïdes territorialment a nivell nacional i autonòmic.

Servei d'orientació laboral Ajuntament d'Alcúdia

A finals del 2014 es va iniciar un projecte d'orientació laboral, gràcies a la col·laboració amb l'ajuntament d'Alcúdia. Dirigit a persones en atur, residents al municipi d'Alcúdia i en situació i/o risc d'exclusió social, s'inicià a principis d'octubre, finalitzant el mes de gener. Malgrat la seva curta durada es valora positivament per part de l'entitat l'execució del projecte per l'atenció de 24 persones, i el disseny d'itineraris individuals d'inserció que facilitin la sortida de situacions d'exclusió.

ÀREA AMBIENTAL

Residus, una eina de treball social

Residus

La Fundació Deixalles ofereix a la societat balear un servei gratuït de recollida de residus voluminosos, roba i altres objectes que es poden tornar a reutilitzar.

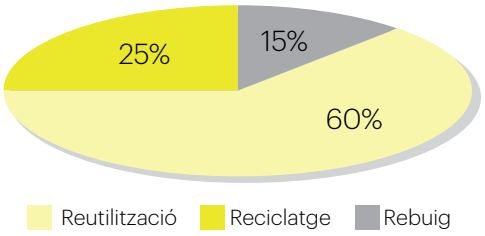
Aquest servei s'ajusta a la política europea de gestió de residus: primer, reduir el volum de residus generats; després, reutilitzar; i, finalment, reciclar.

La primera opció sempre és reutilitzar, per tant s'allarga la seva vida útil, i en cas que no puguin ser reutilitzats, reben una gestió adequada.

Residus gestionats en el 2014:

Residus Gestionats	kg
RAEE	**208.605,42**
Voluminosos (mobles, matalassos...)	**1.162.043,88**
Rastre	**99.786,85**
Roba	**632.658,30**
Vidre	**120.804,20**
Paper	**202.392,60**
Envasos	**3.679,00**
Total	**2.429.970,25**

Destí dels residus a Deixalles



Residus Perillosos i Especials	kg
Oli vegetal	**70,00**
Toners i cartutxos	**10,00**
Envasos contaminats	**1.256,00**
Tubs fluorescents i altres que contenen mercuri	**171,00**
Oli mineral	**200,00**
Piles i bateries	**929,00**

Estalvi en emissions de CO2

La reutilització d'objectes suposa un estalvi d'emissions de CO2 a l'atmosfera ja que:

evitam:

- que es converteixin en un residu
- la necessitat de comprar-ne un de nou abans de temps i

contribuim a:

- L'estalvi de recursos naturals
- La prevenció de la contaminació

En el 2014 des de Fundació Deixalles hem reutilitzat 1482,26 tones d'objectes distribuïts de la següent forma:

Producte	Pes (Tm)	CO2 eq. Evitat (Tm)	Arbres/ any num	Cotxes/ any num
ROBA	503,098	3836,124	533.937	1.830
MOBLES	837,259	938,567	130.636	448
RAEE	85,613	342,195	47.629	163
VARIS	56,292	172,198	23.968	82
TOTAL	**1482,262**	**5289,084**	**736.170**	**2.523**

Això ha suposat un estalvi de 5289,08 tones de CO2eq que s'han deixat d'emetre a l'atmosfera, i que equival a:

- El CO2 que absorbeixen 736170 arbres durant un any
- La retirada de la circulació de 2.523 cotxes durant un any

La roba, la nostra eina de treball

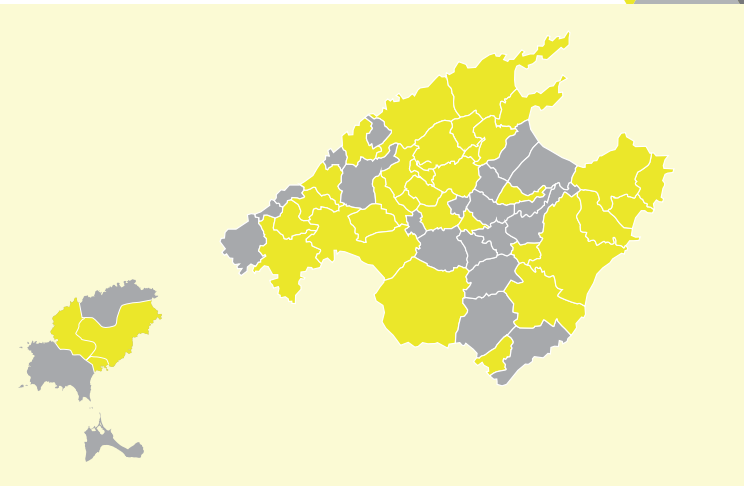
La roba és un dels mitjans més importants per Deixalles per poder dur a terme els tallers de formació i reinserció sociolaboral de persones amb dificultats .

El taller de roba forma part del pla de formació per a la reinserció sociolaboral de persones amb dificultats, de millora ambiental i de promoció de la solidaritat social. A la vegada que crea llocs de feina relacionats amb el taller de recollida de roba i selecció.

L'aprofitament d'aquesta roba suposa una sèrie de beneficis ambientals per les nostres illes, evitam que un material es converteixi en residu i allargam la seva vida útil, amb el conseqüent estalvi d'aigua, energia,i matèries primeres, i reduint les emissions de CO2.

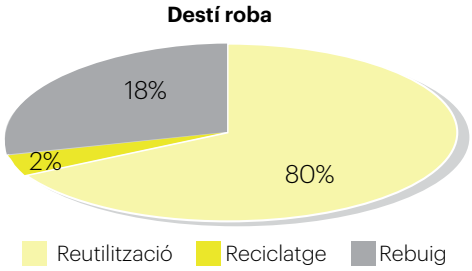
La roba arriba a les nostres instal·lacions tant per les aportacions que ens fa la gent directament, a través de recollides a parròquies o altres centres, i mitjançant els contenidors de recollida selectiva de roba.

En el 2013 es va fer una aposta molt important en aquest sentit, aconseguint instal·lar 182 contenidors de roba entre Mallorca (160) i Eivissa (22), d'aquesta forma facilitam a la població que pugui dipositar la roba que ja no fa servir.



En aquests moments estem arribant a 34 dels 53 municipis de Mallorca (64%) i a 3 dels 5 municipis d'Eivissa (60%)

En total s'han recollit 632.658,30 kg que han seguit el següent tractament:



Campanya de sensibilització

La recollida de roba es complementa amb la campanya de sensibilització Posam fil a l'agulla amb la teva roba a centres educatius. Dins la campanya s'organitzen recollides de roba i s'ofereixen xerrades de sensibilització sobre el cicle de vida de la roba. Durant el curs 2013-2014 han participat dins la campanya els següents centres:

- CEIP S'Auba (Capdepera)
- CEIP Es Pil·larí (Palma)
- CEI Petits Ferrerets (Marratxí)
- CC Sant Alfons (Felanitx)
- CP Es Canyar (Manacor)
- CC Pius XII (Palma)
- CEIP Jaume I (Calvià)
- CEIP Juníper Serra (Petra)
- CEIP Miquel Costa i Llobera (Pollença)
- IES Guillem Cifre de Colonya (Pollença)
- CEIP SES BASSETES (Andratx)
- CEIP S'Algar (Felanitx)
- CEIP Vialfàs (Sa Pobla)
- CC Aula Balear (Palma)
- CEIP Es Putxet (Selva)
- EI Ses Cases Noves (Marratxí)

Taller de costura

A Deixalles intentam tancar el cicle, i la roba que ja no pot ser reutilitzada va al nostre Taller de Costura on es transformarà en bosses de ma, davantals, fermalls, cortines... Aquesta feina es fa mitjançant contractes d'inserció, unint així la part ambiental d'aprofitament del residu tèxtil amb la part humana de formació.

Tots els productes del nostre Taller de Costura estan elaborats amb materials que arriben a les instal·lacions de Deixalles (retalls de roba, cremalleres velles, llana, botons...).

Intercanvi d'experiències

Al mes de novembre vam participar a unes jornades internacionals sobre reutilització de roba:

"The role of social economy actors in used textile management: International workshop" que es van fer a Brussel·les organitzades per RREUSE. Allà es va debatre sobre el paper de les entitats socials en la reutilització de la roba i les perspectives de futur, i es van compartir experiències.

Educació Ambiental

Educ4R

Educ4r és un programa d'educació ambiental del Consell de Mallorca, finançat per Ecoembes i gestionat per la Fundació Deixalles.

El programa educatiu ambiental **Educ4r** pretén impulsar la gestió ambiental als centres, treballant la reducció, la reutilització, el reciclatge, la recuperació i la recollida selectiva dels residus, especialment la selectiva de paper cartró i envasos.

Educ4r ofereix un programa educatiu de formació on, a més de les sessions formatives (xerrades o tallers), fem un assessorament continuat i permanent,

préstec de material didàctic i fons bibliogràfic i també d'altres activitats de suport. Aquest ampli ventall de recursos ens permet adreçar-nos a centres educatius de tots els nivells.

Cada centre triarà després quins col·lectius de la comunitat educativa hi participen (professors, alumnes, amipa, personal d'administració i de neteja...) així com els aspectes, dimensió i grau de compromís que vol adquirir. Sempre amb l'equip d'Educ4r ajudant i guiant el procés per a que acabi col·laborant a l'ambientalització del centre escolar.

A més de produir beneficis ecològics, és una oportunitat d'educació, participació i implicació cívica. Un programa de futur, inclusiu i transversal, que ara és més necessari que mai per la necessitat de saber gestionar, en temps de crisi, el medi ambient de forma responsable i, a la vegada, econòmica.

136 centres han fet aquests programes educatius

Durant aquest curs 2013-14 hem realitzat 573 intervencions, amb 5.553 participants directes de la comunitat educativa i un total de 39.017 beneficiaris indirectes de les nostres activitats

A més dels programes educatius realitzem altres activitats:

- 35 préstecs de material didàctic
- S'han realitzat 15 visites a la Fundació Deixalles
- XIII Trobada d'Ambientalització de Centres Educatius amb 62 assistents
- XIII Concurs d'objectes fets amb material de rebuig

Xerrades de sensibilització

La Fundació Deixalles disposa d'una oferta de xerrades i tallers sobre la prevenció, reutilització i reciclatge de residus i consum responsable.

Aquesta oferta es pot consultar a la nostra web.

Agenda 21 Escolar Calvià

Durant aquest any hem començat a desenvolupar el programa A21E de Calvià, finançat per l'Ajuntament de Calvià.

L'objectiu general d'aquest servei és el desenvolupament de tallers d'educació i formació ambiental a alumnes de tercer cicle de primària per:

1. Educar i sensibilitzar als alumnes per a que adquireixin major consciència dels aspectes ambientals, de sostenibilitat i de canvi climàtic, de forma que els impulsi a participar activament en la seva protecció i millora
2. Formar als alumnes per a que puguin adquirir una comprensió bàsica del medi ambient, del canvi climàtic i de la presència i funció de la humanitat en ell, de forma que en un futur siguin ciutadans amb un sentit de la responsabilitat crítica
3. Formar als destinataris del projecte en processos locals de Participació Ciutadana i desenvolupament de l'Agenda 21 Escolar, especialment a través de la organització del Fòrum Escolar
4. Desenvolupar el Pla de Millora Ambiental del centre escolar, implementant els projectes ambientals continguts al pla, incloent dins d'aquest mecanismes d'avaluació.

Durant el curs 2014/2015 es desenvoluparan 25 tallers als cursos de tercer cicle de primària dels centres CEIP Son Caliu i CEIP Puig de Sa Morisca.

Setmana Europea de la Prevenció de Residus

La Fundació Deixalles va participar dintre de la Campanya Reutilitza més, tira menys 2014, una iniciativa a nivell europeu que promou la reutilització.

Aquesta campanya forma part de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus

Deixalles aposta per la prevenció i la reutilització com una forma d'allargar la vida útil dels productes,

evitant:

- que es converteixin en un residu
- la necessitat de comprar-ne un de nou abans de temps i

contribuint a:

- L'estalvi de recursos naturals
- La prevenció de la contaminació
- Oferir productes a preus assequibles
- La creació de llocs de feina especialment entre els col·lectius vulnerables
- La lluita contra l'exclusió social i la pobresa

Durant aquesta setmana des de les naus de Deixalles es varen pesar tots els objectes que la gent adquiria en forma de donació i d'aquesta forma s'obtenen dades dels residus que entre tots/es hem aconseguit reutilitzar, al mateix temps es va fer un seguiment de la quantitat de clients que adquirien objectes de segona ma.

	Total
Kg recollits	**25.427,42**
Kg reutilitzats	**15.727,98**
Clients	**4.757,00**

	Tones reutilitzades	CO2 eq. evitat (t)	Arbres/dia (nº)	Cotxes/ dia (nº)
TOTAL	**157,2798**	**478,0**	**24.282.610**	**83.221**

Durant aquesta setmana es van reutilitzar 157, 27 tones que va suposar que es deixessin d'emetre 478 tones de CO2eq. El CO2 que absorbirien 24.283.610 arbres durant un dia o el que es deixaria d'emetre si es retiressin de la circulació 83.221 cotxes durant un dia.

Greenweek

Aquest any hem participat a la Greenweek organitzada per la Comissió Europea i sota el lema "Economia Circular: estalviant recursos, creant llocs de feina". L'economia circular parteix de la visió de tancar els cicles de producció per disminuir considerablement els residus. És una economia que es basa en l'estudi dels sistemes naturals circulars amb la finalitat de ser intencionalment restaurativa, basada en energies renovables, minimitzant l'ús de productes químics, eliminant un percentatge important de les deixalles.

Es van realitzar les següents activitats, entre els mesos de maig i de juny:

- Posar a disposició dels clients de les botigues un ordinador on poguessin consultar les emissions de CO2 estalviades amb la seva compra
- Una jornada de portes obertes a Deixalles Palma per poder mostrar el dia a dia a un centre de reutilització i l'activitat quotidiana de les entitats recuperadores

INICIATIVES ECONÒMIQUES D'INSERCIÓ

Serveis de Gestió de Residus (SGR)

"Dediquem el nostre treball al nostre company, en Masan Konate, que, malauradament, va veure truncat el seu projecte migratori de futur al 2014".

La Fundació Deixalles, mitjançant aquests serveis, desenvolupa tasques de selecció i tractament de residus a diferents centres de treball, essent un dels objectius primordials la cohesió entre la tasca mediambiental i la inserció socio-laboral dels col·lectius en risc d'exclusió, sense oblidar la vessant productiva.

La nostra és una labor de col·laboració amb les empreses titulars de la gestió de residus que, en virtut de concessió administrativa per part del Consell de Mallorca, subcontracten els serveis a la Fundació Deixalles.

L'any 2014 ha estat un any difícil pels dos projectes que, en l'actualitat, s'integren en els Serveis de Gestió de Residus, els anomenats "Àrea Can Canut" i "PT1", marcat, especialment, per la pèrdua del nostre company de feina, en Masan Konate.

Dintre d'aquest any cal destacar, que es va fer palesa la necessitat d'una reestructuració interna d'ambdós projectes, iniciant, així un procés de canvis en el que encara estem immersos.

Aquests projectes són un referent dintre del món empresarial, essent capaç de conciliar la vessant productiva amb la social, destacant la gran diversitat cultural a la plantilla, on conviuen persones amb cultures, races i creences diverses.

Al 2014 s'ha mantingut l'espai formatiu general, adreçat a tots els treballadors i treballadores dels dos centres, a la vegada que s'han desenvolupat formacions específiques, destinades a la millora, qualificació i capacitació de les habilitats requerides per determinats llocs de feina.

Respecte a la temàtica de les accions formatives de caràcter general, aquesta ha estat la distribució:

TEMÀTICA	PT1	ACC	TOTAL
INFORMATIVES/PRODUCTIVES	14	6	20
PREVENCIO RISCOS LABORALS	12	12	24
AREA SOCIAL	12	5	17
INTERDISCIPLINARS	1	1	2

El treball social promou el canvi social, la resolució de problemes en les relacions humanes i l'enfortiment personal, per a incrementar el benestar. Treballa a partir de les complexes relacions entre les persones i els seus ambients. La seva finalitat és la de que totes les persones desenvolupin plenament els seus potencials, enriquint les seves vides i prevenint disfuncions, amb els següents objectius específics:

- Garantir que els processos socials es duguin a terme segons el procediment, assolint els compromisos adquirits

- Vetllar pel seguiment i acompliment dels hàbits sociolaborals
- Informar i/o orientar dels recursos facilitadors de la conciliació de la vida laboral i personal

La mediació sociolaboral, amb una plantilla heterogènia que es caracteritza per una diversificació cultural, ètnica, generacional.

Les mesures i actuacions socials permeten alhora el treball de la vesant productiva, amb l'objecte de prevenir i/o estabilitzar problemàtiques socials, i afavorir la conciliació de la vida familiar i laboral.

TIPOLOGIA D'INTERVENCIONS
DIAGNOSTIC SOCIAL
PROCEDIMENT D'ADAPTACIÓ LABORAL
RECURSOS SOCIALS
RECURSOS LABORALS
PROCEDIMENT TRAMITACIO NACIONALITAT
SUPORT ACCIONS FORMATIVES
HABILITATS SOCIOLABORALS

ÀREA CAN CANUT

En l'actualitat, duem a terme aquesta activitat al centre de treball anomenat "Àrea Can Canut", donant servei, fonamentalment, a la planta de selecció d'envasos lleugers i a les plantes de compostatge i metanització, ubicades al "Parc de tecnologies ambientals". Al 2014 hem constatat l'estabilització de la nostra activitat a l'Àrea Can Canut. La mitjana de persones que han treballat a aquest centre al 2014 ha estat de 46, el que ha significat el pas de 57 persones per aquest projecte.

Aquest projecte disposa d'una treballadora social que ofereix un servei d'atenció personalitzat al treballador/a.

	ACC
Treballadors/es	**57**
Treballadors/es amb suport social	**34**
Mesures Socials	**148**

PT1

En l'actualitat, duem a terme aquesta activitat al centres de treball anomenat Planta de Tractament i Selecció de Residus de Construcció i Demolició i Pneumàtics fora d'Ús (PT1). Puntualment, al 2014, hem fet treballs també a la Planta de Tractament i Selecció de Residus de Construcció i Demolició i Pneumàtics fora d'Ús (PT2), situada al terme municipal de Santa Margalida.

Al 2014 hem constatat l'inici de la recuperació de l'activitat a la PT1, aspecte a destacar, després d'haver patit una constant disminució de la mateixa als darrers anys. Ha estat un any de canvis marcat per la necessitat interna de reestructuració del projecte.

Paral·lelament, cal destacar la nostra aportació al treball fet durant el 2014 des de la xarxa AERESS, que participa en la elaboració/redacció de la nova legislació de Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics (RAEE's), amb l'objectiu de dignificar la preparació per a la reutilització.

Socialment tan el perfil d'atenció com les necessitats han evolucionat. La crisi ha fomentat un sentiment de desprotecció i de manca de recursos personals. Minimitzar els efectes, així com a identificar i optimitzar els recursos personals,forma part de l'actuació social

	PT1
Treballadors/es	**38**
Treballadors/es amb suport social	**19**
Mesures Socials	**52**

PT1 compta amb una diversitat cultural a la plantilla on conviuen cultures, races i creences diverses, amb la presència de 12 nacionalitats diferents.

	PT1
Treballadors/es	**34**

TEULA

Teula és un projecte que està adreçat a col·lectius de persones, majoritàriament dones, que tenen dificultat per accedir al mercat laboral.

L'àmbit laboral es veu sovint influenciat per les circumstàncies personals que envolten a cada una de les persones que formam part del teixit. El Treball Social que desenvolupa te per objecte dotar de les eines necessàries per que cada un pugui gestionar i/o canalitzar les diverses situacions que se'ns presentin, aïllant la influència i/o repercussió que pugui provocar a l'àmbit productiu.

Mesures Socials

Al projecte es va implantar un sistema de registre que ens permet la recollida de les accions realitzades , així com les intervencions. Amb l'objecte de diagnosticar les necessitats i planificar les actuacions a seguir.

Donat les característiques de l'activitat productiva, el treball social es centre en actuacions individuals, que afecten al treballador/a i/o al seu nucli de convivència.

Treballadors/es	**21**
Treballadors/es amb suport social	**7**
Mesures Socials	**36**

L'activitat de neteja ha estat un sector copejat per la crisi , que ha patit la repercussió d'un abaratiment de l'oferta de serveis i una gran competitivitat.

L'establiment d'un conveni marc per treballar amb l'administració, on la Fundació Deixalles no hi ha estat present , ha tancat aquesta via de feina.

Tot plegat ha fet la disminució dels serveis en aquest projecte, s'ha intentat que això tigués el manco impacte en les treballadores, lluitant al màxim per la subrogació de les treballadores.

Les nostres botigues

Continuam amb la línia de cercar noves alternatives d'autosostenibilitat als projectes socials de la Fundació Deixalles.

Hem inaugurat una altre botiga a Eivissa que es suma a les botigues de Palma (carrers Blanquerna, Arxiduc i Plaça Madrid) i la de Manacor.

Aquest projecte comercial dona continuïtat a l'objectiu de aconseguir una major rendibilitat a la roba seleccionada i comercialitzar les peces a més de donar sortida també a mobles, objectes de decoració, articles pels més petits i també productes de comerç just (alimentació i bellesa). Tot això per cercar noves alternatives d'autosostenibilitat als projectes de la Fundació.

EMPRESA D'INSERCIÓ

El 2009 la Fundació Deixalles adquireix la classificació d'empresa d'inserció, acollint-se a la disposició transitòria segona d'aquesta llei estatal, que permetia a les fundacions un procés de transició per a, en acabar, convertir-se en empresa d'inserció o constituir-ne una.

El maig de 2011 la Fundació Deixalles constitueix l'empresa d'inserció Deixalles Serveis Ambientals, EI, SL.

Al 2014 hem continuat amb les activitats de:

- Neteja i manteniment (relacionades amb el projecte Teula)
- Activitats de selecció de residus a Deixalles Felanitx
- Gestió del Parc Verd i de l'àrea d'aportació de Santa Maria
- Gestió del Parc Verd de Valldemossa
- Recollida selectiva de residus a Esporles

I hem aconseguit nous projectes:

- Customització de roba per abastir les tendes que ha obert la Fundació Deixalles a Manacor i Palma.
- Activitats forestals a finques i espais naturals per a IBANAT
- Continuar amb divers treballs agrícoles a Eivissa

Informació de persones contractades

	2014	% 2014
Nº contractes d'inserció	32	76%
Nº contractes ordinaris	10	24%
Nº persones d'estructura	5	
Total treballadors/any	42	100%

Els treballadors d'estructura de l'empresa d'inserció són treballadors de l'entitat promotora, la Fundació Deixalles.

Informació relativa a l'itinerari desenvolupat i als resultats obtinguts

Nre. de treballadors	Resultat
8	Continuen el seu itinerari a la Fundació Deixalles
6	Contracte de treball ordinari
23	Recerca de feina
0	Baixa per altres causes

La intenció de la Fundació Deixalles és continuar desenvolupant activitats i processos d'inserció sociolaboral dins el marc de l'empresa d'inserció Deixalles Ambiental EI, SL, a tota Mallorca i a Eivissa.

COOPERACIÓ

La tasca de cooperació és un dels eixos de la nostra organització, emmarcada en els principis de l'economia solidària: afavorir la cooperació dins i fora de l'organització per a contribuir a la transformació social.

Les organitzacions EFIP i PROCOMES són els nostres afins a Veneçuela i El Salvador, respectivament. Fa més de deu anys que treballem plegats i hem fet un camí comú compartint experiències des d'un posicionament d'igualtat.

El Pla director de Cooperació 2012-2015, que marca les polítiques a desenvolupar per la Direcció General de Cooperació del Govern Balear ha optat per la concentració geogràfica i malauradament cap dels dos països han estat prioritzats, per el que no hem pogut presentar projectes a la convocatòria d' ajudes per a la cooperació al desenvolupament.

A més el Fons Mallorquí ha canviat la seva política de cooperació per afavorir altres països on nosaltres no treballem.

Esperem que la situació millori i que com a mínim les AAPP tornen a destinar el 0,7"%del pressupost general a cooperació al desenvolupament i que puguem reprendre la nostra tasca.

COOPERAM EN XARXA

Som socis de les següents xarxes:

- REAS BALEARS(XARXA D'ECONOMIA ALTERNATIVA I SOLIDÀRIA)
- AERESS (ASSOCIACIÓ DE RECUPERADORS I ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA)
- FESSMM (FEDERACIÓ D'ENTITATS I SERVEIS DE SALUT MENTAL DE MALLORCA)
- EAPN ILLES BALEARS
- ETICENTRE
- ASSOCIACIÓ FIARE ILLES BALEARS
- SOCI COOPERATIVISTA BANCA POPOLARE ETICA
- ICTIB (IMPULS PER LA CUSTÒDIA DEL TERRITORI DE LES ILLES BALEARS)
- SOM ENERGIA
- SEBA (Associació Serveis Energètics Bàsics Autònoms)
- PLATAFORMA PER A LA REDUCCIÓ DE RESIDUS DE MALLORCA
- COMITÈ ÈTIC DE CAIXA COLONYA
- TAULA COMERÇ JUST
- ALIANÇA MAR BLAVA
- MAREA BLAVA MALLORCA
- SONRISA MÉDICA

A nivell local es col·labora puntualment amb diferents entitats properes i es participa en les Agendes 21 locals del municipi on hi ha delegacions.

INGRESSOS / DESPESES

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

Empresa: FUNDACIO DEIXALLES
Període: de Gener a Desembre
Data: 5/06/2015

Comptes de Pèrdues i Guanys	2014
Ingressos per les activitats	**5.953.671,50**
a) Vendes de materials recuperats i Comerç Just	337.194,96
b) Prestacions de servei i convenis de col·laboració	2.874.969,83
f) Donacions i altres ingressos per activititats pròpies	1.600.516,99
g) Subvencions	1.140.989,72
Despeses totals	**-5.992.645,07**
2. Ajudes concedides i altres despeses	-318.490,85
5. Aprovisionaments	-157.350,17
7. Despeses de personal	-4.514.075,96
8. Altres despeses d'explotació	-862.588,04
9. Amortització de l'immovilitzat	-152.254,87
10. Subvencions, donacions i legats traspass al resultat	59.342,35
13. Altres resultats	-47.227,53
1) RESULTATS DE EXPLOTACIÓ	**-38.973,57**
2) RESULTAT FINANCER	**-59.497,23**
4) RESULTAT DE L'EXERCICI	**-98.470,80**

Fundació Deixalles ha fet un esforç per augmentar la seva autonomia financera pròpia i només el 19,16% dels Ingressos per Activitats prové de Subvencions (un 1,44% menys que l´any passat).

En canvi, els Ingressos per donaciones a les nostres naus i botigues, y les ventes derivades de la nostra tasca de recuperació suposen un 32,54% dels Ingressos totals de l´exercici. Això suposa un increment respecte a l´any anterior d´un 3,34% i verifica aquest augment d´autonomia financera de la Fundació respecte a les Subvencions rebudes.

Respecte a les Despeses Totals, com sempre, la partida econòmica més rellevant és la corresponent al Personal i a les beques de processos, que suposen un 80,64%.

Aquests resultats són provisionals, a l´espera de que finalitzi la revisió d´Auditoria.

AGRAÏMENTS

Als centenars de persones, a les entitats i a les empreses que han donat els seus objectes per a la reutilització i el reciclatge, i que ens permeten continuar amb els nostres objectius d'inserció laboral i contribueixen a la construcció d'un món millor per a tots i totes.

Al Consell Assessor: Càritas Mallorca, PIMEM, i al Govern de les Illes Balears.

A les conselleries d'Educació, Cultura i Universitats (SOIB) Vicepresidència econòmica, de promoció empresarial i d'ocupació (DG Treball i Salut Laboral, DG Comerç i Empresa), Salut, Família i Benestar Social (DG Família i Benestar Social, DG de Salut Publica i Consum) i d'Agricultura (DG Medi natural, Educació Ambiental; Institut Balear de la Natura, Espais de Natura Balear), a Presidència; al Servei de Gestion de Penes i Mesures Alternatives de Mallorca i Eivissa.

Al Consell Insular de Mallorca, als departaments de Medi Ambient, Benestar Social, Cooperació Local i a l'IMAS.

Al Consell d'Eivissa, als departaments de Mobilitat i Activitats i de Política Social i Sanitària.

Als ajuntaments de Palma, Felanitx, Sóller, Inca, Capdepera, Artà, Binissalem, Manacor, Andratx, Santa Maria, Eivissa (Vila), Sant Josep de sa Talaia Santa Eulària des Riu, Sant Antoni de Portmany, Sant Joan de Labritja, Alarò, Alcúdia, Bunyola, Calvià, Campanet, Consell, Deià, Escorca, Esporles, Fornalutx, Lloret de Vista Alegre, Lloseta, Llubí, LLucmajor, Mancor, Maria de la Salut, Marratxí, Muro, Puigpunyent, Pollença, Santanyí, Sant Llorenç des Cardassar, Sa Pobla, Selva, Sencelles, Ses Salines, Son Servera, Valldemossa, Mancomunitat de Tramuntana.

A moltes entitats i xarxes amb les que hem treballat mà a mà: AERESS, per la participació al projecte NODUS; REAS, per compartir els valors de la economia solidària, Fons per a la Preservació d'Eivissa (Ibiza Preservation Fund); a l'Associació Mallorca Rural; L Grup d'Acció Local per al Desenvolupament Rural d'Eivissa i Formentera (LEADER; FAEDEI, amb qui podem compartir les nostres inquietuds en relació al model d'empresa d'inserció; Aspanadif; Rotary; Fundació Bona Llum; Tres Serveis Culturals; ASPROM; Escola Superior de Disseny; GREC; UCTAIB; Fundació IRES; Alianza Mar Blava; Ecovidrio; ECOEMBES; Fundació La Caixa; EMAYA, CALVIÀ 2000.

A totes les empreses que han confiat en nosaltres per desenvolupar serveis i feines que ens han permès generar llocs de feina per a persones procedents de col·lectius vulnerables, i en especial a Macinsular i Tirme.

A Colonya Caixa Pollença, al Projecte de banca ètica FIARE, a TriodosBank, a LaCaixa i a Banc Mare Nostrum (SaNostra)

I a les empreses que han permès fer pràctiques al nostre alumnat i que han acudit als nostres serveis d'orientació per oferir llocs de feina.

Als nostres assessors que ens acompanyen en el dia a dia de la gestió: Aina Ribas, Carlos del Castillo, Vicenç Ribas.

Al Bisbat de Mallorca, a Càritas Mallorca, a la Parròquia de Felanitx, a les Monges de la Caritat, a les parròquies de les Illes Balears i als grups d'Acció Social de Càritas.

A tots/es els/les voluntaris/es que cada dia aporten el seu granet d'arena que ens permet continuar amb els nostres objectius d'inserció sociolaboral.

Als prestamistes dels bons solidaris que han permès disminuir les nostres despeses financeres.

Deixalles Palma
Carrer del Cedre, 9. 07008 Palma
Tel. 971 472 211
deixallespalma@deixalles.org

Serveis de Gestió de Residus
Carrer del Músic Baltasar Samper, 6
07008 Palma
Tel. 971 706 803
coordinacioenvasos@deixalles.org

Campanyes ambientals
Carrer del Músic Baltasar Samper, 6
07008 Palma
Tel. 971 477 239
areaambiental@deixalles.org

Serveis Centrals
Carrer de Son Gibert, 8A. 07008 Palma
Tel. 971 479 211 / RRHH 971 472 565
fundaciodeixalles@deixalles.org

Teula
Carrer de Son Gibert, 8A
07008 Palma
Tel. 971 214 260
teula@deixalles.org

Deixalles Sóller
Carrer del Desviament, 48. 07100 Sóller
Tel. 971 632 555
deixallessoller@deixalles.org

Deixalles Llevant
Carrer dels Fusters, 12-13. 07580 Capdepera
Pol. Capdepera
Tel. 971 829 590
deixallesllevant@deixalles.org

Deixalles Inca
Carrer dels Teixidors, 10. 07300 Inca
Pol. Can Matzarí
Tel. 971 500 877
deixallesinca@deixalles.org

Deixalles Felanitx
Carrer d'Antoni Maura, 30. 07200 Felanitx
Tel. 971 582 710
deixallesfelanitx@deixalles.org

Deixalles Calvià
Carrer d'Alacant, 9. 07184 Calvià
Pol. Son Bugadelles
Tel. 971 698 422
deixallescalvia@deixalles.org

Deixalles Eivissa
Pou de na Maciana, 27. 07800
Pol. Cor de Jesús
Sant Rafel, Eivissa
Tel. 971 191 118
deixalleseivissa@deixalles.org

Botiga Blanquerna (Palma)
Carrer de Blanquerna, 5
07003 Palma
Tel. 971 756 436
blanquerna@deixalles.org

Botiga Plaça Madrid (Palma)
Carrer de Pasqual Ribot, 1
07011 Palma
Tel. 971 778 108
plmadrid@deixalles.org

Botiga Eivissa
Passatge Bafàlia, 4
07800 Eivissa
Tel. 971 307 442
botigaeivissa@deixalles.org

Botiga Arxiduc (Palma)
Carrer d'Arxiduc Lluís Salvador 62
07004 Palma
Tel. 678 400 909
arxiduc@deixalles.org

Botiga Manacor
Carrer de Francesc Gomila, 4
07500 Manacor
Tel. 971 846 498
botigamanacor@deixalles.org