memòria 2015

Inserció Sociolaboral

Formació i Educació Ambiental

30 anys

Reutilització i Reciclatge

Economia Solidària i Sostenibilitat

Sense Ànim de Lucre

30 anys Fundació Deixalles

Índex

CARTA DEL PATRONAT I LA DIRECCIÓ 3

QUI SOM 4

Principis de l'Economia Solidària
Les Persones són les Protagonistes

LES NOSTRES POLÍTIQUES 6

Qualitat
Formació
Comerç Just / Consum responsable
Prevenció de Riscs Laborals (PRL)
Auditoria Social

ÀREA SOCIAL 10

Itineraris d'Inserció Sociolaboral
Tallers
Accions Formatives
Taller d'ocupació Rebrotar La Trapa
Projecte d'ocupació i formació
Àrea de Salut Mental
Gabinet d'Orientació Laboral (GOL)
Projecte Incorpora

ÀREA AMBIENTAL 18

Residus, una eina de treball social
La roba, la nostra eina de treball
Campanya de sensibilització
Taller de Costura
I Marató de Reciclatge Creatiu de Roba
Intercanvi d'experiències
Educació ambiental
Xerrades de sensibilització
Agenda 21 escolar Calvià
Setmana europea de la prevenció de residus

INICIATIVES ECONÒMIQUES D'INSERCIÓ 23

Serveis de Gestió de Residus (SGR)
Treball Social a SGR
Intervenció sociolaboral
Intervenció Social
Serveis de recollida
Esporles
Les nostres botigues

EMPRESA D'INSERCIÓ 26

COOPERAM EN XARXA 28

INGRESSOS/DESPESES 29

AGRAÏMENTS 30

Disseny, maquetació i impressió
amadip.esment

Dipòsit legal: PM-458-2011

creative commons

Paper reciclat, tracta bé el medi ambient

Carta del Patronat i la Direcció

Amb la satisfacció de participar en un projecte col·lectiu on el 25% dels treballadors/res són socis/es de l'Associació Amics de Deixalles, que constitueix el Patronat de la Fundació.

El 2015 representa un esforç de revisió i canvi continu de la nostra organització interna. Amb la perspectiva i convenciment que hem de fer el que consideram més adient per a les persones per a les que treballam amb independència de les ajudes públiques, per això la recerca continua de recursos propis.

Amb la satisfacció d'haver invertit la tendència econòmica negativa, amb l'esforç de treure el màxim d'eficiència dels recursos que la societat ens dona, i amb l'objectiu d'allargar al màxim la vida útil als objectes.

Hem donat continuïtat als canvis organitzatius iniciats en el 2014, passant d'un model territorial a un model sectorial. Hem reconvertit part de les nostres places de capacitació en contractes d'inserció, malgrat l'administració encara no subvencioni les empreses d'inserció. Sabem i estam convençuts que l'empresa d'inserció és una eina adequada per a que les persones puguin realitzar el seu procés social i aconsegueixin una inserció laboral digne i de durada.

Ha estat un any ple d'iniciatives i projectes nous, del que volem destacar l'experiència pilot de formació dual on les persones tenen un contracte per a la formació i l'aprenentatge i es formen per obtenir un certificat professional i alhora treballen en la gestió de tota la roba que recollim a Mallorca.

La continuació del projecte d'orientació Okupa't, del qual destacar el Fòrum d'Empreses realitzat a Mallorca i Eivissa, demostra que la implicació i sensibilització del món empresarial és imprescindible per a la inserció laboral de les persones en situació de vulnerabilitat. No deixar de mencionar al bona notícia de l'ampliació del projecte Incorpora a la part forana de Mallorca .

El projecte de salut mental ha rebut un impuls, per part de l'administració. És un reconeixement a la feina amb aquest col·lectiu i valorem molt positivament el camí iniciat cap a la concertació de places.

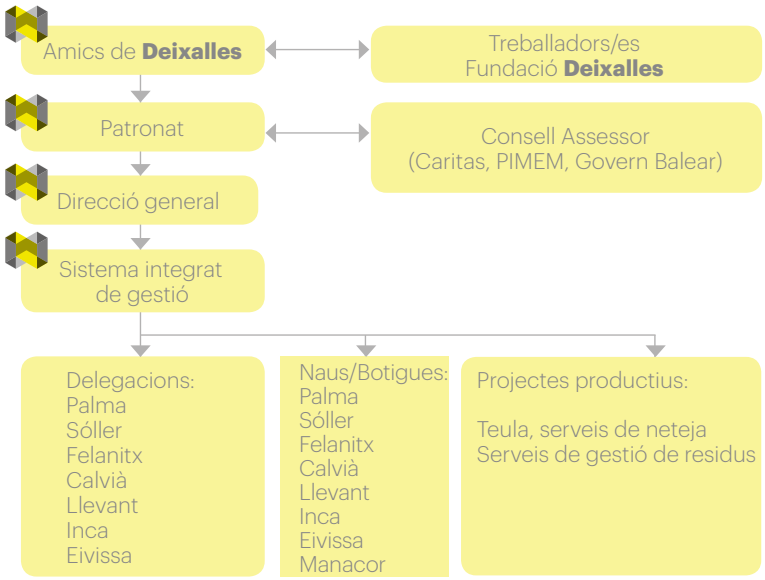
Continua el nostre compromís amb el medi ambient, allargant la vida dels residus, participant a jornades i debats, i aportant al·legacions a la revisió del Pla Director de Gestió de Residus de l'illa de Mallorca i Eivissa, sempre amb la idea d'allargar la vida útil dels objectes. Contemplant la possibilitat de generar ocupació i espais de treball per als col·lectius mes desfavorits de la nostra societat.

La Fundació manté el seu compromís per la millora de la nostra societat, que ha sabut mantenir i potenciar durant aquest trenta anys. Una mostra és la nostra participació activa en el treball en xarxa, el que ens fa més conscient de la necessitat de continuar amb aquesta línea.

Amb la mirada posada en el 2016, l'any del nostre 30 aniversari, volem millorar el compromís de les administracions amb el treball social i el medi ambient; posar en marxa nous projectes ambientals; seguir amb les iniciatives avui en funcionament; i aconseguir noves línies de treball generadores d'ocupació dins de l'àmbit de la Economia Social i Solidària.

Patronat i Direcció de la Fundació Deixalles

QUI SOM



La Fundació Deixalles és una entitat sense ànim de lucre constituïda l'any 1986 per iniciativa de la Delegació d'Acció Social del Bisbat de Mallorca i de la PIMEM.

Des del 2010, el Patronat de la Fundació Deixalles està format per treballadors i treballadores de la Fundació agrupats en l'Associació Amics de Deixalles (25% del total).

La Junta Directiva fa reunions periòdiques obertes a socis/es. Informa regularment de la Fundació i treballa les directrius a seguir pel Patronat i la Direcció.

El Patronat es reuneix mensualment per determinar les línies estratègiques i fer un seguiment continu tant a la Fundació Deixalles com a l'empresa d'inserció Deixalles Serveis Ambientals.

La Fundació assumeix els principis de l'economia solidària i té com a objectiu contribuir a construir una societat més justa i sostenible afavorint la inserció sociolaboral de persones en situació o en risc d'exclusió de les Illes Balears, mitjançant activitats relacionades, principalment, amb els residus i la millora del medi ambient.

Principis de l'Economia Solidària

El nostre camí cap a un nou model de societat

- Equitat
- Treball
- Sostenibilitat ambiental
- Cooperació
- Sense caràcter lucratiu
- Compromís amb l'entorn

Les persones són les protagonistes

A la integració sociolaboral: 271 persones participant en els processos d'inserció
2 persones al centre especial d'ocupació.
25 persones ateses al Centre d'Estades Diürnes, Zona Ponent
39 contractes d'inserció i 18 de formació i aprenentatge

A les accions formatives: 161 persones han participat en les accions formatives específiques per col·lectius vulnerables.

A l'orientació laboral: 1003 persones assessorades en els diferents projectes.

Als centres escolars: 5.144 alumnes directament i 42.725 indirectament han participat en les activitats de la Fundació Deixalles.

Al voluntariat: 26 persones (13 dones / 13 homes) que ens ajuden i aporten altres perspectives i maneres

Treballs en benefici de la comunitat: 144

A la feina de cada dia Treballadors/res de la Fundació Deixalles.

Mitjana plantilla 2015				
Total	Dones	%	Homes	%
220	87	39,5	133	60,5

Discapacitat plantilla 2015 (4%)				
Total	Dones	%	Homes	%
9	2	22	7	78

Premi Solidaris ONCE Illes Balears 2015 per la promoció i inclusió laboral de persones en risc d'exclusió social

LES NOSTRES POLÍTIQUES

El Patronat de la Fundació Deixalles, conscient del compromís que té amb la societat i amb la ferma decisió del compliment dels requisits estatutaris, legals i reglamentaris, es compromet a:

- Satisfer les necessitats de persones usuàries i clientela amb una atenció personalitzada donant la millor solució en la prestació de serveis d'orientació, de processos de capacitació sociolaboral, i de la inserció per l'ocupació
- Optimitzar la gestió dins d'un procés de millora contínua
- Garantir l'excel·lència dels resultats en la prestació dels serveis
- Capacitar de manera contínua al personal especialitzat, tècnic i administratiu amb l'objectiu d'aconseguir el seu desenvolupament personal i professional
- Afavorir la igualtat d'oportunitats de gènere i la sensibilització al respecte de tot el personal de la Fundació.
- Fomentar i desenvolupar espais de participació activa del personal en la creació de noves propostes i projectes i per a la gestió
- Compromís ambiental: fomentant i recercant línies d'aprofitament màxim dels materials recollits, gestió dels residus adequada, criteris ambientals a l'hora de l'elecció dels productes i materials usats.
- Elaboració de la gestió operativa i econòmica sota criteris de transparència
- Fomentar i crear espais d'interrelació entre les diferents àrees de la Fundació establint les bases per una relació beneficiosa pel conjunt
- Desenvolupar propostes des d'una perspectiva integral, adreçades als agents socials i a la ciutadania, per ajudar a aconseguir una societat més sostenible des del punt de vista mediambiental i social, incorporant els principis de l'economia solidària a la gestió.

Qualitat

La Fundació Deixalles disposa, des de l'any 2007, del Certificat de Gestió de Qualitat ISO 9001 per a l'aplicació del Programa d'Inserció Sociolaboral a les delegacions de Palma, Sóller, Felanitx, Llevant (Capdepera) Inca i Eivissa.

Aquesta implantació s'aplica a totes les activitats del servei del Gabinet d'Orientació Laboral i a les de suport dels Processos de Capacitació Sociolaboral adreçades a persones en risc o en situació d'exclusió.

Amb aquest sistema de gestió de la qualitat volem seguir millorant els nostres procediments de treball i els recursos dedicats, amb l'objectiu de donar un millor servei a la nostra clientela. Molt especialment a les persones usuàries i a les entitats derivants.

Formació

Per a la Fundació Deixalles, la formació dels nostres treballadors i treballadores és un aspecte molt important com a eina de capacitació i reciclatge professional. Existeixen diferents tipus de formacions dins el nostre Pla de formació: la formació interdisciplinar, la formació segons el lloc de feina (grupal i individual) i la formació en prevenció de riscs laborals. Així mateix, també es preveu la gestió de permisos individuals de formació per a facilitar i potenciar la formació reglada del personal de la nostra entitat.

Durant 2015 s'han desenvolupat 12 cursos de formació grupals i individuals específics:

- Aplicador-manipulador de productes fitosanitaris.
- Bones pràctiques en la contractació pública socialment responsable.
- Nivell bàsic de prevenció de riscs laborals.
- Implantació i evaluació de sistemes de gestió de la responsabilitat social empresarial.
- Programa de desenvolupament comercial.
- Curs superior de direcció integrat del transport i la logística.
- Adaptació a la nova norma ISO 9001:2015.
- El futur es ara III: desenvolupant la professionalització en Fundació Deixalles.
- El procés comercial.
- El paper de la motivació en l'orientació laboral.
- El lideratge en el nou model de gestió.
- Iniciació a la informàtica.

En aquest període, en total s'han fet 1372 hores de formació en les quals han participat 104 treballadors i treballadores, així com a xerrades informatives sobre l'Empresa d'Inserció als treballadors/es de la Fundació Deixalles.

Comerç Just i Consum Responsable

Assumint els principis de l'economia solidària d'equitat i cooperació la Fundació Deixalles ha continuat compromesa amb la difusió i potenciació del comerç just i del consum responsable.

El Comerç Just és un sistema comercial basat en el diàleg, la transparència i el respecte, que cerca una major equitat en el comerç internacional prestant especial atenció a criteris socials i mediambientals. Contribueix al desenvolupament sostenible oferint millors condicions comercials i assegurant els drets de productors/es i treballadors/es desfavorits/ides, especialment en el Sud.

El compromís de la Fundació Deixalles amb el consum responsable i el comerç just:

- Participar a la Taula d'Entitats pel Comerç Just de les Illes Balears.
- Mantenir punts de venda en cada una de les naus de donacions de la Fundació i a les botigues d'Eivissa, Manacor i Palma.
- Promoure el consum de productes de comerç just en tots els actes públics que realitza.

- Participar juntament amb les altres entitats de la Taula en la celebració del Dia Mundial del Comerç Just i en la campanya de Nadal de comerç just.

Projecte "Fem visible el consum responsable"

En 2015, la Fundació Deixalles ha desenvolupat a Mallorca i Eivissa el projecte "Fem visible el consum responsable", enmarcat en la convocatòria de projectes de sensibilització de la Direcció General de Cooperació del Govern de les Illes Balears.

A través d'aquest projecte s'han treballat tres objectius:

a. Sensibilització dels mitjans de comunicació: 4 tallers de sensibilització amb professionals de mitjans de comunicació; s'han generat i enviat 9 notícies; 14 participacions amb temàtiques de consum responsable, destacant 5 en el programa d'IB3 Ràdio "Flors en el Dessert" i s'han distribuït 34 guies d'introducció del comerç just per a mitjans de comunicació

b. Sensibilització de voluntariat d'entitats socials i ambientals, treballadors/es i usuaris/es de Deixalles i ciutadania:
   - 7 tallers de sensibilització amb degustació de comerç just (Amics de la Terra Mallorca i Eivissa, Creu Roja Mallorca i Eivissa, Greenpeace, Càritas i GEN-GOB Eivissa). 62 persones participants
   - 10 tallers de sensibilització amb degustació de comerç just a Deixalles. 114 persones participants
   - 11 activitats amb degustació de productes de comerç just dirigides a la població
   - 82 notícies al Facebook de Deixalles sobre temàtiques de consum responsable i comerç just

c. Apropar les entitats de comerç just als productors ecològics locals. Taula rodona "Comerç just i producte ecològic local: un camí en comú" i s'ha tractat aquesta temàtica en una trobada d'entitats agràries a Eivissa

Prevenció de Riscs Laborals (PRL)

La integració de la prevenció de riscos laborals dins de la gestió general d'una empresa és un dels objectius més difícils d'assolir. Fundació Deixalles treballa diàriament per aconseguir-ho. I no només donant compliment a les prescripcions establertes per la Llei, sinó que aspira a millorar en tot el possible les condicions de vida laboral de la seva plantilla.

Dins d'aquest procés és també fonamental la participació dels treballadors i treballadores de l'Entitat, ja no sols mitjançant la seva representació, sinó també directament,

col·laborant en la detecció de deficiències o fent propostes de millora dels procediments de treball o del disseny del propi lloc de feina, reforçant així la tasca del servei de prevenció aliè i dels recursos interns en matèria de prevenció de riscos laborals.

Per Fundació Deixalles continua sent molt important la formació i sensibilització del seu personal per això, durant 2015, s'han impartit 36 sessions de formació en riscs específics, dos cursos de nivell bàsic i un curs d'aplicació de productes fitosanitaris, destinant un total de 929 hores a formació de prevenció de riscos laborals.

Auditoria social

Per tercer any consecutiu, hem realitzat l'auditoria social on es descriuen i mesuren les aportacions socials, laborals, professionals i ecològiques fetes per la nostra organització al llarg de l'exercici 2015.

Hem elegit el model elaborat per REAS Red de Redes de Economía Solidaria, basat en 19 indicadors.

Els indicadors al complet de l'auditoria social es poden consultar a la nostra web.

Consideram oportú destacar:

- El percentatge de dones membres de l'organització és del 39,89%
- El percentatge de persones en risc d'exclusió social sobre el total de membres de l'organització és del 44,02%
- L'indicador de dependència de les subvencions és del 18,96"%
- L'índex de banda salarial de l'organització és de 2,49
- L'indicador de contractes indefinits respecte al total de persones treballadores a l'organització és del 50,84%
- El 30,51% de les compres es fan a proveïdors de mercat social i entitats no lucratives

ÀREA SOCIAL

L'àrea social és un dels eixos transversals de la Fundació i es constitueix en l'element vertebrador dels itineraris d'inserció sociolaboral.
És un espai de reflexió i de coordinació de les actuacions dirigides a persones en situació o risc d'exclusió, una revisió i actualització de les eines metodològiques per dur endavant la nostra tasca social i donar contingut pedagògic als nostres tallers.
Entenem per **exclusió social** un procés multidimensional derivat d'un cúmul de circumstàncies desfavorables, interrelacionades, en el qual les causes no es solem donar de manera aïllada.
El nostre objectiu és la **inclusió social**: accedir a les possibilitats laborals, econòmiques, polítiques i culturals de la col·lectivitat i gaudir-les.

Itineraris d'inserció sociolaboral

Projectes destinats a persones que es troben en una situació de molt baixa ocupabilitat amb especial rellevància a totes aquelles competències de caire personal i soci laboral. Cada participant desenvolupa un itinerari individualitzat adaptat a les seves característiques. Les manques i potencialitats de cada persona marcaran els diferents ritmes de creixement personal.

Persones que han realitzat itineraris

	TRIMESTRES				TOTAL
	1er.	2on.	3er.	4rt.	
Núm. de demandes de procés					
TOTAL	106	69	46	52	273
Núm. de protocols acceptats (procés)					
TOTAL	106	69	46	50	271
Núm. de persones ateses					
TOTAL	75	47	43	49	214
Persones que han millorat les seves capacitats i habilitats socials (objectius asolits)*					
TOTAL	29	31	13	29	102
Persones que han aconseguit un lloc de feina					
TOTAL	12	18	10	5	45

***147 persones continuen en els nostres programes**

Durant aquest any hem desenvolupat programes de capacitació sociolaboral, itineraris amb diferents municipis i entitats:
Aj. Palma: 25 places
Aj. Marratxí: 7 places
Aj. Llucmajor: 3 places
Aj. Artà: 2 places
Aj. Alcúdia: 1 plaça
Aj. Felanitx, proj. Aprofita: 10 places
Aj. Sóller: 4 places
Aj. Calvià, Servei Formació Teòrica i Pràctica per l'Adquisició d'Habilitats Sociolaborals: 15 places
Aj. Eivissa: 10 places
Aj. Sant Antoni: 5 places
Aj. Santa Eulària des Riu, Eivissa: 3 places
Aj. Sant Josep, Eivissa: 4 places
PADIB.Conselleria de Salut, Pla Nacional Sobre Drogues: 6 places
Abres i lletres. Fundació La Caixa: 4 places

Tallers

Els nostres tallers son una eina fonamental pel desenvolupament dels projectes socials. Ens permeten treballar, a més dels aspectes socials de les persones usuàries, aspectes i hàbits laborals imprescindibles per a una inserció laboral.

Cal esmentar que algunes de les places de capacitació sociolaborals dels tallers s'han transformat en llocs de feina per a l'empresa d'inserció.

La majoria de les activitats dels tallers de la Fundació estan relacionades amb la recollida, manipulació, transformació i recuperació dels objectes i materials que les persones i empreses ens donen.

Taller de recollida selectiva
Es recullen els voluminosos reutilitzables o per a reciclar: mobles, electrodomèstics, objectes de decoració, de cuina, roba, llibres, etc.
En aquest any s'ha unificat el servei de recollida amb l'obertura d'una línia telefònica gratuïta amb el número 900 77 22 11.

Taller de deixalleria i condicionament
Es seleccionen i classifiquen dels objectes arriben a cada una de les delegacions.
Es netegen i condicionen, i es preparen per a la reutilització.
Els objectes irrecuperables es desballesten per a possibilitar-ne el reciclatge i, si no és possible, s'envien a la destinació ambientalment més correcte.

Taller de selecció i reutilització de roba
La roba passa per un minuciós procés de selecció i classificació per a donar-li el millor aprofitament i la millor destinació possible.

Taller de costura
L'activitat que s'hi du a terme possibilita reduir la quantitat

del rebuig de la roba de la Fundació, el qual converteix en objectes de disseny reutilitzats (roba confeccionada, bosses, cortines...). Quant a l'aspecte formatiu, els participants tenen la possibilitat d'adquirir coneixements bàsics i habilitats socials a través de les sessions de costura, que els ofereixen un espai on poden treballar de forma creativa.

Taller de reutilització d'electrodomèstics
Els electrodomèstics es revisen, reparen, netegen i pinten per a preparar-los per a ser reutilitzats.
Els electrodomèstics sense potencial de reutilització son portats a un gestor autoritzat per a possibilitar el reciclatge dels seus components.

Taller de fusteria
Els mobles d'un cert valor son netejats, reparats i reben un tractament contra el corc.

Taller de joguines
Neteja i recuperació de joguines a la delegació de Palma.

Taller de donació i atenció al públic
Els objectes donats i preparats per a la reutilització són ordenats i exposats a les naus i botigues de la Fundació, per a que puguin tenir una segona vida.

Accions formatives

Al llarg d'aquest any 2015, la Fundació Deixalles ha dut a terme 14 cursos de formació adreçats a persones amb necessitats formatives especials dels col·lectius vulnerables de la convocatòria 2014-2015 del SOIB, a les diferents delegacions.

PALMA	Remuntes i adaptacions de peces i articles en tèxtil i pell
	Gestió de residus urbans i industrials
	Activitats auxiliars de comerç
	Activitats auxiliars de magatzem
CALVIA	Mosso de magatzem i reponedor
INCA	Remuntes i adaptacions de peces i articles en tèxtil i pell
	Repoblacions forestals i tractament silvícoles
FELANITX	Activitats auxiliars en conservació i millora de monts
	Gestió de residus urbans i industrials
	Activitats auxiliars de comerç
SÒLLER	Treballs de fusteria i mobles
	Activitats auxiliars de comerç
EIVISSA	Gestió de residus urbans i industrials
	Activitats auxiliars en conservació i millora de monts

Els cursos que hem impartit aquest any pertanyen a les famílies professionals de Agricultura, Comerç, Residus, Fusteria i Tèxtil.

Han participat un total de 161 alumnes i s'han impartit un total de 3723 hores de formació i 920 hores de pràctiques professionals no laborals a empreses. El 77% del alumnes que han participat ha obtingut el certificat de professionalitat de l'especialitat cursada.

Per poder fer les pràctiques professionals no laborals en comptat amb la col·laboració d'empreses i entitats amb les que hem signat convenis i a les quals volem agrair la seva col·laboració:

Ca na Negreta, Ibanat, Ingenia Ambient & Natura, Treballs Forestals Can Jordi, Supermercats SUMA, Cooperativa agrícola Sant Bartomeu de Sóller, Supermercats Carrefour, Fusteria Tallat de Lluna, Fusteria Ebanisteria Rosselló, Fusteria Marcus Bauza,Delta Network S.L, Kiabi, Carrefour, Logistica distribución Muller, Alcampo, Inversiones Muller,ABH, Adalmo,MC Servicios Ecológicos, Servicios Tècnicos Portuarios, Mavil Confección y Arreglos de Ropa, Anys de la Llar, Ella Novias, Aina Jodar Modista, Teixits Vicenç, proyectos paisajisticos de baleares S.L., Hermanos Luna CB, BM Esports i Sabates,Bicicletas Esport Sancho C.B. , Alou Palmer. Armeria Fiol Mallorca S.L. Zapatería Mayka, Boutique Palmeres,Inversions Muller Manacor, Brigada de l'Ajuntament de Felanitx

Taller d'ocupació Rebrotar La Trapa

És un programa públic de formació dual amb una temporalitat de 6 mesos i adreçat a 10 persones que té com a finalitat millorar la qualificació i possibilitats d'ocupació d'el col·lectiu de persones desocupades. S'estructura entorn de la qualificació professional, els ensenyaments específics de formació, orientació laboral i la pràctica professionals en un context real de feina.

Les 10 persones participants son veïnats dels municipis d'Andratx i Calvià.

La pràctica professional es va dur a terme a la finca de La Trapa, fruit d'un acord de col·laboració amb el GOB, amb quatre objectius generals:

1. Millora de les comunitats vegetals afectades pel foc
2. Tasques de prevenció d'incendis: eixermat de vegetació ruderal per tal d'habilitar zones de discontinuïtat i feixes auxiliars, retirada i maneig de residus forestals
3. Habilitació d'infraestructures: intervencions sobre marges i xarxa d'impulsió d'aigua, tasques de manteniment de la pista forestal
4. Foment de la biodiversitat per a la millora de la regeneració natural i lluita contra les plagues: aplicació de protectors forestals i tancaments perimetrals i podes de formació a la massa boscosa de pinar jove per tal d'afavorir el seu creixement.

Projecte d'ocupació i formació

En el juliol del 2015 hem iniciat una experiència pilot d'ocupació i formació. Aquesta nova iniciativa té una temporalitat d'un any i possibilita que 15 persones tinguin un contracte per a la formació i l'aprenentatge. Permetrà l'obtenció d'una qualificació professional dels treballadors en un règim d'alternança d'activitat laboral retribuïda en una empresa amb activitat formativa on aquestes estan contractades mentre s'estan formant.

El contracte de treball està formalitzat per l'empresa d'inserció Deixalles Serveis Ambientals amb les tasques encomanades de selecció, triatge i recuperació de roba.

La formació és impartida per la Fundació Deixalles, entitat acreditada per impartir la formació conduent a l'obtenció dels certificats de professionalitat.

Àrea de salut mental

Centre Especial d'Ocupació (CEO)

És una iniciativa dirigida a millorar les oportunitats de feina de les persones amb malaltia mental i assegurar una ocupació remunerada on prestar serveis ajustats a les seves característiques.

Quadre processos realitzats dintre del CEO:

Delegació	Persones
Calvià	2
Llevant	1
Eivissa	6
TOTAL	9

Servei Ocupacional: Deixalles Ponent

El Servei Ocupacional Deixalles Ponent és un servei d'atenció diürna que vol donar suport a les **persones amb discapacitat per trastorn mental grau**. Suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals,

És un recurs que té com finalitat proporcionar una atenció integral, cercant el màxim desenvolupament de l'autonomia i la integració social de les persones usuàries, en estreta coordinació amb la Unitat de Salut Mental o l'entitat derivant.

Organització del servei:

Àrea Assistencial: suport personal, social i habilitació per la vida diària
Àrea Prelaboral: teràpia ocupacional i formació permanent
Àrea Suport a la Inserció laboral

Aquest Servei ha estat possible gràcies a la col·laboració amb l'IMAS del Consell de Mallorca i a la subvenció del Govern de les Illes Balears (Conselleria Família i Serveis Socials)

Durant el 2015 el Servei Ocupacional ha pogut atendre un total de 25 persones

És important assenyalar la continuada col·laboració de l'**Ajuntament d'Andratx** a través del Programa d'Ajudes Socials.

Participem de manera activa en la Diada Mundial de la Salut Mental, del 9 al 14 d'octubre, amb el missatge: No miris cap una altra banda.

El 22 de desembre va tenir lloc la presentació oficial del llibre "Pa Loco Tú", resultat del taller anomenat "Escriptura creativa", que esperem serveixi d'icona per sensibilitzar i lluitar contra l'estigma de la malaltia mental.

Eivissa: "Procés de Reactivació Social i Laboral per al col·lectiu amb problemàtica de salut mental"

Projecte realitzat a la delegació d'Eivissa, finançat pel Consell d'Eivissa.

S'han atès a 10 persones amb problemàtica de salut mental que es trobaven majoritàriament en una situació de risc d'exclusió social.

L'objectiu s'ha centrat en reactivar i millorar les seves habilitats a nivell social i laboral per a potenciar la seva incorporació futura al mercat laboral i/o aconseguir una integració social de més qualitat.

Gabinet d'Orientació Laboral (GOL)

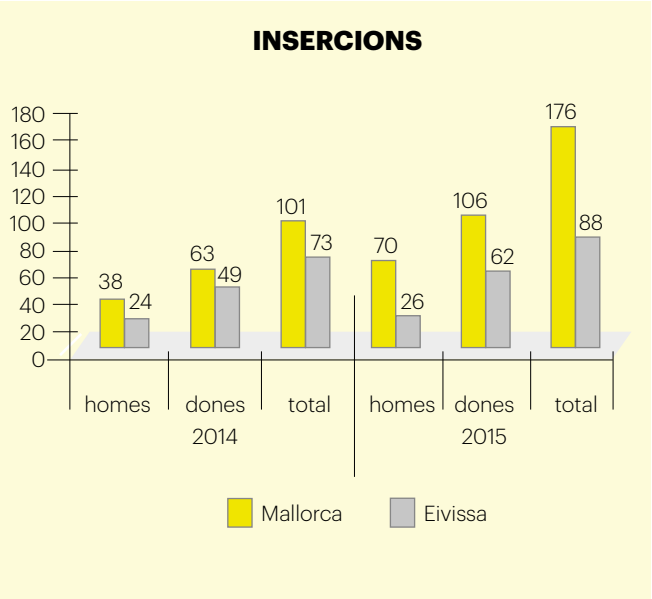
El GOL és un servei d'orientació laboral present a totes les delegacions, dirigit al col·lectiu de persones vulnerables.

Durant el 2015 ha duit a terme els següents projectes:

Processos d'inserció per a l'ocupació, Okupa't

És un projecte d'orientació laboral anual, cofinançat pel SOIB i Fons Social Europeu, desenvolupat a Mallorca i Eivissa. Dirigit al col·lectiu vulnerable, ens ha permès donar atenció a un total de 948 persones, de les quals 608 iniciaren un itinerari d'inserció laboral, concretament 438 persones a Mallorca i 170 a Eivissa.

La finalitat del projecte és aconseguir la inserció laboral de les persones amb dificultats d'accés al mercat laboral. Amb aquest motiu el projecte es planteja com la suma de diferents accions adreçades a orientar i ensenyar les eines de recerca de feina, i com superar amb èxit un procés de selecció, i alhora acostar-nos al teixit empresarial.
Aquest any ens agradaria destacar la realització dels Fòrums d'ocupació a Mallorca i a Eivissa. Els fòrums han esdevingut una interessant tasca de contacte empresarial, convidant a empreses característiques del mercat laboral de les Illes, i generadores d'ocupació, possibilitant la realització de diferents entrevistes de selecció per part de les persones usuàries del servei d'orientació, facilitant la seva inserció. Arrel d'aquestes accions, persones en atur optaren a oferta de feina.



Destacar com un total de 264 persones s'han insertat al mercat laboral amb un contracte mínim d'un mes, el que significa un increment del 51% en relació a les dades obtingudes al 2014 i superant-se àmpliament els objectius marcats en el projecte. En relació a Eivissa, 88 persones s'han insertat (el 70% són dones i el 30% homes), el que significa un 52% en relació al nombre de persones que iniciaren l'itinerari d'inserció. En el cas de Mallorca foren 176 persones insertades (60% dones, i un 40% homes) el que ens situa en un 40% d'inserció.

Agrair a les empreses que han col·laborat en el desenvolupament del projecte oferint pràctiques en empreses i ofertes de feina: Acoreba, Agromart, Alares Human Services, Alcampo, Arabella Hospitality España, Balimsa, Biomedicina, Bonsol Hotels, Clinic Balear, Club Marthas's and Resorts, CTP Mallorca, Descanshop, Eco Angus Son Mayol, El tapas Flanigan, Escuela Nautica Tech, Novaedat, Flisa Amalia, Grup Miquel Cifre, Grupo Cursach Hotels, Grupo Eulen, Grupo Sifu, Hi Hotels!, Hotel Ivory Playa, Hotel Miramar, Hotel Playa Esperanza, Hotel Valldemossa, Hottelia, Iberostar, JS Hotels, Kiabi, Lavandería Más Blanca, Lavandería Muro, Leroy Merlin, Lidl, Limpiezas Sayago, Lireba, Mac Hotels, Melchor Mascaro, Nassau, Nortempo, Peluquería Más1, Protur Hoteles, Restaurant Sa Ràpita, Sodexo, T'ajuda, i Teixits Vicens. I agrair també a les associacions i persones voluntàries que ens ajuden en l'atenció de les persones usuàries envers el seu procés de recerca de feina: servei de perruqueria, Acoreba, i Dentistas sobre ruedas.

Projecte Incorpora

El programa Incorpora de l'Obra Social "La Caixa" facilita la integració laboral a persones en risc d'exclusió social. Es un programa d'intermediació laboral que combina les necessitats del teixit social i empresarial d'una manera òptima, perquè l'èxit de la integració laboral estigui assegurat.

S'ofereix un servei integral gratuït on la tècnica d'inserció laboral proporciona tot l'assessorament que l'empresa necessita, i també un suport complet en totes les fases del procés: des de la selecció fins a la integració plena en el lloc de feina.

Durant el 2015 s'han visitat 56 empreses a l'illa d'Eivissa i 55 persones han participat del servei, aconseguint-se 37 contractes laborals.

Com a novetat, destacar la realització de la Jornada de Portes Obertes dirigida a les empreses col·laboradores amb el projecte amb la finalitat de fidelitzar la col·laboració amb les empreses donant a conèixer la tasca social i ambiental realitzada als tallers de capacitació de Deixalles.

Volem agrair la col·laboració de les empreses que han fet possible el desenvolupament del projecte, mitjançant l'enviament d'oferta de feina, contratació i participació en diferents accions del projecte: Hipercentro, Azuline Hotels, Randstad, Estación Náutica de San Antonio y San Jose, TUI, Herbusa, Mespisa, AREAS, Sirenis, Grupo Palladium, Servitur,

Novaedat, Grupo Sifu, Leroy Merlin, ISS, Grupo Zebra, Trasmapi, CISBA, Adecco, Fundación Adecco, Manpower, Eulen, i a les asociaciones empresarials de la CAEB, PIMEEF i Joves Empresaris.

Destacar l'acció de transversalitat que dins el projecte d'Espais de Natura de La Fundació Bancària de La Caixa ha desenvolupat la contratació de 4 operaris a través del Centre Especial d'Ocupació i un operari durant 3 mesos al Parc Natural de Formentera, realitzant-se des de Incorpora una tasca d'acompanyament laboral i social.

El programa compta amb la participació i treball en xarxa de vàries entitats socials d'integració laboral, distribuïdes territorialment a nivell local, nacional i autonòmic.

A finals del 2015, Incorpora amplia el seu territori a Mallorca, amb la participació de Deixalles al municipi d'Inca i Manacor.

ÀREA AMBIENTAL

Residus, una eina de treball social

Residus

La Fundació Deixalles ofereix a la societat balear un servei gratuït de recollida de residus voluminosos, roba i altres objectes que es poden tornar a reutilitzar.

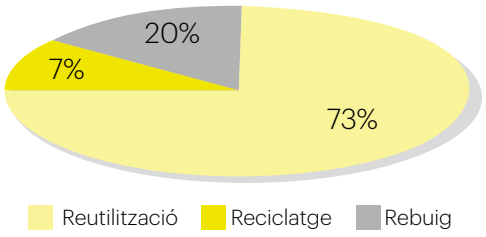
Aquest servei s'ajusta a la política europea de gestió de residus: primer, reduir el volum de residus generats; després, reutilitzar; i, finalment, reciclar.

La primera opció sempre és reutilitzar, per tant s'allarga la seva vida útil, i en cas que no puguin ser reutilitzats, reben una gestió adequada.

Residus gestionats en el 2015:

Residus Gestionats	kg
RAEE	**139.865,13**
Voluminosos (mobles, matalassos...)	**963.123,04**
Rastre	**74.894,36**
Roba	**794.485,40**
Vidre	**10.100,00**
Paper	**24.501,00**
Envasos	**900,00**
Total	**2.007.868,93**

Destí dels residus a Deixalles



Residus Perillosos i Especials	kg
Oli vegetal	**345,00**
Tubs fluorescents i altres que contenen mercuri	**22,50**
Oli mineral	**300,00**
Piles i bateries	**93,00**

Estalvi en emissions de CO2

La reutilització d'objectes suposa un estalvi d'emissions de CO2 a l'atmosfera.

Evitam:

- Que es converteixin en un residu
- La necessitat de comprar-ne un de nou abans de temps i

Contribuim a:

- L'estalvi de recursos naturals
- La prevenció de la contaminació

En el 2015 des de Fundació Deixalles hem reutilitzat 1471,65 tones d'objectes distribuïts de la següent forma:

Producte	Pes (Tm)	CO2 eq. Evitat (Tm)	Arbres/ any num	Cotxes/ any num
ROBA	489,142	3729,709	519,126	1.779
MOBLES	821,235	920,605	128,136	439
RAEE	80,662	322,408	44,875	154
VARIS	80,608	246,580	34,321	118
TOTAL	**1471,648**	**5219,301**	**726,547**	**2,490**

Això ha suposat un estalvi de 5219,3 tones de CO2eq que s'han deixat d'emetre a l'atmosfera, i que equival a:

- El CO2 que absorbeixen 726.457 arbres durant un any
- La retirada de la circulació de 2.490 cotxes durant un any

La roba, la nostra eina de treball

La roba és un dels mitjans més importants per Deixalles per poder dur a terme els tallers de formació i reinserció sociolaboral de persones amb dificultats.

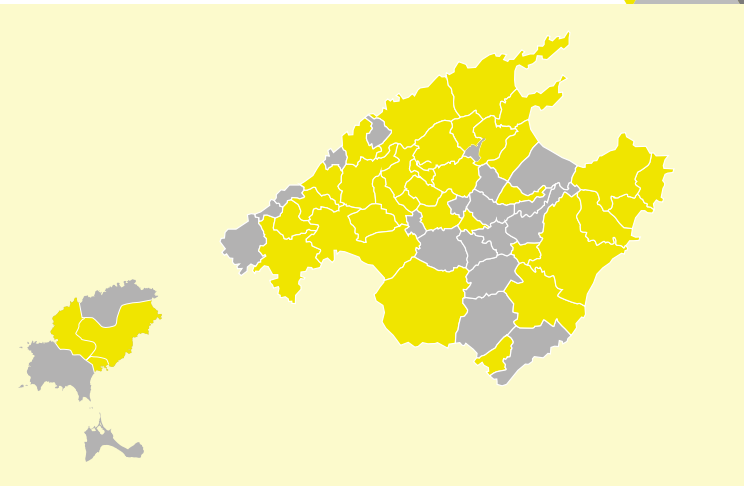
El taller de roba forma part del pla de formació per a la reinserció sociolaboral de persones amb dificultats , de millora ambiental i de promoció de la solidaritat social. A la vegada que crea llocs de feina relacionats amb el taller de recollida de roba i selecció.

L'aprofitament d'aquesta roba suposa una sèrie de beneficis ambientals per les nostres illes, evitam que un material es converteixi en residu i allargam la seva vida útil, amb el conseqüent estalvi d'aigua, energia,i matèries primeres, i reduint les emissions de CO2.

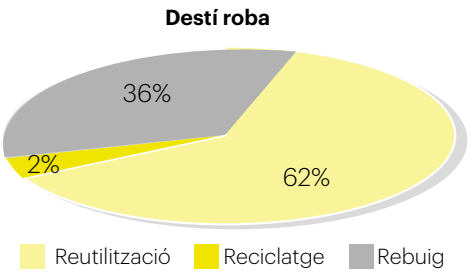
La roba arriba a les nostres instal·lacions tant per les aportacions que ens fa la gent directament, a través de recollides a parròquies o altres centres, i mitjançant els contenidors de recollida selectiva de roba.

En el 2015, continuam posant contenidors per a la recollida de roba, arribant a 215 contenidors de roba entre Mallorca (193) i Eivissa (22), d'aquesta forma facilitam a la població que pugui dipositar la roba que ja no fa servir.

En aquests moments estem arribant a 34 dels 53 municipis de Mallorca (64%) i a 3 dels 5 municipis d'Eivissa (60%).



En total s'han recollit 794.485,40 kg que han seguit el següent tractament:



Campanya de sensibilització

La recollida de roba es complementa amb la campanya de sensibilització Posam fil a l'agulla amb la teva roba a centres educatius. Dins la campanya s'organitzen recollides de roba i s'ofereixen xerrades de sensibilització sobre el cicle de vida de la roba. Durant el curs 2014-2015 han participat dins la campanya els següents centres:

- CEIP S'Auba (Capdepera)
- CEI Petits Ferrerets (Es Pont d'Inca Nou)
- CC Sant Alfons (Felanitx)
- IES Antoni Maura (Palma)
- CEIP Fornalutx (Fornalutx)
- CEIP Jaume I (Palmanova)
- CEIP Juníper Serra (Petra)
- CEIP Miquel Costa i Llobera (Pollença)
- IES Guillem Cifre de Colonya (Pollença)
- CEIP Vialfàs (Sa Pobla)
- CEIP Puig de sa Ginesta (S'Alqueria Blanca)
- EI Ses Cases Noves (Marratxí)

Taller de costura

A Deixalles intentam tancar el cicle, i la roba que ja no pot ser reutilitzada va al nostre Taller de Costura on es transformarà en bosses de ma, davantals, fermalls, cortines... Aquesta feina es fa mitjançant contractes d'inserció, unint així la part ambiental d'aprofitament del residu tèxtil amb la part humana de formació.

Tots els productes del nostre Taller de Costura estan elaborats amb materials que arriben a les instal·lacions de Deixalles (retalls de roba, cremalleres velles, llana, botons...).

Durant el 2015 s'ha signat un conveni de col·laboració amb Teixits Vicens per confeccionar-li productes mitjançant contractes d'inserció.

I Marató de Reciclatge Creatiu de Roba

En el 2015, la Fundació Deixalles, juntament amb l'Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears i el Consell de Mallorca, vam organitzar la I Marató de Reciclatge Creatiu de Roba. L'objectiu principal era augmentar la sensibilització ciutadana i dels nous dissenyadors en particular sobre la problemàtica dels residus tèxtils.

L'activitat va consistir en una marató de 8 hores de durada, en la que els participants van dissenyar, amb imaginació i creativitat, peces de roba únicament a partir de roba procedent de la recollida selectiva que va aportar la Fundació Deixalles.

La marató va ser tot un èxit, van participar-hi 18 persones a títol individual i 8 grups.

Intercanvi d'experiències

Al mes de desembre vam participar, fent una ponència sobre els tallers de roba i costura de Deixalles, a les segones jornades internacionals sobre reutilització de roba:

"The role of social economy actors in used textile management: 2nd International workshop" que es

van fer a Soissons (França) organitzades per RREUSE. Allà es va debatre sobre el paper de les entitats socials en la reutilització de la roba i les perspectives de futur, i es van compartir experiències.

Educació Ambiental

Educ4R és un programa d'educació ambiental del Consell de Mallorca, finançat per Ecoembes i gestionat per la Fundació Deixalles.

El programa educatiu ambiental Educ4r pretén impulsar la gestió ambiental als centres, treballant la reducció, la reutilització, el reciclatge, la recuperació i la recollida selectiva dels residus, especialment la selectiva de paper cartró i envasos.

Educ4r ofereix un programa educatiu de formació on, a més de les sessions formatives (xerrades o tallers), fem un assessorament continuat i permanent, préstec de material didàctic i fons bibliogràfic i també d'altres activitats de suport. Aquest ampli ventall de recursos ens permet adreçar-nos a centres educatius de tots els nivells.

Cada centre triarà després quins col·lectius de la comunitat educativa hi participen (professors, alumnes, amipa, personal d'administració i de neteja...) així com els aspectes, dimensió i grau de compromís que vol adquirir. Sempre amb l'equip d'Educ4r ajudant i guiant el procés per a que acabi col·laborant a l'ambientalització del centre escolar.

A més de produir beneficis ecològics, és una oportunitat d'educació, participació i implicació cívica. Un programa de futur, inclusiu i transversal, que ara és més necessari que mai per la necessitat de saber gestionar, en temps de crisi, el medi ambient de forma responsable i, a la vegada, econòmica.

136 centres han fet aquests programes educatius

Durant aquest curs 2014-15 hem realitzat 599 intervencions, amb 5.144 participants directes de la comunitat educativa i un total de 42.725 beneficiaris indirectes de les nostres activitats

A més dels programes educatius realitzem altres activitats:

- 25 préstecs de material didàctic
- S'han realitzat 12 visites a la Fundació Deixalles
- XIV Trobada d'Ambientalització de Centres Educatius amb 62 assistents
- XIV Concurs d'objectes fets amb material de rebuig

Xerrades de sensibilització

La Fundació Deixalles disposa d'una oferta de xerrades i tallers sobre la prevenció, reutilització i reciclatge de residus i consum responsable.

Aquesta oferta es pot consultar a la nostra web.

Agenda 21 Escolar Calvià

Durant el 2015 hem contniuat desenvolupant el programa A21E de Calvià, finançat per l'Ajuntament de Calvià.

L'objectiu general d'aquest servei és el desenvolupament de tallers d'educació i formació ambiental a alumnes de tercer cicle de primària per:

1. Educar i sensibilitzar als alumnes per a que adquireixin major consciència dels aspectes ambientals, de sostenibilitat i de canvi climàtic, de forma que els impulsi a participar activament en la seva protecció i millora

2. Formar als alumnes per a que puguin adquirir una comprensió bàsica del medi ambient, del canvi climàtic i de la presència i funció de la humanitat en ell, de forma que en un futur siguin ciutadans amb un sentit de la responsabilitat crítica

3. Formar als destinataris del projecte en processos locals de Participació Ciutadana i desenvolupament de l'Agenda 21 Escolar, especialment a través de la organització del Fòrum Escolar

4. Desenvolupar el Pla de Millora Ambiental del centre escolar, implementant els projectes ambientals continguts al pla, incloent dins d'aquest mecanismes d'avaluació.

Durant el curs 2014/2015 s'han realitzat 25 tallers als cursos de tercer cicle de primària dels centres CEIP Son Caliu i CEIP Puig de Sa Morisca. Així com un Fòrum de l'A21E a final de curs on els alumnes van exposar la feina feta durant el curs i es van dur a terme activitats lúdiques amb una vessant ambiental.

Setmana Europea de la Prevenció de Residus

La Fundació Deixalles va participar dintre de la Campanya Reutilitza més, tira menys 2015, una iniciativa a nivell europeu que promou la reutilització.

Aquesta campanya forma part de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus

Deixalles aposta per la **prevenció** i la **reutilització** com una forma **d'allargar la vida útil** dels productes, **evitant**:

- que es converteixin en un residu
- la necessitat de comprar-ne un de nou abans de temps i

contribuint a:

- L'estalvi de recursos naturals
- La prevenció de la contaminació
- Oferir productes a preus assequibles
- La creació de llocs de feina especialment entre els col·lectius vulnerables
- La lluita contra l'exclusió social i la pobresa

Durant aquesta setmana des de les naus de Deixalles es varen pesar tots els objectes que la gent adquiria en forma de donació i d'aquesta forma s'obtenen dades dels residus que entre tots/es hem aconseguit reutilitzar, al mateix temps es va fer un seguiment de la quantitat de clients que adquirien objectes de segona ma.

	Total
Kg recollits	**43.312**
Kg reutilitzats	**14.345,65**
Clients	**5.905**

	Tones reutilitzades	CO2 eq. evitat (t)	Arbres/dia (nº)	Cotxes/ dia (nº)
TOTAL	**14,345**	**46,8**	**2.377**	**8.147**

Durant aquesta setmana es van reutilitzar 14,345 tones que va suposar que es deixessin d'emetre 46,8 tones de CO2eq. El CO2 que absorbirien 2.377 arbres durant un dia o el que es deixaria d'emetre si es retiressin de la circulació 8.147 cotxes durant un dia.

INICIATIVES ECONÒMIQUES D'INSERCIÓ

Servei de Gestió de Residus (SGR) – Projectes productius

La Fundació Deixalles, mitjançant aquests serveis, desenvolupa tasques de recollida, selecció i tractament de residus a diferents centres de treball, essent un dels objectius primordials la cohesió entre la tasca mediambiental i la inserció socio-laboral dels col·lectius en risc d'exclusió, sense oblidar la vessant productiva.

La nostra és una labor de col·laboració amb les empreses titulars de la gestió de residus que, en virtut de concessió administrativa per part del Consell de Mallorca, subcontracten els serveis a la Fundació Deixalles.

L'any 2015 ha estat marcat per la recuperació de l'activitat dels residus voluminos i enderrocs i pel gran increment dels residus d'envasos lleugers, fet que ha provocat un augment d'un 20% de la plantilla a finals d'any, donant pas a treballar els dissabtes per tal de poder convertir aquest creixement en nous llocs de feina.

Aquests projectes són un referent dintre del món empresarial, essent capaç de conciliar la vessant productiva amb la social, destacant la gran diversitat cultural a la plantilla, on conviuen persones amb cultures, races i creences diverses.

Al 2015 s'ha mantingut l'espai formatiu general, adreçat a tots els treballadors i treballadores dels dos centres, a la vegada que s'han desenvolupat formacions específiques, destinades a la millora, qualificació i capacitació de les habilitats requerides per determinats llocs de feina.

Treball Social a SGR

Fundació Deixalles, mitjançant una activitat d'iniciativa econòmica, creà un instrument innovador d'inclusió sociolaboral per assegurar que les persones, que han estat en risc o exclusió social, optin a oportunitats i recursos per a poder tornar a participar activament en la vida econòmica, social i política.

L'entitat es mou en un context productiu avalat per la tasca de sensibilització prèvia cap a les empreses titulars i que en virtut de concessió administrativa, per part del Consell de Mallorca; MAC i TIRME, subcontracten a Fundació Deixalles.

L'Àrea Social del SGR té com a finalitat la consecució de processos personals, garantint un treball continu respecte a les competències necessàries per a afavorir un acompanyament sociolaboral adient per un col·lectiu que es troba en situació de vulnerabilitat

Dintre del nou organigrama, el treball social de SGR està integrat dintre de l'Àrea Social. Es desenvolupa mitjançant sessions individuals i accions grupals de manera contínua:

- Coneixement i difusió del projecte
- Desenvolupament Laboral
  - Diagnòstic Social
  - Intervenció
  - Mesures socials
  - Formació
  - Protocols específics d'actuació.
    - D'intervenció social
    - D'adaptabilitat socio-laboral
    - Protocol d'ajudes socials.
    - Protocols d'actuació contra la violència de gènere
    - Procediment preventiu d'actuació davant violència i/o agressions al lloc de feina.
  - Promoció d'activitats de convivència i interculturalitat
  - Elaboració de plans de motivació.

Intervenció sociolaboral

TOTAL DE TREBALLADORS/ES SGR: **106**

SEXE

	PT1	ACC	TOTAL
HOMES	**42**	**46**	**88**
DONES	**2**	**16**	**18**

EDAT

	PT1	ACC	TOTAL
MENORS DE 25 ANYS	**0**	**3**	**3**
DE 25 A 45 ANYS	**23**	**38**	**61**
MAJORS DE 45 ANYS	**21**	**21**	**42**

NACIONALITAT

		PT1	ACC	TOTAL
1	ARGELIA	**0**	**1**	**1**
2	BULGARIA	**0**	**1**	**1**
3	ECUADOR	**0**	**1**	**1**
4	ESPANYA	**30**	**47**	**77**
5	EEUU	**0**	**1**	**1**
6	GHANA	**1**	**0**	**1**
7	MALI	**0**	**2**	**2**
8	MARROC	**1**	**2**	**3**
9	NIGERIA	**0**	**1**	**1**
10	RUMANIA	**0**	**1**	**1**
11	SENEGAL	**12**	**5**	**17**

Intervenció social

	PT1	Can Canut	TOTAL
PERSONAL INTERVINGUT	**25**	**42**	**67**
MESURES SOCIALS	**125**	**214**	**339**

TIPOLOGIA INTERVENCIONS

DIAGNOSTIC SOCIAL
PROCEDIMENT D'ADAPTACIÓ LABORAL
RECURSOS SOCIALS
RECURSOS LABORALS
RECURSOS SANITARIS
RECURSOS ECONÒMICS
PROCEDIMENT TRAMITACIO DOCUMENTACIÓ
CONCILIACIÓ VIDA LABORAL I FAMILIAR
SUPORT ACCIONS FORMATIVES
MEDIACIÓ SOCIOLABORAL
HABILITATS SOCIAOLABORALS

Al 2015 s'ha mantingut l'espai formatiu general, adreçat a tots els treballadors i treballadores dels dos centres, a la vegada que s'han desenvolupat formacions específiques, destinades a la millora, qualificació i capacitació de les habilitats requerides per determinats llocs de feina.

Respecte a la temàtica de les accions formatives de caràcter general, aquesta ha estat la distribució:

TEMÀTICA	PT1	ACC	TOTAL
INFORMATIVES/PRODUCTIVES	16	7	23
PREVENCIO RISCOS LABORALS	12	12	24
AREA SOCIAL	16	3	19
INTERDISCIPLINARS	1	1	2

Serveis de recollida

La Fundació Deixalles te signat diversos convenis amb ajuntaments per a la recollida d'objectes voluminosos de procedència domèstica dels municipis de Fornalutx, Valldemosa, Escorca, i Felanitx.

En aquests serveis es recullem tots els objectes que els ciutadans es volen desprendre, tant si son reutilizables com no. L'objectiu de Deixalles i dels ajuntaments és el d'aprofitar al màxim la possibilitat de reutilitzar i de reciclar la major part dels objectes recollits.

Esporles

La Fundació Deixalles és adjudicatària del servei recollida i gestió dels residus del municipi d'Esporles, de forma integral, efectuada per fraccions i amb el sistema porta a porta. El servei també inclou la gestió del Parc Verd amb un projecte d'inserció sociolaboral.

És un repte participar en un sistema de recollida que representa l'índex més alt de reciclatge de les Illes. El nostre repte es possibilitar que també ho sigui en reutilització.

Les nostres botigues

Estem orgullosos per l'obertura d'un nou punt de venda durant aquest 2015: la botiga a la Plaça Madrid (Palma). Aquesta, al costat de les ja consolidades tendes a Eivissa, Manacor i Palma (Blanquerna i Arxiduc), conformen la nostra xarxa de botigues socials. Continuem cercant noves oportunitats d'autosostenibilidad, com sa nostra experiència d'aquest any amb l'obertura d'un petit punt de venda al Mercat de Sóller. És en les nostres botigues on tanquem el cicle per a la reutilització de les peces de roba, productes de Comerç Just, objectes de decoració, mobles i altres objectes. Volem que el nostre treball comercial sempre vagi acompanyat d'un missatge per a la col·laboració social i ambiental.

EMPRESA D'INSERCIÓ

El 2009 la Fundació Deixalles adquireix la classificació d'empresa d'inserció, acollint-se a la disposició transitòria segona d'aquesta llei estatal, que permetia a les fundacions un procés de transició per a, en acabar, convertir-se en empresa d'inserció o constituir-ne una.
El maig de 2011 la Fundació Deixalles constitueix l'empresa d'inserció Deixalles Serveis Ambientals, EI, SL. Som una de les dues EI que hi ha a les Illes Balears.

Deixalles Serveis Ambientals, seguint el que es disposa en la llei 44/2007, no ha pogut sol·licitar cap subvenció per cobrir part de les despeses de contractació de l'empresa d'inserció durant el 2015.

Al 2015, la Fundació Deixalles ha dotat a la empresa d'inserció amb personal d'estructura, reforçant els recursos humans.

S'han potenciat els contractes d'inserció i les activitats de que ja teniem en:

- Activitats de selecció de residus a totes les delegacions de la FD
- Gestió del Parc Verd i de l'àrea d'aportació de Santa Maria
- Gestió del Parc Verd de Valldemossa
- Recollida selectiva de residus a Esporles
- Customització de roba per abastir les tendes de la Fundació Deixalles a Manacor i Palma
- Neteja i manteniment (relacionades amb el projecte Teula)

I hem aconseguit nous projectes:

- Feines de costura per a Teixits Vicens (empresa de confecció de llengües mallorquines).
- Gestió del Parc Ved de PortoColom
- Gestió del Parc Verd de Llubí
- Experiència pilot de contractes de formació i aprenentatge associats a la Formació Dual que genera al taller de roba que es du a terme a la delegació de la FD a Palma

Informació de persones contractades

	2015	%
Nº CONTRACTES D'INSERCIÓ	39	52.7%
Nº CONTRACTES FORMACIÓ I APRENENTATGE	18	24.3%
Nº CONTRACTES ORDINARIS	13	17.6%
Nº PERSONES D'ESTRUCTURA	4	5.4%
TOTAL TREBALLADORS/ANY	74	100%

Informació relativa a l'itinerari desenvolupat i als resultats obtinguts

	Total de treballadors/es inserció
CONTINUEN CONTRACTATS PER D. S. A. EI	37
BAIXES PER ALTRES CAUSES	3
FINALITZACIÓ DE CONTRACTE	6
FINALITZACIÓ ITINERARI D'INSERCIÓ	11
INSERCIÓ LABORAL AL MERCAT ORDINARI	6

La intenció de la Fundació Deixalles és continuar potenciant activitats i processos d'inserció sociolaboral dins el marc de l'empresa d'inserció Deixalles Ambiental EI, SL, a tota Mallorca i a Eivissa.

COOPERAM EN XARXA

Som socis de les següents xarxes:

- REAS BALEARS (XARXA D'ECONOMIA ALTERNATIVA I SOLIDÀRIA)
- AERESS (ASSOCIACIÓ DE RECUPERADORS I ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA)
- FESSMM (FEDERACIÓ D'ENTITATS I SERVEIS DE SALUT MENTAL DE MALLORCA)
- EAPN ILLES BALEARS
- ETICENTRE
- ASSOCIACIÓ FIARE ILLES BALEARS
- SOCI COOPERATIVISTA BANCA POPOLARE ETICA
- ICTIB (IMPULS PER LA CUSTÒDIA DEL TERRITORI DE LES ILLES BALEARS)
- SOM ENERGIA
- SEBA (Associació Serveis Energètics Bàsics Autònoms)
- PLATAFORMA PER A LA REDUCCIÓ DE RESIDUS DE MALLORCA
- COMITÈ ÈTIC DE CAIXA COLONYA
- TAULA COMERÇ JUST
- ALIANÇA MAR BLAVA
- MAREA BLAVA MALLORCA
- SONRISA MÉDICA

A nivell local es col·labora puntualment amb diferents entitats properes i es participa en les Agendes 21 locals del municipi on hi ha delegacions.

INGRESSOS / DESPESES

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

Empresa: FUNDACIO DEIXALLES
Període: de Gener a Desembre 2015 · Data: 02/02/2016

Comptes de Pèrdues i Guanys	2015
Ingressos per les activitats	**6.292.043,52**
a) Vendes de materials recuperats i Comerç Just	357.652,88
b) Prestacions de servei i convenis de col·laboració	3.068.278,93
f) Donacions i altres ingressos per activititats pròpies	1.673.038,45
g) Subvencions	1.193.073,26
Despeses d'explotació	**-6.195.267,25**
2. Ajudes concedides i altres despeses	-197.331,11
5. Aprovisionaments	-352.185,89
7. Despeses de personal	-4.675.094,29
8. Altres despeses d'explotació	-773.073,31
9. Amortització de l'immovilitzat	-168.126,93
10. Subvencions, donacions i legats traspass al resultat	60.943,91
12. Deterioro i resultats per alineació de l'immoble	2.100,00
13. Altres resultats	-92.499,63
1) RESULTATS DE EXPLOTACIÓ	**96.776,27**
2) RESULTAT FINANCER	**-39.340,95**
4) RESULTAT DE L'EXERCICI	**57.435,32**

Durant l´any 2015 Fundació Deixalles va començar una reestructuració interna de l´entitat, passant d´un model de funcionament territorial a un funcionament sectorial o per àrees. La nova estructura organizativa de la Fundació, juntament amb una revisió i ajust de les despeses a tots els nivells, són alguns dels motius que ha permès que passéssim d´un resultat molt negatiu a l´any 2014, a un resultat verdaderament positiu durant l´exercici 2015. És important remarcar l´esforç que ha fet la Fundación Deixalles, per augmentar y mantenir la seva autonomia financera pròpia. Només un 18,96% dels Ingressos per Activitats provenen de Subvencions. (un 0,25% menys que l´any anterior). En canvi els Ingressos per Donacions y per Prestacions de Serveis i Convenis de col.laboración s´han incrementat en un 5% i 7% respectivament, respecte a l´any 2014. Lo que suposa un 0,23% més respecte als Ingressos Totals. Tot això verifica l´augment progressiu d´autonomia finacera de la Fundac ió respecte a les Subvencions rebudes. Respecte a les Despeses Totals, com sempre, la partida econòmica més rellevant és la corresponent al Personal i a les beques de processos, que suposen un 77,44%. És important fer referència a que l´import de les Ajudes per beques han disminuit considerablement, degut a que s´incrementat la contratació de persones amb Contracte d´inserció a través de l´entitat Deixalles Serveis Ambientals, i a més degut a que algunes de les beques/ajudes han estat assumides pels Ajuntaments directament. Aquests resultats són provisionals,a l´espera de que finalitzi la revisión d´Auditoria.

AGRAÏMENTS

Als centenars de persones, a les entitats i a les empreses que han donat els seus objectes per a la reutilització i el reciclatge, i que ens permeten continuar amb els nostres objectius d'inserció laboral i contribueixen a la construcció d'un món millor per a tots i totes.

Al Consell Assessor: Càritas Mallorca, PIMEM, i al Govern de les Illes Balears.

A les conselleries de Treball (SOIB, DG Economia Social i Salut Laboral), de Serveis Socials i Cooperació (DG Planificació i Serveis Socials, DG Cooperació), de Medi Ambient, Agricultura i Pesca (IBANAT), de Salut (DG Salut Pública i Participació), al Ministerio de Justicia, al Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas de Mallorca y Eivissa.

Al Consell de Mallorca, als departaments de Medi Ambient, Benestar i Drets Socials, Desenvolupament Local i a l'IMAS.

Al Consell d'Eivissa

Als ajuntaments de Palma, Felanitx, Sóller, Inca, Calvià, Esporles, Capdepera, Artà, Binissalem, Manacor, Andratx, Santa Maria, Eivissa (Vila), Sant Josep de sa Talaia Santa Eulària des Riu, Sant Antoni de Portmany, Sant Joan de Labritja, Alaró, Alcúdia, Bunyola, Campanet, Consell, Deià, Escorca, Fornalutx, Lloret de Vista Alegre, Lloseta, Llubí, LLucmajor, Mancor, Maria de la Salut, Marratxí, Muro, Puigpunyent, Pollença, Santanyí, Sant Llorenç des Cardassar, Sa Pobla, Selva, Sencelles, Ses Salines, Son Servera, Valldemossa, Mancomunitat de Tramuntana.

A moltes entitats i xarxes amb les que hem treballat mà a mà: AERESS, per compartir les bones pràctiques en gestió de residus; REAS, per compartir els valors de la economia solidària; EAPN IB, per compartir el camí de la lluita contra l'exclusió; l'Associació Mallorca Rural; Grup d'Acció Local per al Desenvolupament Rural d'Eivissa i Formentera (LEADER); FAEDEI, amb qui podem compartir les nostres inquietuds en relació al model d'empresa d'inserció; Aspanadif; Apsem; Tres Serveis Culturals; ASPROM; Escola Superior de Disseny; GREC; UCTAIB; Fundació IRES; Alianza Mar Blava; ECOEMBES; Fundació La Caixa; EMAYA; Escola Global; CineCiutat; Agencia Española de Meteorología.

A totes les empreses que han confiat en nosaltres per desenvolupar serveis i feines que ens han permès generar llocs de feina per a persones procedents de col•lectius vulnerables, i en especial a Macinsular i Tirme.

A Colonya Caixa Pollença, FIARE banca ètica cooperativa, a TriodosBank, a LaCaixa i a Banc Mare Nostrum.

I a les empreses que han permès fer pràctiques al nostre alumnat i que han acudit als nostres serveis d'orientació per oferir llocs de feina.

Als nostres assessors que ens acompanyen en el dia a dia de la gestió: Aina Ribas, Carlos del Castillo, Vicenç Ribas.

Al Bisbat de Mallorca, a Càritas Mallorca, a la Parròquia de Felanitx, a les Monges de la Caritat, a les parròquies de les Illes Balears i als grups d'Acció Social de Càritas.

A tots/es els/les voluntaris/es que cada dia aporten el seu granet d'arena que ens permet continuar amb els nostres objectius d'inserció sociolaboral.

Als prestamistes dels prèstecs solidaris que han permès disminuir les nostres despeses financeres.

Francisca Maura, D.E.P.

En setembre de 2015 ens va deixar la nostra companya Francisca.
Te trobem a faltar.

Joan Carles de la Fuente, 25 anys a Deixalles

Joan Carles encarna la història viva i activa professionalment en Deixalles. Pioner en les reivindicacions socials i ambientals en els 90, està sempre a punt per iniciar nous projectes, idees, compromisos. Joan Carles creu que els valors essencials de Deixalles són la solidaritat, la justícia social i l'amistat. Molt d'anys, company.

Recollida domiciliària gratuïta
Tel. 900 77 22 11
info@deixalles.org

Xerrades i tallers d'Educació Ambiental
Tel. 971 477 239
areaambiental@deixalles.org

Serveis de Gestió de Residus
Carrer de Son Gibert, 8A. 07008 Palma
Tel. 971 706 803
coordinacioenderrocs@deixalles.org

Serveis Centrals
Carrer de Son Gibert, 8A. 07008 Palma
Tel. 971 479 211 / RRHH 971 472 565
fundaciodeixalles@deixalles.org

Deixalles Serveis Ambientals S.L.
Carrer de Son Gibert, 8A. 07008 Palma
Tel. 678 405 558
dsagerencia@deixalles.org

Deixalles Palma
Carrer del Cedre, 9. 07008 Palma
Tel. 971 472 211
deixallespalma@deixalles.org

Deixalles Felanitx
Carrer d'Antoni Maura, 30. 07200 Felanitx
Tel. 971 582 710
deixallesfelanitx@deixalles.org

Deixalles Calvià
Carrer d'Alacant, 9. 07184 Calvià
Pol. Son Bugadelles
Tel. 971 698 422
deixallescalvia@deixalles.org

Deixalles Eivissa
Pou de na Maciana, 27. 07800
Pol. Cor de Jesús
Sant Rafel, Eivissa
Tel. 971 191 118
deixalleseivissa@deixalles.org

Deixalles Sóller
Carrer del Desviament, 48. 07100 Sóller
Tel. 971 632 555
deixallessoller@deixalles.org

Deixalles Llevant
Carrer dels Fusters, 12-13. 07580 Capdepera
Pol. Capdepera
Tel. 971 829 590
deixallesllevant@deixalles.org

Deixalles Inca
Carrer dels Teixidors, 10. 07300 Inca
Pol. Can Matzarí
Tel. 971 500 877
deixallesinca@deixalles.org

Botiga Blanquerna (Palma)
Carrer de Blanquerna, 5
07003 Palma
Tel. 971 756 436
blanquerna@deixalles.org

Botiga Plaça Madrid (Palma)
Carrer de Pasqual Ribot, 1
07011 Palma
Tel. 971 778 108
plmadrid@deixalles.org

Botiga Eivissa
Passatge Bafàlia, 4
07800 Eivissa
Tel. 971 307 442
botigaeivissa@deixalles.org

Botiga Arxiduc (Palma)
Carrer d'Arxiduc Lluís Salvador 62
07004 Palma
Tel. 678 400 909
arxiduc@deixalles.org

Botiga Manacor
Carrer de Francesc Gomila, 4
07500 Manacor
Tel. 971 846 498
botigamanacor@deixalles.org